



### CSALÁDI NAP - 2010.



## TARTALOM

Az eredmény–forrás a fejlesztéshez	2-3
Üzleti terv 2010.	4-5
Beruházások az első félévben	5
Újabb sikeres audit; Megszépült irodaépület Nagyvázsonyban	6
A viharok megyénket sem kímélték	7
Lejárt hitelesítésű locsolómérők cseréje; A hátralékkezelés eszközei	8
Nyílt napok Ajkán és Öskүн	9
Felejthetetlen órák Farkasgyepүн	10-11
A mi kis „karosi” üdülünk	12

## KITÜNTETÉS

A Magyar Víziközmű Szövetség az ÖKO-AQUA 2010. Nemzetközi konferencia és szakkiállítás rendezvényeinek keretében, Debrecenben, a Víziközmű Szolgáltatás Napján „Elismerő Oklevél” kitüntetésben részesítette *Szukopné Horváth Magdolnát*. Kolleganőnk 1972. szeptember 1.-jétől a Bakonykarszt Zrt., illetve jogelődjeinek dolgozója.

Kezdetben műszaki rajzolóként, 1977-től az ezredfordulóig vízgazdálkodási előadóként dolgozott, 2000-től napjainkig, mint műszaki ügyintéző tevékenykedik. Munkáját minden területen, mindenkor nagy odaadással, lelkiismeretesen végzi. A társaság létesítési- és üzemeltetési engedélyeinek nyilvántartása, a társasági tervtár, a szolgálmi bejegyzések és területek követése, mindenkor jó kezében van nála. A társaság PR tevékenységének egyik megbízható pillére, a Nyílt napok és a Víz Világnapja rendezvények lebonyolításánál hatékony munkájára mindig számíthat a Bakonykarszt Zrt. Kötelező feladatain túlmenő megbízásokat, minden esetben, precízen pontosan végzi el, – fogalmaz a kitüntetést „kísérő” méltatás, a BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zrt. vezetésének javaslata.



## ÜZLETI JELENTÉS AZ ELMŰLT ÉVRŐL

# AZ EREDMÉNY-FORRÁS A FEJLESZTÉSHEZ

A múlt év elején érzékelhetővé vált, hogy a 2008-ban indult válság jelei a vízértékesítés területén markánsan megjelentek. Módosítani kellett a 2009. évre vonatkozó értékesítési tervünket, és ezáltal 140-150 millió forintos árbevételi hiány képződött, jelezte a tulajdonosok számára készült írásos évértékelő jelentés szóbeli kiegészítésében *Kugler Gyula* vezérigazgató.

A társaság teljesítményét befolyásoló egyéb körülmények között szót ejtett a vezérigazgató arról is, hogy tavaly februárban – hasonlóan az idei időjárási helyzethez – ellátási nehézségeink voltak, mivel működési területünkön aggregátoros üzemmódot tudtunk csak fenntartani a több napos áramkimaradás miatt. Volt, ahol négy napig nem tudott az áramszolgáltató áramot biztosítani. Az év elején az euro árfolyama 300 forint fölé emelkedett, s mint ismeretes a működésünkhöz szükséges anyagok, vegyszerek nagy része az uniós valuta árfolyamától függ. Mindemellett a kintlévőségünk folyamatosan emelkedett. A tavalyi évet összefoglalva: ivóvíz-, és szennyvíz értékesítés tekintetében 2 százalékos elmaradásunk keletkezett. Ezzel együtt viszont, az adózás előtti eredményünket 47 százalékkal sikerül túlteljesíteni. Sajnálatos, hogy az ivóvíz értékesítésünk 1996. óta folyamatosan csökken, a szennyvízelvezetés, és -tisztítás vonatkozásában pedig a kezdeti emelkedés után 2008-2009-ben csökkenést tapasztalhattunk. Mennyiségileg a vízértékesítés 80 százalékát teszi ki a csatornaszolgáltatás.

Vízminőség és vízbázisvédelem vonatkozásában elmondható, hogy váratlan meghibásodások, és az ismert problémákon kívül, más vízminőségi gond nem jellemezte működési területünket. Kellő mennyiségű és minőségű vizet tudtunk szolgáltatni fogyasztóinknak. Működési területünkön 85 százalékban karsztvizet termelünk ki, és 4 olyan kutunk van, amelyből ásványvíz minőségű vizet nyerünk. Sajnos vannak olyan települések, ahol az ammónia és a nitrit problé-

mát okoz. 2009-ben Noszlop, Kamond és Mezőlak állami támogatással olyan víztisztító berendezést kapott, amely az ammónia-mentesítést elvégzi, így a cse-csemővíz szállítást, ezeken a településeken, megszüntethettük. Vízbiztonság javító beruházásokra a Kertai-, a Csögle-Adorjánháza-, és az Egyházaskesző-Várkeszői rendszerek 16 települését érintően pályázatot nyújtottunk be.

Tótvázsony és Hidegkút esetében is magas a nitráttartalom, amit a korábbi KEOP pályázattal megépült Veszprém-Nemesvámos összekötő rendszer továbbbépítésével lehetne megoldani. Vízbiztonság javító beruházás várható még Borszörcsökön, ahol a Somlószlós felőli vízátervezés jelenti a megoldást.

A hatóságilag jóváhagyott vízbázis védőterületek aránya az újabban elrendelt tizenhárom határozattal jelentősen növekedett, s így már 40,8 százalék. Az arányt tovább javítja, hogy a védőterületek 22 százalékára pedig folyamatban van az elrendelés. 16 sérülékeny vízbázisunkról még nincs elrendelés. Ebből 9 vízbázis esetében sikeres KEOP pályázaton vannak túl az önkormányzatok, összesen 23 település. A kivitelezés megindult, a fennmaradó 7 pedig tartalék vízbázis.

Csatornázás és szennyvíztisztítás területén nagy feladat a Kohéziós Alap prog-

ram végrehajtása. Az I. ütem, mely hét települést érint – a hegyesdi agglomerációban 5 települést, valamint Zircet és Veszprémet – 2009-ben befejeződött. A Zircet és Veszprémet érintő II. program pedig folytatódik.

