



# BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ RT.

IX. ÉVFOLYAM 4. SZÁM

AZ RT. LAPJA

2004. DECEMBER

## BÉKÉS KARÁCSONYI ÜNNEPEKET!



Csatornaépítés Devecserben. Az idei beruházásokról és fejlesztésekről lapunk 4. 5. oldalán olvashatnak részletes összeállítást



## BOLDOG ÚJ ÉVET!

### TARTALOM

Bérek, díjak, arányok –  
Ülésezett az igazgatóság  
és a felügyelő bizottság

2

Visszapillantó – Beruházás  
és fejlesztés 2004-ben

4-5

Mi kerül a csatornába?  
– Üzemelési gondok a  
szennyvíz átemelőknél

7

Az elégedettség mérés  
tapasztalatai

3

A környezetterhelési díj

6

Humán Hírmorzsa,  
keresztrejtvény

8

Melléklet:  
SZÍNES NAPTÁR – 2005

# BÉREK, DÍJAK, ARÁNYOK

## – Ülészett az igazgatóság és a felügyelő bizottság –

A társaságunk felügyelő bizottsága az igazgatóság őszi, október végi ülése előtt többek között a társaság munkavállalói létszám összetételét és jövedelmének alakulását vizsgálta és megállapította, hogy az 1996. január 1-i megalakulás óta a létszám 650 főről 424 főre csökkent, ami 35 százalékos létszámcsökkenésnek felel meg.

A jelenlegi létszámból a teljes munkaidősök száma 400, a rész-munkaidősöké 19, a nyugdíjasoké 5, a szellemi foglalkozásúaké 130, míg a fizikai állományban 294 fő. Az elmúlt 7 évben a fizikaiak létszáma egynegyedével csökkent, míg a műszaki és gazdasági szellemi állomány 8,4 százalékkal növekedett. A létszámcsökkenés okai: a tevékenység racionalizálása, a tiszta profil kialakítása, a vízdíj beszedés módjának megváltoztatása. A műszaki fejlesztések és központi elvárások egyre kvalifikáltabb, magasabban képzett szakember gárdát kívánnak meg, ezek hatására növekedett a szellemi állományban foglalkoztattak száma.

A társasági átlagkeresetek általában az inflációs mértéket el nem érő mértékben növekedtek. A foglalkoztatottak átlagkeresete az elmúlt 7 évben 605.413,- Ft/év értékről 1.391.489,- Ft/évre növekedett, ami 115.957,- Ft/hó bruttó átlagkeresetnek felel meg. A lakossági fogyasztói árindex 1966-2003. között 244,8 százalékos volt, míg a munkavállalók átlagjövedelmének növekedése társaságunknál csak 229,8 százalék volt, azaz munkavállalóink jövedelmének növekedése 7 év alatt összesen 15 %-kal maradt el az átlagos fogyasztói árindex növekedésétől.

A víz- és csatornaszolgáltatást folytató társaságok szakmai szövetségébe tartozó 99 cég közül 46-nál magasabb az 1 főre jutó átlagkere-

set. A 99 cég átlaga 119.128,- Ft/hó/fő. Az országos átlagkereset 117.577,- Ft/hó/fő, azaz társaságunknál foglalkoztatottak átlagkeresete, az országos átlagtól 1,4 százalékkal, míg a szakmán belüli átlagtól 2,7 százalékkal marad el.

A felügyelő bizottság arra kérte az igazgatóságot, hogy vizsgálja meg, lehetséges lenne-e a tervezett 6 százalékos bérfejlesztés helyett magasabb, 7-8 százalékos bérfejlesztést végrehajtani.

Részvénytársaságunk igazgatósága október 27-i ülésén meghatározta a 2005. évi szolgáltatási díjak azon részének összegét, amely minden településen azonos összegű és az azonos karbantartási, üzemeltetési színvonal fenntartását szolgálja. A 2005. évi inflációs előrejelzésekhez igazodva, de figyelembe véve a társaság fogyasztói kosarában jellemző nagyságrendű költségek várható árváltozásait is, az ivóvíz szolgáltatás helyi költségek nélküli fogyasztás-arányos díját 121,50 Ft/m<sup>3</sup>-ben, a szennyvízszolgáltatás

díját pedig 100,34 Ft/m<sup>3</sup>-ben határozta meg. Az alaplíj a 2005-ös évben nem változik.

