

Tisztelt Felhasználók!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét. Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodákon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém

8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Nagyvázsonyi Üzemvezetőség

8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.

Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8400 Ajka, Fő u. 62.

Pápakörnyéki Üzemvezetőség

8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.

Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8100 Várpalota, Péti u. 1.

Zirci Üzemmérnökség

8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.

Telefon: (88) 423-222, (88) 411-141

Telefax: (88) 428-061

Telefon: (88) 264-730

Telefax: (88) 999-628

Telefon: (88) 312-166

Telefax: (88) 312-567

Telefon: (89) 349-690

Telefax: (89) 349-690

Telefon: (88) 471-710

Telefax: (88) 471-444

Telefon: (88) 414-666

Telefax: (88) 889-831

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécser szolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécser szolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu

E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlakezről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa:
- részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy
- elszámoló számla.

A Szolgáltató adatai.

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei. Honlapunkon megtalálja az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az területi irodák elérhetőségeit is.

A Felhasználó által kért levelezési postacím.

Az elszámolási időszak. Elszámoló számla esetén a vízmérő leolvasásának dátumai, részszámla esetében, hogy melyik hónapra vonatkozik a számla.

Fizetendő összeg.


A fizetési határidő – ameddig a számla összegének Társaságunkhoz be kell érkeznie.

A Felhasználó azonosító száma. Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia.

A Felhasználó – szerződött partneradatai.

A vízfelhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfelhasználás, szennyvíz bebocsátás történik.

A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!



Szolgáltató neve: BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Címe: 8200 Veszprém, Pápai u. 41.
Adószám: 11338024-2-19
Bankszámlaszáma: 10402908-50504853-54571006
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefonon: Ügyfélszolgálati időben: 88/411-141
Honlap: www.bakonykarszt.hu
E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Vízközmű-szolgáltatás elszámoló számla
 1. sz. eredeti példány
 Oldalszám: 1 / 3
 Számla sorszáma: 2015V0292929

Vizes Mónika
 Mélykúpuszta
 Vizesés u. 100.
 24212

Elszámolási időszak: 2015.06.01 - 2015.06.30
Fizetendő összeg: 29.328 Ft
Fizetési határidő: 2015.06.29

Felhasználó azonosító száma 00144772
 Felhasználó neve Vizes Mónika
 Felhasználó címe: 24212 Mélykúpuszta Vizesés u. 100.
 Felhasználási hely címe:
 Sáska Patak part

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 36.034 Ft
 A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: 6.706 Ft
 - 2013. július 1-je óta összesen: 6.706 Ft
 (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.

A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/ökon mért felhasználás levonása utáni vízmennyiség. Ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m³).

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsoként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334
 Körzet: 51310
 Oldalszám: 2 / 3

Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika
 Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykutpuszta
 Vízesség u. 100.

Szerződéses folyószámla: 00000000-00000000-00000000
 Számla sorszáma: 2015V0292929
 Teljesítés időpontja: 2015.06.29
 Számla kelete: 2015.06.17
 A szolgáltatás megnevezése: Víziközmű-szolgáltatás

Fizetési mód: UTALÁS

Elszámolt mennyiség: 50,00 m3 víz, 40,00 m3 szennyvíz
 Árszabás: lakossági

| Tétel megnevezése | Elszámolt időszak | Mérőállás induló zár | Elszámolt mennyiség és mértékegység | Nettó egységár és mértékegység | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------|---------|-----------------|
| Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2* | 15.06.01-15.06.30 | | 1 hónap | | 147,40 Ft/hó | 27 | |
| 00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | 15.06.01-15.06.30 | 000000 - 50 | 50,00 m3 | | | | |
| 9999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | 15.06.01-15.06.30 | 000000 - 10 | 10,00 m3 | 240,20 Ft/m3 | 2.402,00 | 27 | |
| 00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01 | 15.06.01-15.06.30 | 000000 - 50 | 50,00 m3 | | | | |
| 00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:41.00.2 | 15.06.01-15.06.30 | | -10,00 m3 | | | | |
| Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | | | 40,00 m3 | 240,20 Ft/m3 | 9.608,00 | 27 | |
| 00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:90.01 | 15.06.01-15.06.30 | | -10,00 m3 | | | | |
| Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01 | | | 40,00 m3 | 273,40 Ft/m3 | 10.936,00 | 27 | |
| Bruttó számlaérték összesen ** | | | | | | | 29.328 |
| Fizetendő összeg | | | | | | | 29.328 |

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

| Tétel | ÁFA % | Nettó (Ft) | ÁFA (Ft) | Bruttó (Ft) |
|----------------------------|-------|------------|----------|---------------|
| Víziközmű szolgáltatás | 27 | 23.093 | 6.235 | 29.328 |
| | - | | | |
| | - | | | |
| Számla összesen: | | | | 29.328 |
| Támogatás: | | | | 0 |
| Fizetendő összesen: | | | | 29.328 |

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:
 * Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
 ** A rezsielőirányzatok a 2013. január 31-én hatályos árkezelési szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.
 Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.27 - 2015.08.02 +/- 3 nap
 AHK: adó hatályán kívüli
 Leolvasás módja: 01-00-123456:LEOL;02-9999999999:BECS (röv.:LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által;BECS=Becsült)

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben a 6 napon fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. **A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!**

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:
 - LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
 - BECS= Becsült,
 - DIKT= Felhasználó által bediktált.

Mobil applikáció - Waternet

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé vált. A program letölthető a Google Play Áruházból a Bakonykarszt Ügyfélszolgálat néven. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!