Sok problémát okoz az infiltráció, az idegen vizek bejutása a szennyvízcsatorna rendszerbe. Ez a Balaton-felvidéken, illetve Ajkán, a Tósoki városrészen jelentkezik.

Ugyancsak gondot okoz a csatorna-rendszereken a mennyiségi csökkenés, a csatornák kellő öblítése, öntisztulása nem valósul meg.

A 2009-es esztendőben 964 millió forintot költöttünk beruházásra és fejlesztésre, ami 6,1 %-kal haladta meg a tervezett értéket. A jogosan felmerült évközi önkormányzati igényeket teljesítettük. Folyamatosan növekszik a társaság beruházási lehetősége, ugyanis 2001. és 2009. között megháromszorozódott azoknak a településeknek a száma, ahol fejlesztési díjhányadot építettek be a szolgáltatási díjukba, hogy a közmű rekonstrukciókra megfelelő forrást biztosítsanak.

Távlati tervünk, hogy a mintegy 1500 km hosszúságú saját tulajdonban lévő ivóvízhálózat rekonstrukcióját 15-16 km/évre teljesítsük. Az elmúlt esztendőben 17,5 km





valósult meg, ami 1,2 százalékos rekonstrukciós arány. A Kohéziós Alap program keretében további 5,3 km ivóvízvezeték felújítást végeztünk el. Így ez együttesen 1,5 százalékot tett ki, ami hazánkban kiemelkedő, mivel Magyarország vonatkozásában ez a rekonstrukciós arány 0,3 százalék. Vagyis a tulajdonosaink által megfogalmazott vállalat teljesítésével jó úton járunk. Mindezzel együtt célunk az azbesztcement csövek arányának további csökkentése.

Az ivóvíz bekötővezetékek felújítása tekintetében 900 db/éves tervet tűztünk ki magunk elé. A 2009-es évben, saját hatáskörben ezt 850 db-ra sikerült teljesíteni. A Kohéziós Alap program keretében további 400 db felújítást végezhetünk el, ugyanakkor a horganyzott acél bekötések száma is csökkent a KPE cső javára.

A vízszolgáltatásban megvalósult eredmények közé sorolható 2009. évben az ivóvíz palackozó üzemünk kialakítása is.

Gazdálkodásunkban az általános költségcsökkentés, fenntartási költségek visszafogása, építési tevékenység növelése, és a saját rezsiz beruházásoknál a saját teljesítés növelése volt a tavalyi év vállalása. Az anyagjellegű ráfordítások tekintetében 6 százalékos megtakarítást tudtunk elérni többek között az anyagköltségeknél, valamint közel 18 százalékot a villamos- és egyéb energia költségeknél. Sikerült hatékonyságnövelést elérnünk a villamos energia felhasználás tekintetében, ugyanakkor az értékesítési lehetőségek csökkenésével kevesebb energiát is kellett felhasználnunk. Értékcsökkenési leírásunk tervszinten alakult.

A saját vállalkozásban végzett beruházási tervünk 130 millió forint volt, amit 220 millió forintra teljesítettük.

A bérfelzárkóztatási programunk, a csökkenő értékesítés miatt megtorpant. Így annak ellenére, hogy a cafeteria keretét havi húszezerről huszonhatezer forint/hó/főre emeltük, a víziközmű társaságok összehasonlításában a korábbi 5. helyről visszaestünk a 6. helyre. Javított a helyzeten az év végén kiosztott jutalom.

Korlátoztuk a különböző rendezvényeket, beiskolázásokat is, és a költségtakarékosság jegyében nem rendeztük meg 2009-ben a Családi Napot sem.

Az üzemi bevételeknél az értékesítési elmaradásainkat, az építés-szerelési és egyéb bevételeink növelésével a tervezett szinten tudtuk teljesíteni.

A pénzügyi műveletekkel és a rendkívüli bevételekkel összesítve, a társaságnak az adózás előtti eredménye 527 millió 142 ezer forintot tett ki, amely 46,6 százalékos túlteljesítést jelent. Az adózás utáni eredményből, ami 472 millió 417 ezer forint, a cégvezetés mintegy 238 millió forintot közműfejlesztésre, felújításra javasol visszajuttatni azon önkormányzatok részére, akik a díjba fejlesztési díjhányadot építettek be. A javaslatban szerepel az is, hogy 155 millió forintot fordítson a társaság közműfejlesztésre és 80 millió forinttal támogassa a működtető vagyon felújítását, beruházásait. Így a 2009-es eredményből csaknem 393 millió forintot fordíthat a társaság közműfejlesztésre 2010-ben.

A társaság ez évi rendes közgyűlését levezető *Harsányi István*, az igazgatóság elnöke a tényszerű vezérigazgató beszámolót követően hangsúlyozta, hogy az elmúlt 5 évben mintegy 1 millió m<sup>3</sup>-rel csökkent a vízértékesítésünk. A több mint 10 százalékos csökkenés mellett ugyanakkora maradt a hálózat, amelynek üzemképességét ugyanúgy fenn kel-

lett tartani. A csökkentett terv alá teljesítettünk a tavalyi évben 2-2 százalékkal a víz- és a csatornaszolgáltatás értékesítés szennyvíz esetében is. Ugyanakkor a társaság fejlesztése a tavalyi évben megközelítette az 1 milliárd Ft-ot. A feladatokat a meglévő 400 fő körüli létszámmal láttuk el. A tavaly megvalósított céges megszorítások eredményeként túlteljesítettük a gazdálkodási tervet. Mondandójában ajánlotta, hogy az eddigi gyakorlatnak megfelelően, az eredmény szolgálja a fejlesztési lehetőségeinket, amely így fejlesztési többletet ad részvényárrányosan.