A szolgáltatási díj ezen elemei tehát ivóvíz esetében 6,8 százalék, szennyvízdíj esetében pedig 6,3 százalék növelést jelentenek. A helyi költségek és az amortizáció, valamint az ármegállapító helyi önkormányzatok által a díjba beépíthető fejlesztési hányad a díjak tényleges növekedését ezektől az emelkedési mértékektől eltéríthetik, attól függően, hogy milyenek a helyi vízbeszerzési és üzemeltetési lehetőségek.

Az igazgatóság a társaság munkavállalói részére ezzel egyidejűleg 6 százalékos keresetnövekményt hagyott jóvá a 2005-ös évre azzal, hogy a jövő évi üzleti terv tárgyalása és jóváhagyása előtt - a már pontosabban tudható inflációs adatok birtokában - megvizsgálja, hogy a 6 százalékos keresetnövekményt növelni tudja-e.

**Tomózer József**



*A váratlan meghibásodások az idén is sok munkát adtak*

# AZ ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS TAPASZTALATAI

Társaságunk menedzsmentje az új szabvány szerinti 9001:2001 Minőségirányítási Rendszert 2004-től vezette be. Az új szabvány szerinti minőségirányítás az élethez és gyakorlathoz jobban igazodik, mint a megelőző, egyébként 2000-től gyakorolt rendszer. A kevesebb szabványpont jobban igazodik szolgáltatói tevékenységünkhöz, és középpontban a vevők és más érdekelt felek (partnerek, tulajdonosok, saját alkalmazottak) megelégedettségét helyezi.

A megelégedettséget legalább évente egyszer mérni és értékelni szükséges.

Pályáztatás útján választottuk ki a szakcéget, aki segített kidolgozni a megelégedettség mérés technikáját és elvégezni az értékelést. A reprezentatív, ún. vevői (fogyasztói) megelégedettség mérést kérdőíves módszerrel végeztük el. A több mint 80 ezer fogyasztónkból 4 célcsoportot képeztünk: -tulajdonos önkormányzatok (120); -

az évi 10.000 m<sup>3</sup> vízfogyasztást elérő, vagy meghaladó ún. nagy fogyasztók (43); -főmérős lakossági fogyasztók (1.000); -mellékmérős lakossági fogyasztók (1.000), vagyis összesen 2.163, a célcsoportokra jellemző kérdőívet juttattunk el szeptember közepén a kijelölt fogyasztóinkhoz.

A még nem teljes részletességgel értékelt válaszok alapján az önkormányzatok és a nagyfogyasztók 84 százaléka korrektnek, 16 százaléka szívélyesnek ítélte a társaságunkkal való kapcsolatát.

Megkérdeztük fogyasztóinkat arról is, hogy mennyire elégedettek társaságunk egyes tevékenységeivel. Ezzel együtt felmértük a tevékenységek fontosságát is.

**A kérdések: Az Ön véleménye szerint mennyire fontos, hogy a szolgáltató az alábbi feladatoknak eleget tegyen? Értékelje, mennyire elégedett a Bakonykarszt Rt. jelenlegi tevékenységével!**

	Önkormányzatok		Cégek		Főmérővel		Mellékmérővel		Együtt	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
1. Folyamatos vízszolgáltatás	96	85	95	88	97	91	98	89	97	88
2. Korrekt ügyintézés	93	88	92	84	96	85	96	80	94	84
3. Megfelelő nagyságú a víznyomás	94	81	86	82	95	86	94	86	92	84
4. Könnyen érthető számlák	93	87	89	84	95	87	95	75	93	83
5. A vízfogyasztás pontos mérése	95	83	95	81	96	86	97	81	96	83
6. Gyorsan, megbízható minőségben szüntesse meg a szolgáltató az üzemzavarokat	95	82	95	79	96	79	97	76	96	79
7. Folyamatosan jó víz minősége	96	71	94	81	97	72	98	75	96	75
8. Korrekt tájékoztatás a tervezett karbantartásokkal összefüggő vízhiányról	92	76	91	71	92	66	96	67	93	70
9. Korrekt tájékoztatás a vízminőségről	91	67	82	60	94	53	92	49	90	57
A 9 tényező együttes megítélése:	94	80	91	79	95	78	96	75	94	78

(átlagértékek, ahol 100=teljes mértékben elégedett, 0=egyáltalán nem elégedett)

A kilenc tényező együttes megítélése átlagosan fontosságban 94 százaléknál, elégedettségben 78 százalék volt, ami az értékelő cég tapasztalatai szerint jó, mivel a 70-100 % közötti tartományban van.