Az üzleti jelentést elfogadni hivatott közgyűlési döntés előtt kért szót *Schwartz Béla* Ajka város polgármestere. Hozzászólásában kiemelte, hogy a társaság múlt évi tevékenysége rendkívül sikeres, és mint részvényesek ennek örülhetünk. A 2009-re jelzett eredmény nemcsak az előző év sikere, hanem összefügg a társaság sok éves tevékenységével. A társaság rendkívül jól szervezett, eredményesen gazdálkodó egység. Az elmúlt év teljesítményével kapcsolatosan egy olyan jelzöt is érdemes említeni, ami eddig is jellemezte a társaság működését, de most különösen hangsúlyozandó, ez pedig a rugalmasság. A menedzsment jól tudja alkalmazni a társaság működésében lévő lehetőségeket. A Bakonykarszt Zrt. az un. „magyar modell”, amit sokan keresnek Magyarországon. Sok más vegyes-tulajdonú, vagy külföldi tulajdonú vállalattal állja a versenyt. A korábban végrehajtott létszám- és költségracionalizálás alapján megfelel a nemzetközi elvárásoknak. Ha az alaptevékenység árbevétele csökkent is a tervhez képest, az üzemi eredmény nagysága mutatja, hogy a társaságot hozzáértéssel jól lehetett vezetni.

A Bakonykarszt Zrt. nemcsak egy tulajdonosok által szervezett vállalat, hanem visszaható kezdeményezés révén segíti a tulajdonosokat. Pályázatok készítésében, mint önkormányzat, sok segítséget kapunk a társaságtól. Segítik a rálátást a társaság munkájára a szervezett tájékoztató programok – Nyílt Napok, Víz világnapi rendezvény – keretén belül, fejezte be hozzászólását Ajka város polgármestere.

A közgyűlés az üzleti jelentést, mint ahogy a napirenden szereplő többi határozati javaslatot is, egyhangú szavazással fogadta el.

# ÜZLETI TERV 2010.

*A közszolgáltató cég akkor végzi jól a feladatait, ha „nem tudnak róla”. Folyamatos, jó az üzemmenet, és nincs elmarasztaló bejelentés, panasz. A jól végzett feladat előfeltétele társaságunknál az alaptevékenységünk ellátása: az ivóvíz szolgáltatás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás biztonságának fenntartása, a társaságra bízott vagyon gondos és gazdaságos működtetése, az előirányzott beruházási feladatok teljesítése. Ezek jelentik azokat a célkitűzéseket, melyek az üzleti tervben megfogalmazódnak.*

*Az előző év tényadatait, valamint az évek óta tartó, tavaszi-nyári csapadékosabb időjárást, és a gazdasági élet szereplőinek visszafogott vízfogyasztását is figyelembe véve, a BAKONYKARSZT ZRT. 2010. évi üzleti tervében a vízértékesítés 8 millió 751 ezer m<sup>3</sup>, míg a szennyvízelvezetés és -tisztítás ennek 83,9 százaléka, vagyis 7 millió 343 ezer m<sup>3</sup>.*

A legfőbb célkitűzések megvalósításának részleteit is tartalmazó Üzleti Terv összeállításánál a társaság menedzsmentje figyelembe veszi az értékesítési lehetőségeket és az indokolt költségeket. Így például azt, hogy az energiagazdálkodás tekintetében minden olyan lehetőséggel élünk kell, ami az energia felhasználásunk, energiaköltségeink csökkentését eredményezi. Ezzel kapcsolatosan megnyugtató, hogy a tavalyi téli viharok és a mostani májusi viharoknál alapvetően nem a rendszereink hibájából adódtak az áramkimaradások, áramszünetek. Az elmúlt években elvégzett rekonstrukciók, beruházások eredményei láthatóak egy-egy ilyen alkalommal.

A villamos energia ellátó rendszerek további biztonságossá tétele is szerepel abban a fenntartási programban, amelyre közel 700 millió forintot szeretnénk ebben az évben fenntartásra fordítani. A programban szereplő további feladatok: tolózárócserek, gépészeti elemek cseréje, medence, gépház és víztorony karbantartások, vízmérőcsere program. A közgyűlés a múlt évben hozott határozatot a villamos energia közbeszerzéssel kapcsolatban is. A sikeresen lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként társaságunk 2012. december 31-ig szerződött villamosenergia-szolgáltatóval. A jövő esztendőben az ideiképezt kismértékű csökkenés lesz a villamos energia díjban, 2012-ben pedig a

2011-es árszinttel megegyező díjjal sikerül villamos energiát vételeznünk.

A Kohéziós Alap program II. ütemének befejezési határideje 2010. év vége. Komoly feladatot jelent a társaságnak Veszprém és Zirc vonatkozásában az üzemeltetői érdekek érvényesítése.

Kiemelt hangsúlyt kap térségünkben a védőterületek kialakítása, fenntartása, mivel az ország veszélyeztetett vízbázisainak 12 százaléka található működési területünkön. A KEOP 2.2.3.B program keretében a kialakítás költségeire kíván pályázni társaságunk az idei évben.

Az elmúlt év eredményével kiegészítve, 2010-ben közel 1 milliárd forintos fejlesztési forrás áll a zrt. rendelkezésére. Ennek az összegnek a 70 százalékát közművagyon felújítására, fejlesztésére kívánja fordítani a társaság.

A cég árbevételének tervezésénél az alaptevékenység árbevétele a meghatá-

rozó. Az ivóvíz értékesítéséből származó 2 milliárd 412 millió 632 ezer forint árbevétel az összes bevétel 49,9 százaléka, míg a szennyvízelvezetés és -tisztítás az összes árbevétel 45,3 százalékát adja, ami 2 milliárd 190 millió 793 ezer forintot jelent. A 2 százalékos fogyasztáscsökkentésből adódó árbevétel kiesést egyéb tevékenységekkel kell kompenzálni. Ezt a törekvést sajnos nem segíti az, hogy a társaság Veszprém, Budapest u. 5. sz. alatti ingatlanának értékesítése bizonytalanná vált, így ezzel az árbevétellel az Üzleti Terv készítői nem számolhatnak.

Az Üzleti Terv gazdálkodási fejezetében ismét szerepet kap az a tényező, hogy mutatóink tekintetében jó helyet foglal el társaságunk a hazai közszolgáltatók között, egyedüli elmaradása a bérfelzárkóztatás tekintetében van, melynek javítására szeretne a zrt. nagyobb hangsúlyt helyezni, amihez igazgatósági és közgyűlési támogatás is van. Ennek azonban előfeltétele a tervben szereplő értékesítési mennyiségek teljesülése.