A legkevésbé pozitív megítélést a válaszadók a víz minőségénél, ezen belül is a vízkeménység tekintetében adták. A válaszadók a víz szagával 75, tisztaságával 74, ízével 73, keménységével 42 százalékban voltak elégedettek.

A részvénytársaság, mint vízszolgáltató összességében pozitív megítélést kapott a fogyasztóktól, mivel a válaszadók 19 százalékánál javult, 78 százalékánál nem változott, 3 százalékánál romlott az elégedettség az elmúlt években.

A vízóra leolvasás esetében a pontosságával 87, gyakoriságával 86, idejének előrejelzésével 85, a leolvasás azonosíthatóságával pedig 83 százalékban voltak elégedettek.

A szolgáltatás árát a válaszadók 14,5 százaléka nagyon soknak, 50 százaléka soknak és 35,5 százaléka reálisnak tartja.

A lakossági válaszadók 31 százaléka folyószámláról 69 százaléka csekken, készpénzben fizeti ki a szolgáltatást, és nem tervezik ennek megváltoztatását. A szolgáltatásról szóló tájékoztatókat a lakossági fogyasztók 80 százaléka írásos tájékoztatóból, 20 százaléka a NAPLÓ újságból szeretné megkapni. A vízszolgáltatással kapcsolatos problémáiknak intézését a fogyasztók 70 százaléka telefonon, 25 százaléka személyesen, 2,5 - 2,5 százaléka levélben, vagy e-mail-ben szeretné megkapni.

Részvénytársaságunk a részletes értékelés kézhezvétele után elemzi a válaszokat, és azok tapasztalatai alapján kívánja megtenni jobbító, tevékenység javító intézkedéseit. Reményeink szerint a következő fogyasztói megelégedettség mérés az eddiginél is jobb eredményt fog adni, és tovább javul a megítélésünk.

Tomózer József

## VISSZAPILLANTÓ BERUHÁZÁS ÉS FEJLESZTÉS 2004-BEN

Részvénytársaságunk 2004. évben is jelentős értékben végzett, rekonstrukciós jellegű beruházási munkát annak érdekében, hogy a közművek és a mindennapi működést szolgáló eszközök állapotát javítsuk, esetenként szinten tartjuk.

Az ivóvíz- és a szennyvízcsatorna-hálózati rekonstrukciós munkák meghatározásánál a korábbi évek bevált gyakorlatát követtük, miszerint törekedtünk a szennyvízcsatorna hálózat építésekhez, illetve a komplex közmű és közút-rekonstrukciókhoz igazítani a fejlesztési feladatainkat.

Vízbázisfejlesztés tárgykerében, 2004. I. félévben megtörtént a Kerta 2. sz. kút, valamint Adorjánháza 1. sz. kút elmúlt évben előkészített rekonstrukciójának tervezése. A kút-rekonstrukciós kivitelezési munkák jelenleg is folynak. Üzemszerű meghibásodások, valamint az optimálisabb vízszolgáltatás érdekében, ivóvíz szivattyúk cseréjére került sor

Veszprémben az I. és II. sz. átemelőnél, valamint a Kádártai átemelőben és a Gyulafirátóti 3. sz. kútban, Herenden a Diófa utcai átemelőben, Zalahalápon a II. sz. kútban, Nagyvázsonyban az I. sz. átemelőben, Balatoncsicsón a mélyfúrású kútban, Zircen az I.sz. mélyfúrású kútban, valamint a Csetényi K-3 jelű kútban.

### ÜZEMMÉRNÖKSÉGRŐL ÜZEMMÉRNÖKSÉGRE

A Veszprémi Üzemmérnökség területén a megyeszékhelyen elkészült a Tüzér utca - Pápai úti NA 200 vízvezeték tervezése, megvalósult az Almádi út, Kádártai u. ivóvízhálózati rekonstrukció, a Zrínyi - Stadion úti D 400 vízvezeték kiváltás, és a Dózsa Gy. úti közmű rekonstrukció II. üteme, valamint Szentkirályszabadja, Béke utca, és Kossuth L. utcák ivóvízvezeték rekonstrukciója. A Zrínyi úti átemelő gépházban elkészült a szükséges gépészeti átala-

kítás, hogy Nemesvámos községet veszprémi vízzel láthassuk el. Befejeződött a Kádártai gépház építészei és villamos-felújítása és folyamatban van a víztározók szigetelésének felújítása.

Nagyvázsonyban a Szigony és Bercesényi utcákban ivóvízhálózati rekonstrukciót végeztünk. A balatoncsicsói 50 m<sup>3</sup>-es, vasbeton víztároló medence állékonyságára vonatkozóan statikai vizsgálatot készítettünk. Befejeződött Vöröstón a Fő utca, Hidegkúton a Hosszú utca gerincezetek cseréje.

Ajkán elkészültek, a Táncsics utca - Tűzoltó utca vízhálózat kiváltás és a Cserhát utca vízhálózat rekonstrukció, valamint a padragkúti ivóvízhálózat rekonstrukció tervezési munkái. Megvalósult Ajkán a Szélespatak 3.-4.-5.-6. sz. kutak bekötővezeték rekonstrukciójának I. üteme, és a Juhász Gyula utcai vízvezeték rekonstrukció, valamint a Padragkút Szőlőhegyi vízvezeték felújítás. Ütemezetten folynak az Üzemmérnökség területén Ajka város, Csehbánya, Devecser, Városlód, Kerta és Ukk községekben a vízellátó hálózat csomóponti felújításai.

Várpalota város területén vízhálózat rekonstrukciós munkákat végeztünk a Rózsakút, valamint a Csokonai és a Bokányi utcákban. Jelenleg folyamatban van a Thököly utcai ivóvízvezeték rekonstrukciós munkája.

Zirc város ivóvízellátásának egyik legfontosabb vízbázisánál, az I. sz. mélyfúrású kútnál villamos rekonstrukció keretén belül, a frekvenciaváltót cseréltünk. A korábban észlelt másodlagos vízminőség romlások megakadályozása érdekében, szivacsos hálózatmosatás történt Gyepükaján, Káptalanfa, Nemeshány és Bodorfa települések teljes ivóvízhálózatán.



*Devecserben a csatornaépítéssel párhuzamosan vízvezeték rekonstrukcióra is sor került*

## CSATORNÁZÁS, SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

Májusban ténylegesen megkezdődött a veszprémi szennyvíztisztító telep III/3. ütemének kivitelezése az új fővállalkozóval a SADE Kft-vel. A kivitelezés tervek szerint halad, befejezése december második felében várható.

Litér, Királyszentistván, Sóly településeken befejeződött az elkészült csatornahálózat műszaki átadása és a szennyvíztisztító telepen is lezárult a téli időjárási viszonyok miatt félbemaradt próbaüzem. A rendszert üzemeltetésre átvettük.

Az ajkai telepre az iszap víztelenítés megoldására az éves beruházási tervvel összhangban egy centrifuga beszerzésére az eljárást lefolytattuk, és a megrendelése is megtörtént. A telepen az iszapkezelési technológiából keletkező biogáz hasznosítására egy új kazánt szereztünk be.

Az Ajkai üzemegység területén, az idei évben a legjelentősebb önkormányzati beruházás, Devecser város szennyvízcsatorna hálózatának kiépítése, melyet - leendő üzemeltetőként - műszaki szempontból folyamatosan nyomon követünk.

Megkezdődött Tótvázsony, Hidegkút, Barnag és Pula települések csatornahálózatának kiépítése. A települések szennyvize nyomóvezetéken a nagyvázsonyi szennyvíztisztító telepre kerül. A beruházás kapcsán a nagyvázsonyi szennyvíztisztító telep rekonstrukciós bővítése is megvalósul.

Az ajkai szennyvíztisztító rendszerre csatlakozó Farkasgyepű, Csehbánya, Városlőd, Kislőd regionális szennyvízcsatorna rendszer a szennyvizet 22 átemelőn juttatja az ajkai szennyvíztisztító telepre. A viszonylag nagy távolságok és kis szennyvíz mennyiségek miatt a hálózatban több napos a szennyvíz tartózkodási ideje. Ez Ajkán szagproblémát jelentett. Ajka város önkormányzatának beruházásában a szagtalanítás kivitelezése, limitált nitrát adagolással szeptember végére elkészült. Ezzel egy új korszerű, távműködtetésű, programvezérelt

szagtalanító rendszer épült ki működési területünkön.

A korábbi években megkezdett transzformátor felújítási, karbantartási programot folytatva idén 12 állomás felújítására került sor.

## DISZPÉCSERKÖZPONT ÁTHELYEZÉSE

A technikai fejlődést követve a Bakonykarszt Rt. folyamatosan végzi a diszpécserrendszer korszerűsítését és átalakítását. 2004. évben elfogadásra került az a koncepció, miszerint a veszprémi diszpécser központot áthelyezzük a Pápai úti telephely főépületének földszintjére, a korábbi férfi öltözők helyére. Az átköltözéssel együtt felülvizsgáljuk a feladat ellátásához szükséges számítógépek számát, funkcióját és elhelyezését. A veszprémi diszpécserközpontban található számítógépek és folyamatirányító rendszerek a folyamatos fejlesztés eredményét tükrözik.