A várható költségek összességében 4 milliárd 510 millió 511 ezer forintot tesznek ki, amelynek 53,4 százalékát az anyagjellegű ráfordítások adják, 32,7 százalék a személyi jellegű, 11,8 százalék az értékesítés, 4,9 százalék az egyéb ráfordítás. Saját rezsizt beruhozást 130 millió forint értékben tervez a cég. Adózás előtti eredményként, a ráfordításokat, eredményt és egyéb bevételeket tekintve, várhatóan 348 millió forintra számít a társaság. **L.P.**





## BERUHÁZÁSOK AZ ELSŐ FÉLÉVBEN

Társaságunk az idei évre vonatkozó Üzleti Tervében jelzett munkák megvalósítását megkezdte. A Veszprémi Üzem-mérnökség áprilisra befejezte a 2009. évben indult, a megye-székhely önkormányzatának nagyfelületű útburkolat felújítá-saihoz kapcsolódó vízvezeték kiváltásokat. Elkészült a Cser-mák utca ivóvízvezetékének rekonstrukciója is. A Csillag utca és az Ady Endre utca ivóvízvezeték rekonstrukciós munkái májusban megkezdődtek és várhatóan a nyár folyamán befeje-ződnek. Várhatóan június hónapban fejeződnek be az év első negyedében megkezdett, a Kohéziós Alap II. üteméhez kapcsolódó csapadéksatorna rekonstrukciók a Jutasi úton, az Egye-tem, a Bem, a Sziklay és az Eszterházy utcákban, valamint a Tizenháromváros téren. Július folyamán pedig a Cseri köz ivó-vízvezetéke is megújul.

Várhatóan a nyár derekán indul a nemesvámosi Kossuth utca V-3-11-0 és V-1-8-2 jelű ivóvízvezetékének rekonstrukciója és be-fejeződik a Hárskúton tavaly megkezdett Fő utcai ivóvízvezeték re-konstrukció I. üteme is. Július folyamán pedig megújul Szentgálon a Hunyadi utcai ivóvízvezeték patak alatti átvezetése is.

A Nagyvázsonyi Üzemvezetőség a Balatoncsicsó-Szentjakabfa ivóvíz töltővezeték közötti kereszteződésben levő szakaszának felújítását sikeresen lezárta, valamint 680 méter hosszúságban elkészült a taliándörögdi medence töltővezeték rekonstrukció I. üteme is.

Az Ajkai Üzemmérnökség működési területén júniusra el-készültek az ajkai Ifjúság, Kossuth, Kohász és Mikes Kelemen utcák ivóvízvezetékének rekonstrukciójával. A munkák során megközelítőleg 600 méter D110 és D160 KPE vezeték fektet-tek le. Megkezdtek az Ajka, Parkerdő ivóvíz-hálózat, valamint a Korányi utca ivóvízvezeték rekonstrukcióját is, ami megközeli-tőleg további 2 ezer méter D110 és D250 KPE vízvezeték meg-újítását jelenti.

A Pápakörnyéki Üzemvezetőség a nyár folyamán befejezi a nemesgörzsönyi Széchenyi utca NA200 ivóvízvezeték rekonst-rukcióját, a III. ütemmel.

A Várpalotai Üzemmérnökség befejezte a tavaly indított ivó-vízvezeték rekonstrukciókat a várpalotai Körmöcbánya, Dankó és Winkler utcákban, melyek során kiváltottak 1.300 méter NA100 csővezetékét korszerű KPE anyagú vezetékkel. Az üzemmér-nökség megkezdte az Inota Készenléti Lakótelep OVIT lakások vízellátásának kivitelezését, valamint a nyár folyamán elkészül a Fehérvári út szennyvízcsatorna építés I. üteme is. Hajmáskéren ugyancsak a nyár folyamán fejeződik be a Jókai lakótelep szenny-vízcsatorna hálózatának rekonstrukciója, a II. ütemmel. A nyár fo-lyamán indul és 2011.-ben fejeződik be a Jásdi vízmű-gépház re-konstrukciója, mely során új víztároló medence és kezelőgépház épül, s így a teljes nyomásfokozó gépházat átalakítják.

A Zirci Üzemmérnökség által üzemeltett Zirc 2. számú kút villamos energia ellátása is megújul. Az új transzformátor állo-más kivitelezése befejeződött, és már csak az üzembe helyezé-si engedélyekre várunk. Az üzemmérnökség megkezdte a Zirc-Olaszfa-lyú ivóvíz távvezeték rekonstrukciós munkáinak I. üte-mét, mely várhatóan az ősz elején zárul le.

A tavalyi évben elindult villamos és irányítástechnikai re-konstrukciók – Veszprém, Laczkó gépház, Ajka térségi glóbu-szok – márciusban lezárultak.

Az idei villamos és irányítástechnikai beruházások előkészítés, illetve kivitelezés alatt állnak, mint ahogy a társaság egész működési területén zajló épület rekonstrukciós és felújítási mun-kák is. A veszprémi szennyvíztisztító telep üzemviteli épülete, a palackozó raktárbővítése és a nagyvázsonyi üzemviteli épü-let munkálatain már túl vagyunk, és már csak a zirci üzemviteli épület rekonstrukciója, valamint az ajkai szennyvíztisztító telep épületének tetőtér beépítése zajlik.

Társaságunk az Üzleti Terven túl, az elkövetkező évekre vo-natkozó, tervezhető munkáihoz kapcsolódóan megrendelte a szükséges ivóvíz-, valamint szennyvízcsatorna rekonstrukciók-hoz kapcsolódó terveket is.