A gépek és a programok műszaki funkciói: vízellátás folyamatirányítása; szennyvízelvezetés és -tisztítás folyamatirányítása; vagyonvédelem, térfigyelő rendszerek; MIR munkalapkezelő program.

Az új diszpécserközpont kialakításánál figyelembe vettük, hogy jelenleg munkaidő után és hétvégeken a veszprémi diszpécser látja el a diszpécseri feladatokat - a Veszprémi Üzemegységen kívül - Nagyvázsony, Zirc, Várpalota Üzemegységek területén is.

A diszpécser központ áthelyezéséhez kapcsolódóan a Veszprémi Üzem-mérnökség fizikai dolgozóinak új öltöző és szociális helyiségeket alakítunk ki részvénytársaságunk Pápai u. 41. sz. alatti telephelyén belül, az 1960-as években épült műhelyépületben. Az épületgépészetileg elavult műhelyépület felújítását az év során elvégeztük, új öltöző és zuhanyzó helyiségeket, tárgyalót és műhelyt alakítottunk ki. A felújítással lehetőség nyílt a Veszprémi Üzem-mérnökség dolgozói számára, hogy épületen belül öltözhessenek át, étkezhessenek és elvégezhessek a munkaelosztást.

## KOHÉZIÓS ALAP PÁLYÁZAT

Az uniós támogatás elnyerésére Kohéziós Alap pályázat készült *Veszprém és térsége szennyvízelvezetési és tisztítási program* címen. A pályázati anyag elkészítésében részvénytársaságunk, mint szakmai gesztor vett részt. A pályázati programban szerepel Veszprém város csatornahálózatának és szennyvíztisztítójának szükséges rekonstrukciója és bővítése, Zirc város még csatornázatlan részeinek csatornázása és a szennyvíztisztító telep bővítése valamint Vigántpetend, Kapolcs, Monostorapáti, Taljándörögöd és Hegyesd települések csatornázása és szennyvíztisztító telep építése Hegyesden. A pályázatot a magyar felügyeleti szerv elfogadta.

**Radács A.**



Megújult a Veszprémi Üzem-mérnökség öltöző-műhely blokkja

# A KÖRNYEZETTERHELÉSI DÍJ

A környezetterhelési díjakról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény és a végrehajtásáról szóló 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet írja elő a vízterhelési, levegőterhelési és a talajterhelési díjak bevezetését, számítási módját és befizetési rendjét.

## Vízterhelési díj (VTD)

Az említett jogszabályok előírásai alapján, a csatornaszolgáltató szervezeteknél, így a BAKONYKARSZT Rt-nél is kötelezően be kellett vezetni a vízterhelési díjat. Intézkedni kellett ennek beszedéséről és a központi költségvetésbe történő befizetéséről.

A jogszabályok az üzemeltetőkre ruházzák ugyanis a bevallási és befizetési kötelezettséget, ugyanakkor lehetőséget biztosítanak arra, hogy azt továbbhárítsák a fogyasztókra.

A vízterhelési díj továbbhárításának módját - a törvény szerint - az önkormányzatoknak kellett jóváhagyni, míg a vízterhelési díj mértékének megállapítása az üzemeltető feladata, s azt csak tájékoztatóként küldi meg az illetékes önkormányzatoknak. Mivel a környezetterhelési díj egy adóforma, az önkormányzatok nem ármegállapítók. A környezetterhelési díj egyik része tehát a vízterhelési díj - melyet még ÁFA is terhel - így ez külön soron jelenik meg a számlákon, és a szolgáltatást elkülönítetten kezeli.

A vízterhelési díjat kibocsátási pontonként, azaz szennyvíztisztító telepenként (szennyvízrendszerként) kell meghatározni. Egy szennyvíztisztító telephez tartozó minden településen egységesen alkalmazandó a megállapított vízterhelési díj. A fogyasztók, a vízterhelési díjat, az igénybe vett csatornaszolgáltatásnak megfelelően, m<sup>3</sup> arányosan fizetik meg. Az átjárási módját az önkormányzatok elfogadták.