**Renkő Ádám**

## ÚJABB SIKERES AUDIT

Megújító auditon erősítettük meg 2010. június 14-15-én, hogy a minőségirányítási rendszerünk alkalmas a kitűzött célok megvalósítására, és megfelel az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak. A megújító auditon megállapították, hogy a Bakonykarszt Zrt. minőségirányítási rendszere továbbra is megfelel az összes tanúsítási követelménynek. A társaság szervezeti felépítése és a minőségirányítási rendszer eljárásai összhangban vannak a megadott érvényességi területtel és kizárásokkal, teljesítik a szabvány és a tevékenységre vonatkozó jogszabályok követelményeit. A külső audit sikeres volt. A vizsgálat nem tárt fel „nem-megfelelőséget”. A társaságot az Első Magyar Tanúsító Zrt. auditora dicséretben részesítette.

A vevői megelégedettség mérést évente elvégezzük, a jelzéseket analizáljuk. A fontosabb elégedettségi mutatókat rang-

sorolva 2009-ben projekteket indítottunk a jobb megelégedettség érdekében. A projektek határidőre elkészültek és bízunk benne, hogy a 2010. évi megelégedettség mérésnél már jelentkeznek a hatásuk.

- **Tájékoztató film:** projektvezető: Horváth Andrásné, határidő: 2010.12.31., készülség: folyamatos.
- **Tájékoztató füzet:** projektvezető: File Lilla, határidő: 2010.09.30., készülség: megvalósult.
- **Honlap:** projektvezető: Petrovai Péter, határidő: 2009.12.31., készülség: megvalósult.
- **Belső lexikon:** projektvezető: Renkó Péter, határidő: 2009. 09.30., készülség: megvalósult.
- **Vízpalackozás:** projektvezető: Soósné Harsányi Sarolta, határidő: 2009. 06.30., készülség: megvalósult.

- **Hírlevél:** projektvezető: Imreh László, határidő: 2009. 06.30. (1. számú Hírlevél), 2009.12.31. (2. számú Hírlevél) készülség: megvalósult.
  - **Biztonságos fertőtlenítés:** projektvezető: Somodi Ferenc, határidő: 2009.12.31., készülség: megvalósult.
  - **Tájékoztató vízmérő olvasásról:** projektvezető: File Lilla, határidő: 2010.09.30., készülség: megvalósult.
- Függetlenül az audit sikerétől a minőségirányítással kapcsolatosan vannak feladataink! Fejleszteni kell az adatelemzési, statisztikai módszereket, szükséges az ellenőrzési és karbantartási terv felülvizsgálata, a dolgozók tudatosságának növelése, a minőségirányítás szemléletesebb oktatása.

Csuka Dóra

## MEGSZÉPÜLT IRODAÉPÜLET NAGYVÁZSONYBAN

Korábbi tervek alapján került sor a Nagyvázsonyi Üzemvezetőség irodaépületének belső átalakítására, a külső homlokzat színezésére, valamint a műhelyben egy új irattároló kialakítására is. A munkálatokat megrendelés alapján végző külső vállalkozás a megállapodott határidőn belül teljesítette kötelezettségét.

Az irodák a kialakítás után megszépültek: korszerűbbek, tágasabbak lettek, ügyfeleink és dolgozóink megelégedésére.





## AMIT JÓ TUDNI

## LEJÁRT HITELESÍTÉSŰ LOCSOLÓMÉRŐK CSERÉJE

A csatornadíj emelkedése és fogyasztóink költségérzékenysége miatt, 2000. évtől folyamatosan hozták az önkormányzatok azokat a rendeleteket, amelyekben engedélyezik a locsolásra elhasznált víz külön mérését és csatornadíj nélkül történő számlázását. Társaságunk ezt azzal is elősegítette, hogy szabványterveket dolgozott ki a különböző típusú beépítésekre, és ehhez fogyasztóink nagyon kedvező áron juthatnak hozzá az ügyfélszolgálatokon.

A locsolómérőkre vonatkozóan a mérési szabvány 6 évenkénti hitelesítést ír elő. Ügyfeleink a locsolómérő beépítését nagy lelkesedéssel, és az évek során egyre növekvő számban végeztették el. A 6 év azonban hosszú idő, és a hitelesítés lejáratának idejét bizony sokan elfelejtették. Az értékesítési osztály irányításával – 2007. óta –, minden évben levélben kiértékeljük a locsolómérő hitelességé-

nek lejáratáról fogyasztóinkat, akik nagy számban ragaszkodnak a már meglévő locsolómérőjükhöz, és kérik annak cseréjét hiteles mérőre.

A mérőcserét – megrendelésre – társaságunk is elvégzi, de a fogyasztók sok esetben maguk rendezik el, külső segítség igénybevételével. Ilyenkor a fogyasztónak a mérőcserét be kell jelentenie társaságunkhoz, hiszen a leszerelt mérőóra állását és az új mérő adatait rögzítenünk kell számlázási rendszerünkben, hogy a továbbiakban is minden fennakadás nélkül tudjuk a locsolási szezonban (április 1. – szeptember 30.) az elhelyezett vizet csatornadíj nélkül számlázni. A mérőcserére bejelentését követően, egyeztetett időpontban, kollégáink (kiszállási díj ellenében) a fogyasztási helyen leellenőrzik a beépítés szakszerűségét és leplombálják az új, már hiteles mérőt.

File Lilla

## HUMÁN HÍRMORZSÁK

2010. II. negyedév

### ÚJ MUNKAVÁLLALÓK

*Darwish Ikkal* hátralékkézelési ügyintéző, *Kormos Szilárd Balázs* víz-díjszámlázási ügyintéző (Értékesítési Osztály); *Szecsődi Melinda* folyószámla könyvelő (Pénzügyi és Számviteli Osztály); *Nemes Gusztávné* üdülőgondnok (Szervezési és Humánerőforrás-gazdálkodási Osztály)

### MUNKAVISZONYUK MEGSZÜNT

*Punkné Papp Krisztina* vízdíjszámlázási ügyintéző (Értékesítési Osztály); *Budai Gábor* vezető adminisztrátor (Várpalotai Üzemmenedzsment); *Németh Tibor* csőhálózat- és berendezés szerelő, karbantartó (Ajakai Üzemmenedzsment)

### NYUGDÍJBA VONULT

*Czeiner József* csatornatisztító betanított munkás (Ajakai Üzemmenedzsment)

### GRATULÁLUNK

*Etlinger Gábornak* (Ajakai Üzemmenedzsment) Zalán Gábor nevű kisfiához, aki 2010. március 28-án született.