Az adott évre vonatkozó vízterhelési díjat, az előző évben mért,

megtisztított szennyvíz-mennyiségekből és a vízterhelő anyagok mennyiségéből kellett számítani. A számítás pontos menetét a 2003. évi LXXXIX. sz. tv. 2. sz. melléklete tartalmazza. Az adott évre vonatkozó VTD pontos kiszámítását - az adó pontos összegének meghatározását - az év közben mért mennyiségi és minőségi adatok alapján, tárgyévet követő március 31-ig kell elkészíteni, és elszámolni ez alapján az adót.

A 2004. évben fizetendő vízterhelési díjakat (Ft/m<sup>3</sup>) kidolgoztuk szennyvízrendszerként és településenként, figyelembe véve azt is, hogy az egyes települések melyik hónapban hozták meg a VTD fizetésére vonatkozó határozatukat.

A 2005-ben fizetendő vízterhelési díj mértékét módosította a 2004. évi CI. törvény. A törvényt módosítás érinti a vízterhelési díj számítási módját is. Előzetes kalkulációnk szerint a lakosság által fizetendő VTD 2005. évben megközelítőleg azonos lesz az ideivel.

A törvényt módosításnak megfelelően részvénytársaságunk kiszámítja a 2005-ben fizetendő VTD fajlagos mértékét, és tájékoztatásul megküldi az önkormányzatoknak.

## Levegőterhelési díj (LTD)

A 2003. évi LXXXIX. törvényben rögzítetteknek megfelelően fel kellett mérnünk tüzelő berendezéseinket is és meg kellett határozunk azon tüzelőberendezések körét, melyek után a levegőterhelési díj fizetendő.

Ez három telephelyet érint. A veszprémi központi épület gázkazánját, a veszprémi szennyvíztisztító telep gáz- és biogáz kazánját, valamint az ajkai szennyvíztisztító telep gázkazánját.

A bevallásunkat megküldtük az illetékes Környezetvédelmi Felügyelőségre, egyben intézkedtünk a negyedéves adóelőlegek megfizetéséről.

## Talajterhelési díj (TTD)

A 2003. évi LXXXIX. törvény egyik fő célja az, hogy a jelentős állami támogatásokkal megépült szennyvízelvezető- és tisztító rendszereket a lakosság minél nagyobb számban vegye igénybe, ezzel megvalósítva a környezetvédelem egyik legfontosabb lépését.

A 2003. évi LXXXIX. törvényt módosító 2004. évi CI. törvény 238. §-a kimondja, hogy TTD fizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsontrára nem köt rá, és pl. zárt szennyvíztárolót alkalmaz. A talajterhelési díj mértékének kiszámítása és annak beszedése, a törvény alapján az illetékes önkormányzatok feladata.

**Radács A.**



Decemberben kezdi a próbaüzemet a Veszprémi Szennyvíztisztító telep III/3. üteme



# MI KERÜL A CSATORNÁBA?

## – ÜZEMELÉSI GONDOK A SZENNYVÍZ ÁTEMELŐKNÉL –

Az Ajkai Üzemmnökség az Ajka-Bódéi szennyvízelvezető rendszer a műszaki átadását követően 37 hálózati (utcai), valamint 201 házi szennyvízáttemelőt üzemeltet. A hálózati átemelőkbe telepített nagy teljesítményű szivattyúk száma: 61. Az említett rendszerek hozzávetőlegesen egy éve, vagy annál hosszabb ideje üzemelnek. Ennek köszönhetően sikerült tapasztalatokat gyűjtőnk, amit tevékenységünk költség-takarékosabbá és hatékonyabbá tétele érdekében megosztunk az ágazatban dolgozó kollégákkal, és nem utolsó sorban tisztelt fogyasztóinkkal is.

A nagyalásny-dabronyi, ajkarendeki, valamint a farkasgyepői térség szennyvízelvezető hálózataihoz 146 ABS típusú szivattyúval ellátott házi átemelő akna tartozik. Ezek üzemeltetéskor leggyakrabban felmerülő probléma az átemelő aknák és szivattyúk, úszókapcsolók erős elzsírosodása és a szennyvíz lebegő szennyeződéseinek kiülepedése. Ez gyakran a szivattyú villamos védelmének leoldásához, majd a tulajdonos általi gyakori visszakapcsolgatás esetén nem ritkán a szivattyú leégéséhez vezet.

Hasonlóan sok gondot okoznak a fogyasztók által a csatornába bocsátott, nem kommunális szennyvíz jellegű szennyező anyagok (rongydarabok, nagyobb gyümölcsmagok, ételmaradékok, tisztasági betétek, a felsorolás hosszan folytatható). Ezek a darabos, szálas anyagok a szivattyúk járókerekeit, aprítókéseit teszik tönkre, vagy ezekre tekeredve a kerék „lefogásával” a motor melegedését, majd a villamos védelem működésbe lépését, tehát a szivattyú leállítását eredményezik.