Stadler Emese

## A HÁTRALÉKKÉZELÉS ESZKÖZEI

*Társaságunk gazdálkodásának egyik tartópillére az elvégzett szolgáltatás ellenértékének időben történő beérkezése. Ezért különös figyelmet fordítunk kivevőseink visszaszorítására. A kintlévőség 2004-2006 között csökkent, 2007-től emelkedett, 2009-től pedig erőteljes (73,9 százalékos) növekedés következett be. A kintlévőségnek a nettó árbevételhez viszonyított aránya 2009-ben 6 százalékra emelkedett. A 90 napon túli kintlévőség is már megközelíti a 2 százalékot.*

Az elmúlt évben jelentősen megemelkedő víz- és csatornadíj kintlévőség visszaszorítására jelentős erőket mozdított meg a hátralékkézelési csoport, melynek létszáma egy fővel bővült, így hatékonyabban tudja végezni a munkáját.

Vannak nehéz helyzetbe került családok, akiknek az önkormányzat tud segíteni tartozásuk rendezésében. A működési területün-

ken több önkormányzat is működtet adósságkezelést segítő tanácsadó szolgálatot.

Aki fizetési hajlandóságot mutatva hozzánk fordul, annak társaságunk segítségével, kamatterhelés mellett, részletfizetési lehetőséget biztosít. Ennek járulékos költsége lényegesen olcsóbb, mint egy esetleges korlátozás és fizetési meghagyás költsége.

A családi házas, bekötési mérős, díjat nem fizető fogyasztóinkat tértivevényes levélben szólítjuk fel a díjfizetésre, megadva a várható korlátozás időpontját. A kiírt időpontig ügyfélszolgálati irodáinkban rendezhetik a tartozást, egyéb következmény nélkül. Ha felszólításunk eredménytelen, élünk vízkorlátozási jogosságunkkal. A korlátozás mennyiségi csökkentést jelent. A korlátozással párhuzamosan fizetési meghagyást bocsátunk ki, melynek költsége – a korlátozás költségével együtt – a díjjal tartozót

terheli. Amennyiben a kiírt időpontban nem jutunk be a bekötési vízmérőhöz, kénytelenek vagyunk a korlátozást közterületen az úttest megbontásával elvégezni. Ennek költségét is a díjjal tartozó fogyasztónktól követeljük.

A tartozást felhalmozott mellékmérős fogyasztók esetében 30 napos szerződés felmondási jogunkkal élünk, és erről a közös képviselőt is értesítjük. Ha a megadott határidőig nem fizet a fogyasztónk, a leolvasott vagy átlagmennyiség szerint megállapított óraállástól a fogyasztónak nem készítünk számlát. Fogyasztását a társasház főmérőjén számoljuk el.

A közületi fogyasztók fizetési hajlandósága is sokat romlott. Sajnos egyre többször kell mérő kiszerezéssel élnünk, de még mindig sokan vannak, akik a fenyegetettség hatására inkább befizetik az elmaradt díjakat.

File Lilla



# NYÍLT NAPOK AJKÁN ÉS ÖSKÜN



Az Ajkán, április végén rendezett nyílt napra a helyi üzemmérnökség dolgozói, és a cég központjának erre a rendezvénytípusban már rutinosan közreműködő munkatársai, a szokásokhoz, és a hagyományokhoz híven az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatáshoz kapcsolódó anyagokat, eszközöket helyezték el az ajkai telephely udvarán. Szerencsére az időjárás sem befolyásolta kedvezőtlenül a szabadtéri rendezvényt.

Ajka város általános- és középiskoláiból mintegy 400 diák, az önkormányzati testületből pedig néhány képviselő vett részt a délelőtti műszak nagy részét kitevő bemutatón, amelyen átfogó szakmai képet kaptak részvénytársaságunk mindennapi tevékenységéből. A meghívott vendégek érdeklődéssel hallgatták a szakmai előadásokat, a kísérők tájékoztatását, illetve magyarázatait. Az iskolások csoportokban, egy-egy vezető kíséretében látogatták meg a különböző pavilonokat, sátrakat, illetve azokat a helyeket, ahol megismerkedhettek a kiállított tárgyakkal, eszközökkel és azok használatával. A forgatókönyvnek megfelelően a kora délutáni órákra fejeződött be a bemutató a diákok részére.

A Várpalotai Üzemmérnökség, az ajkai követően, egy héttel később, május elején rendezte a tavaszi nyílt napot. Az esemény helyszíne az ösküi szennyvíz-

tisztító telep volt, ahová a helyieken kívül Hajmáskérről és Sólýból vártak érdeklődőket a szervezők. Ahogy a nyílt napokon már megszokott, a diákok éltek is a meghívással. Az Ösküi Általános Iskola közel teljes létszámmal vett részt a bemutatón, míg a hajmáskéri iskolából a felső tagozatosokat busszal hozták a szervezők. Összesen mintegy 220 résztvevő ismerkedett, elsősorban a szennyvíztisztí-

tás „kulisszatitkaival”. Ezúttal az önkormányzatok képviselőinek érdeklődésére sem lehetett panasz a szervezőknek, hiszen az ösküi szennyvíztisztító telepre két képviselőtársa kíséretében ellátogatott a helyi polgármester, és nagy figyelemmel hallgatták a várpalotai vízműves szakemberek tájékoztatóját, mint ahogy a bemutatón megjelent hajmáskéri polgármester és képviselőtársa is.



CSALÁDI NAP – 2010.

## FELEJTHETETLEN ÓRÁK FARKASGYEPŰN



A már hagyományos családi napunk ez évi házigazdája az Ajkai Üzemérménökség, helyszíne Farkasgyepűn a Faluház volt. Az időpont június második szombatja, ami – a Medárdot hátrahagyva – szerencsés választásnak bizonyult. A vendéglátók gondos, minden részletre kiterjedő előkészítő munkájának meglett a gyümölcse.