A helyzet súlyosságát szemléltető kiragadtunk egy hónapos időszakot. Az eredmény lesújtó. A vizsgált időszakban a házi átemelőkkal

kapcsolatosan bekövetkezett hibák nyomán 13 esetben kellett kimenni szivattyú hibaelhárításra. Ezekből egy esetben kétszer, egy esetben pedig háromszor ugyanahhoz a fogyasztóhoz. A 13 esetből csak 5 esetben lehetett a hibát a szivattyú és a hozzá tartozó akna tisztításával elhárítani, a többi 8 alkalommal csak a szivattyú cseréjével sikerült orvosolni a panaszt. Figyelembe véve a szivattyúk javítási költségeit, ez az arány nagyon kedvezőtlen, továbbá nem szabad megfeledkezni a hibaelhárítás járulékos költségeiről sem, mivel Dabrony, Nagyalásny vagy Farkasgyepű 25-35 km távolságra vannak Ajkától, a hibabejelentések egy része pedig a készenléti, gyakran a hétvégi időszakokban történik.

A felsorolt gondok egy részére megoldást jelenthet a Magyarországon több cég által is forgalmazott, már referenciákkal is rendelkező, elzsírosodást megelőző bioenzim granulátum. Ha a termék beválna, időközönkénti megelőző adagolásával csökkenteni lehetne a meghibásodások számát.

Több éves tapasztalat a Veszprémi Üzemmnökség működési területén is, hogy a csatornát az adott településeken nem csak a rendelkezésének megfelelően, a vízfelhasználás során képződött szennyvíz szállítására „veszik igénybe”. A csatornában keletkezett torlódások nagyrészt a nem odavaló tárgyak következményei és csak kisebb hányaduk az egyéb okokból származó üzemzavar.

A szennyvíz, mint fogalom más a szakember szemében, és esetenként más, egyes használói rétegek szemével nézve. A csatornába kerülő tárgyaknak rendkívül széles a palettája. A háztartási hulladék : papír, műanyag flakon, rongydarabok különböző méretben, ételmaradékok, konzervdobozok, különféle csoma-

golóeszközök, üvegdarabokon túl sajnos előfordul ezeknél sokkal rosszabb is. Így például állati tetem, különböző méretű gyermekjátékok, alkoholt tartalmazó anyagok, mint az aljabor, a seprő, valamint a törköly, és ezek tárolásából keletkezett mosó-öblítővíz, valamint nagy és kisebb méretű kódarabok, az utak aszfaltozásából származó darabok, vagy rosszabb esetben a meleg aszfalt is bekerül a csatornába. Ez utóbbit csak rendkívül nehezen végezhető munkával lehet eltávolítani.

A felsorolt „csatornatartozékok” egy része, amelyet a csatorna szállítani tud, lekerül a fogadóhelyre az átemelő aknába, ahol a további szállítóeszközre, a szivattyúra van bízva, próbára téve, hogy mire képes. Sajnos mindenre használható szivattyút még nem találtak fel. Így aztán rendszerint a nem aprító szivattyú eltömődik, járókereke megszorul, rosszabb esetben eltörik, főként a házi átemelőknél. Többek között a csatornabúz egy része is a csatornába nem való anyagoktól származik.

Az említettek közül adódó üzemzavarok elhárítása, fenntartási többletköltséget jelent mind az üzembentartónak, mind a csatornahasználóknak. Csatornahasználói kultúránk milyensége erkölcsi kérdést is felvet. Vajon miként változna a helyzet, ha a nem éppen kellemes mellékhatásokkal járó üzemzavart közvetlenül a csatornahasználóknak kellene megszüntetni?

A gondolatsort folytatva, a csatornarendszereket üzemeltető munkatársaink nap, mint nap olyan munkát végeznek, ami a mindennapjaink szempontjából nézve rendkívül fontos, és ezt nem is tudja bárki elvégezni, az említett mellékhatásokat figyelembe véve.

Ezért aztán megkülönböztetett KÖSZÖNET jár nekik!

Fülöp Mihály - Szalai László

## HUMÁN HÍRMORZSÁK

### NYUGDÍJAZÁS

Koronczai Istvánné várpalotai vízóraolvasó 2004. november 8-tól rokkantsági nyugdíjban részesül.

Munkáját megköszönve, jó pihenést és hosszú nyugdíjas éveket kívánunk!