A „hivatalos program” Kugler Gyula vezérigazgató megnyitójával vette kezdetét, amit a törzsgárda emléklapok és „A BAKONYKARSZTÉRT” érdemérem átadása követett. A céges „Oscar”-t Grünvald Zoltán (Ajkai Üzemérménökség) és Dublec Dénésné (Pénzügyi és Számviteli Osztály) kollégáink vehették át.

Ezt követően, folyamatosan, színvonalas programok várták a résztvevőket.

A Pulzus Együttes és Kádárné Hegedűs Veronika a színpadon szórakoztatták a gyermekeket, ami lehetőséget adott arra, hogy a felnőttek is gondtalanul jól érezhessék magukat. A Kreatív sátorban a családok apraja-nagyja elfoglalhatta magát, a legkisebbek légvárban is ugrálhattak, pónin lovagolhattak. A kisvonatozás, múzeum látogatás, íjászat is kellemes időtöltésnek bizonyultak. A „szakmai sátorban” cégünk tevékenységével ismerkedhettek a családtagok. Különösen népszerű volt „Ata bácsi és csodaládája” (Radács Attila műszaki igazgató „előadásában”), ahol a „vizes tárgyak” felismerői a kapott ismereteken túl egy csokival is gazdagabbak lettek. A hőség ellenére a sport-programokra is akadtak jelentkezők. Mindemellett örömmel ta-



lálkoztak egymással a családok, a különböző egységeken dolgozó kollégák.

A tartalmas és ízletes gulyásleves és a pogik után jólesett a pergő színpadi műsorok előtt megpihenni. A Gyöngyvirág Táncegyüttes sváb blokkja és a Cuontry táncok bemutatója közé a pápai SZEPTIM Kulturális Egyesület operett műsora ékelődött. A Rebellion Táncsoport rock’and roll produkciója is a színpad elé vonzotta a műfaj kedvelőit. A Vati fiúk Country Club és a Linea Dance Club műsora osztatlan siker aratott. Tovább fokozta a hangulatot a Séd party sramli zenéje, ami már táncba is csalogatta a közönséget. Az esti tábortűz és szalonnasütés után kellemesen elfáradva térhettek haza a Farkasgyepűn igencsak kellemes napot eltöltő vízművesek.

Az Ajkai Üzemérménökség kollektívája ismét kiváló házigazdának bizonyult, ezúton is köszönjük a tartalmas, felejthetetlen órákat!

**Horváth Andrásné**





## „A BAKONYKARSZTÉRT” ÉRDEMÉREM

A társaságnál hosszú évek óta kiemelkedő szakmai, irányítói és gyakorlati végrehajtói munkát végző munkavállalók elismerése érdekében A BAKONYKARSZTÉRT érdemérem kitüntetését 2008-ban alapította a BAKONYKARSZT Zrt., saját hatáskörben. A kitüntetésre minden önálló szervezeti egység tehet javaslatot, a kitüntetést odaítélő kuratóriumnak. A szervezeti egységek – ha szellemi és fizikai munkavállalókat is foglalkoztatnak – egy-egy fő szellemi és fizikai foglalkozású munkavállalót javasolhatnak a kitüntetésre. A javaslatlételnél figyelembe veendő szempontok: minimum 10 éves folyamatos társasági munkaviszony; kimagasló szakmai tudás; udvarias és kultúrált megjelenés és kapcsolattartás; a társaság iránti elkötelezettség. A beérkező javaslatokat az erre a célra létrehozott kuratórium bírálja el, és 1 fő szellemi és 1 fő fizikai munkavállalónak adományozhatja a kitüntetését. A kuratóriumba 1 főt delegál a Vízmű Dolgozói Alapítvány, 2–2 főt az Üzemi Tanács, illetve a felső vezetés. 2010-ben, fizikai munkavállalói körben összesen 4 dolgozóra, míg szellemi állományú munkavállalóink közül 6 dolgozóra érkezett jelölés.

## 2010. ÉVI DÍJAZOTTAK

### Dublecz Dénesné

Cégünk számviteli csoportvezetője 1979. augusztus 1.-jén kezdte pályafutását a BAKONYKARSZT Zrt. jogelőd vállalatánál a számviteli osztályon, 1987. március 1-től értékkönyvelési csoportvezető. Több átalakulást is átél a szervezeti egység, ahol tevékenykedik, jelenleg a Pénzügyi és Számviteli Osztályon dolgozik.

Munkáját nagy szakmai tudással és precízséggel végzi. A folyamatos képzések és a mind nagyobb szakmai gyakorlat lehetővé tette, hogy 2003-tól a Pénzügyminisztérium által regisztrált mérlegképes könyvelő lehessen.

Szakmai szempontból a kollégák elismerik, bátran fordulhatnak hozzá a munka során adódó problémákkal, amelyek mindig megoldásra kerülnek segítségével. A társ osztályokkal és szervezetekkel is harmonikus, jó kapcsolatot alakított ki.

Társaságunk iránti elkötelezettsége, amely korábbi években is töretlen volt,

2005-ben vált érezhetően nyilvánvalóvá, amikor a Számviteli Osztály kritikus időszakot élt át, mivel vezető nélkül maradt, közel másfél évig. A kolléganő 2011. év áprilisában rendes öregségi nyugdíjállományba vonul.

### Grünvald Zoltán

Gépkocsivezetőként létesített munkaviszonyt 1977. október 27-én, a BAKONYKARSZT Zrt. jogelőd vállalatánál, az Ajkai Üzem-mérnökségen. A '90-es évek elején kis kiterővel visszatért társaságunkhoz, és 1993. január 15. napjától folyamatos a munkaviszonya.

Munkájához való hozzáállása példaértékű. A gépjárművezetésen kívül bármilyen munkával meg lehet bízni (gépi árokásás, csőhegesztés, csőtörés javítás, helyreállítás), azt maximális odaadással, legjobb tudása szerint végzi. A rábízott gépeket maximálisan megbecsüli. Udvarias, kapcsolata közvetlen kollégáival és vezetőivel egyaránt jó, kiegyensúlyozott. A társaság iránt elkötelezett.