### BÚCSÚZUNK

Nagy Nándorné ajkai nyugdíj-sunktól, aki 2004. október hónap-ban elhunyt.

Nyugodjon békében!

### SZABADIDŐ-SPORT-HOBBI

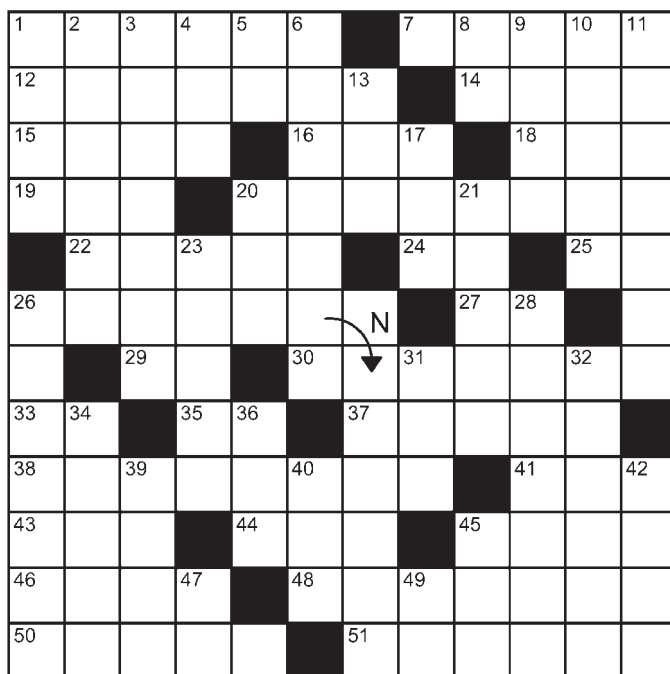
– Imreh László az értékesítési osztály osztályvezető helyettese a veterán párbajtőrözők világbajnokságán bronzérmert nyert. Ezúton is gratulálunk.

– Néhány lelkes kolléganő a veszprémi központban hetente egyszer közösen kézimunkázik.

Képünkön ízelítő látható az alkotásokból:



## KERESZTREJTVÉNY



### VÍZSZINTES:

1. Észak-amerikai hatalmas agancsú szarvasfajta. 7. Tevékeny. 12. Csökkenő vízű forrás jelzője. 14. Kis Katalin. 15. Tabula ..., tiszta lap. 16. Ede, becézve. 18. Szibériai folyó. 19. Belga város. 20. Direktor. 22. Római lakos. 24. Almádi határai! 25. Óra kezdete! **26. Áprily Lajos nevezte így a vizet.** 27. Moldva szakasza! 29. 2/3 akó! 30. Település a Pécsi-tó mellett. 33. Tova. 35. Kaposban van! 37. Könyv egysége. 38. Minimum. 41. Tévé-operator, Béla. 43. Tejtermék. 44. Lamartine poémájának címe. 45. Lándzsaszerű szűrő fegyver. 46. Francia folyó. 48. A 4. században élt Arius alexandriai pap követője. 50. Balatoni helység. 51. Követségi tisztviselő.

### FÜGGŐLEGES:

1. Költemény. 2. Ház építéséhez kezd. 3. Pasa által kormányzott tartomány. 4. A nap párja. 5. Tisza

szélei! 6. A test ingerületeket feldolgozó rendszere. 8. Sakkban áll! 9. Dunántúli tóváros. 10. Vályú. 11. Fogyasztásmérővel ellátott lakás jelzője. 13. Lírai írásmű. 17. A Tisza mellékfolyója. 20. Van, németül. 21. Mellény, francia szóval. 23. Mitikus indiai király. 26. ... Galli-Curci; olasz operaénekesnő. 28. Kézi erővel irányított vasúti hajtány. 31. A harmadik hatvány. 32. Erkölcös. 34. Földre helyez. 36. Épületszárny. 39. Crna ...; Montenegro. 40. Baranya megyei település. 42. Húspogácsa. 45. Jól hasadó ásványfajta. 47. Holland autójel. 49. Ital nem lehet nélküle!

Az eredményes megfejtők között ajándécsomagot sorsolunk ki!

A megfejtéseket kérjük a szerkesztőség címére beküldeni.

A borítékra írják rá: Bakonyi Karsztvíz Rejtvény;

Beküldési határidő: 2005. január 30.



**BAKONYI KARSZTVÍZ**  
BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ RT.

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.

A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 423-222.

Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Harsányi István vezérigazgató.

Nyomda: OOK-PRESS Kft.

Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.

Készült 10.000 példányban.