## TÖZSGÁRDA:

### KERÉK ÉVFORDULÓSOK

**35 év:** Kemény Kálmán (Várpalotai Üzem-mérnökség); Szili Ernő (Várpalotai Üzem-mérnökség).

**25 év:** Balogh Attila (Várpalotai Üzem-mérnökség); Kádár Lajosné (Szervezési és HR. Osztály); Kozma Gézané (Szervezési és HR. Osztály); Lukács József (Ajkai Üzem-mérnökség); Molnár István (Zirci Üzem-mérnökség); Szabó Gyula (Várpalotai Üzem-mérnökség); Szabó Jenő (Zirci Üzem-mérnökség); Szegletes Antal (Veszprémi Üzem-mérnökség); Szerencsi László (Üzemviteli Osztály); Torma György (Műszaki Osztály).

**20 év:** Bereczki Zoltán (Zirci Üzem-mérnökség); Czeiner József (Ajkai Üzem-mérnökség); Kapcsos Csaba (Veszprémi Üzem-mérnökség); Somogyi Tibor (Zirci Üzem-mérnökség).

**10 év:** Stickl László (Várpalotai Üzem-mérnökség).

## A MI KIS „KAROSI” ÜDÜLŐNK

Évtizedek óta üdületi dolgozókat és családtagjaikat Zalakaroson, a vállalati üdülőben a BAKONYKARSZT Zrt., és jogelődje.

Az üdülésnek jelenleg helyet adó épület, az 1980-as évek közepén épült. A „POLIDOM” néven ismertté vált építmény üvegszál erősítésű műanyag szerkezet. Az ipar számára korszerű anyagból, a mai napig nagyon sok termék készül, pl. tartályok, aknák, úszómedencék, csövek vagy éppen hajótestek. Az ipari célú műanyag házak tervezője Dr. Lissák György, aki Formatervezői Nívódíjat kapott 1981-ben a POLIDOM épületek megtervezéséért.

Jogelődünk, a Veszprém Megyei Víz- és Csatornamű Vállalat forgalmazta, elsősorban kutak, gépházak, és technológiai épületek kialakításához a könnyű, olcsó és gyorsan telepíthető POLIDOM épületeket. Ami ma az iparnak korszerű, az az üdültetés számára sajnos már egyre inkább korszerűtlen.

A zalakarosi üdülő állapotán a sűrűn egymást váltó nem igazán „jó gazda” módján tevékenykedő gondnokok is rontottak. Az idei év tavaszán többekben megfogalmazódott, hogy jó volna kicsit rendbe hozni, a körülményekhez képest szebbé tenni az üdülőnköt, hiszen a zalakarosi üdülés mindig népszerű volt és a cég nagyon sok dolgozója pihente itt ki az éves munka fáradalmait.

Balogh Attila, a Várpalotai Üzemelnökség dolgozója, aki nem utolsó sorban a BAKONYKARSZT Zrt. Munkahelyi Szakszervezetének bizalmija is, lelkes szervezőmunkával egy lelkes kis csapatot verbuvált az üdülési körülmények jobbá tételére. Május elejére sikerült időpontot egyeztetni a vállalt munka elvégzésére. A cégvezetés egyetértésével, és a Várpalotai Üzemelnökség vezetőjének hathatós támogatásával, május 12-16. között került sor az üdülő felújítására.

Az időjárás nem igazán fogadott kegyeibe minket. Ezen a hétvégén az egész országot sújtó viharos időjárás volt. Egy nap kivételével végig szakadt az eső.

A munkát önként válláló társaságunk töretlen kedvének köszönhetően sor került az üdülő teljes kifestésére. Az elhasználódott konyhai munkalapok helyére is újak kerültek, mint ahogy új szunyogháló került az ablakokra, valamint a tetőszellőző nyílásokra is. Sok új szerelvényvel megújultak a mosdók és a zuhanyzók. A felfagyott, hiányos és töredezett járólapokat is pótoltuk.

Kívülről is megtisztult a POLIDOM épülete, mely a mohásodás ellen külső felületkezelést is kapott. A parkolót és a térburkolat felületét is gyomtalanítottuk. Az itt üdülő gyerekek örömeire megszépültek a hinták és a homokozó is. A felsoroltakon kívül további javításokkal is sikerült komfortosabbá tenni üdülőnköt.

Május 27-én és a palotaiak révén 28-án is, egy második turnussal, még egyszer nekirugaskodtunk az üdülőszépítő munkának. Ekkor került sor az üdülő idény előtti nagytakarítására és a még első alkalommal elmaradt festő és mázoló munkák befejezésére. Ekkor az időjárás is kegyes

volt hozzánk, így az eltervezett feladatokat elvégezhetjük.

Valahogy úgy vagyunk az üdülőnkkel mi is, mint a „Tanú”-ban vannak a „magyar narancs”- csal, ami „kicsi, sárga és savanyú, de a miénk”. A zalakarosi üdülőnk is kicsit csúnya, korszerűtlen (bár most tiszta), de a miénk. Az üdülőnk távolabbi sorsa, miként alakul, arra majd az idő ad választ. Egy új, korszerűbb épület megvalósítását a cég vezetése ugyan támogatja, sajnos azonban a jelenlegi gazdasági helyzet egyelőre nem teszi lehetővé egy ilyen jellegű beruházás megvalósítását.

Végül álljon itt azoknak a neve, akik önzetlen munkájukkal segítették, hogy az üdülési szezonban idelátogató nyaralók az idén jobb körülmények között érezzék kellemesen magukat az itt eltöltött idő alatt.

A palotai csapat: Balogh Attila, Budai Gábor, Horváth István, Kungl István, Salfai Imre, valamint a többi segítő: Balázs Árpád, Frick József és a takarítóbrigád: Kozma Gézané, Mátyás Károlyné, Nemes Gusztávné, Pálincás Attiláné, Rák Kálmánné, Risztrics Ödönné, Zsebe Lászlóné, valamint a az üdülő területét karbantartó csapat tagjai: Imreh László, Falman Lajos, Szabó Krisztián, Torma György.

*Jó pihenést kívánunk minden kedves Zalakaroson nyaraló kollégánknak és családtagjaiknak!*

**Balázs Árpád**

