



## MEGÚJULÓ ÜZEMÉPÜLETEK



*Az ajkai szennyvíztisztító telep üzemviteli épülete látványosan megújul*



*A zirci üzemmérnökség épületét kívül-belül felújították*

## TARTALOM

A tervezett eredmény teljesíthető – Tájékoztató a cég első félévi tevékenységéről – 2-3

Vízbázis-védelem;  
Humán Hírmorzsák 4

Megújuló vezetékhalózat  
Veszprémben 5

E-számlázási tervek;  
Rádióadós vízmérők 6

Egy álom valóra válik 7

Megújult a Zirci  
Üzemmérnökség 8

Kató néni és a vízműves  
„történelem” 9



10-11

(T)örök emlék –  
Egy nyaralás krónikája

Sárban is ragyogott a  
BAKONYKINCSE 12

# A TERVEZETT EREDMÉNY TELJESÍTHETŐ

## -TÁJÉKOZTATÓ A CÉG ELSŐ FÉLÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL-

A gazdasági válság elhúzódó hatása miatt, az első félévi tényleges értékesített mennyiségek az időarányostól elmaradtak. Számítások szerint ivóvíz értékesítésnél várhatóan 362 ezer m<sup>3</sup>, szennyvíz-elvezetésnél 100 ezer m<sup>3</sup> körüli elmaradás várható, az üzleti tervben jelzett mennyiségektől. A társaság éves értékesítési terve várhatóan nem teljesül, viszont a költségei és ráfordításai eddig a terveknek megfelelően alakultak. Amennyiben az év végéig nem lesz nagyobb mérvű áremelkedés a működéshez szükséges termékek és szolgáltatások körében, akkor a tervezett eredményt teljesíteni tudja a részvénytársaság.

A BAKONYKARSZT Zrt. Igazgatósága szeptember végi ülésén tárgyalta a cégvezetés első félévi tájékoztatójáról. Az esztendő első hat hónapjának tényleges eredményeiről szóló összefoglaló értékelése, a bevezetőben idézett mondatokkal, utalt az idei gazdasági év várható teljesítményére is.

Részvénytársaságunk 2010. évi üzleti tervének kidolgozásánál nem tudta követni a korábbi évek gyakorlatát, mely szerint az előző év értékesítési tényadatait veszi figyelembe az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás területén. A négy éve tartó, tavaszi – nyári csapadékosabb időjárás, a gazdasági élet szereplőinek visszafogott vízfogyasztása, az értékesíthető szolgáltatást jelentős mértékben visszavetette. Ezt támasztja alá a vízértékesítés évről-évre megfigyelhető folyamatos csökkenése is.

A tendenciából kiindulva 2010. évre 8 millió 970 ezer m<sup>3</sup> víz értékesítését prognosztizáltuk. Az óvatos tervezés sajnos beigazolódtott. Az első féléves fogyasztási adatok nem érték el a tervezettet sem. Augusztus hónap változékony időjárása, valamint a gazdasági élet szereplőinek, változatlanul visszafogott vízfogyasztása azt vetíti előre, hogy az éves vízértékesítési terv várhatóan nem lesz tartható.

A közcsonornán 7 millió 353 ezer m<sup>3</sup> szennyvíz elvezetését és tisztítását tervezte a társaság. Ez a mennyiség az újonnan létesült csatornahálózatokra csatlakozóktól származó többlet szennyvizet figyelembe véve a tavaly ténylegesen értékesítetténél csupán 0,2 százalékkal magasabb, az idei, első félévi tényleges értékesítési adatok azonban ettől is elmaradtak.

A múlt év értékesítési, valamint az első negyedév víztermelési adataiból kiindulva, a feladatterv összeállításánál fő szempontként a költségtakarékosságot, a hatékonyság további növelését helyezte előtérbe a társaság menedzsmentje. Ennek érdekében a fenntartási tennivalók összeállításánál, csak a legfontosabb elvégzendő feladatokat tervezték meg,

kerülve a külső vállalkozók alkalmazását. A beruházási tervben kiemelten kezelték azokat a rekonstrukciós munkákat – vízhálózati-, villamos energetikai-, irányítástechnikai felújítások –, melyek megvalósítása, már rövidtávon is költség megtakarítást eredményezhet.

### *Kiegészítő szolgáltatás- minőségjavító programok*

Vízbázisainkkal és víztermelő műveinkkel, a csökkenő igényekből fakadó, szükséges ivóvíz mennyiséget problémamentesen tudtuk szolgáltatni.

Az első félév során jelentős, a vízellátás folyamatosságát akadályozó üzemzavar nem volt. Vízhány sem lépett fel, és még locsolóvíz korlátozásra sem volt szükség társaságunk működési területén.

Vízminőségi problémát a májusi rendkívüli időjárás okozott, egyes vízbázisainkat a csapadékvíz körbefolyta, illetve elöntötte. Az érintett vízbázisok bakteriológiai szempontból fertőzöttek. Így, a biztonságos ellátás érdekében, néhány napig vízszállító kocsikkal, valamint palackos vízzel oldottuk meg a lakosság ellátását Herend, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Bakonybél, Borzavár, Porva, Farkasgyepű településeken. A vízellátó hálózat fertőtlenítése és mosatása után 2-3 napon belül mindenhol helyreállt az eredeti vízellátási rend.

A vízbázisonkénti nitráttartalom változásáról, valamint a hálózatban a nitráttartalom eseti megnövekedéséről folyamatosan tájékoztatta a társaság az érintett önkormányzatokat, és ahol kellett, csecsemővíz szállításra tett javaslatot például Borszörcsök, Apácatorna, Tüskevár, Várkesző, Kerta, Karaközsörcsök községek esetében. Örömteli, hogy 2010. év első negyedévében, Mezőlak, Noszlop, Kamond települések kikerültek a csecsemővízszállításra kötelezett önkormányzatok sorából. A megépült új víztisztító művek ugyanis az ammónia, illetve nitrit-tartalom szempontjából is határérték alatti ivóvíz szolgáltatására alkalmasak.

A vízbázisok vízminőségében a korábbi évekhez képest lényegi változás nem történt, a sérülékeny vízadójú vízbázisok nitráttartalmában lehetett tavasszal átmeneti csökkenést megfigyelni a téli félévben lezuhant csapadék hígító hatása miatt.

A KEOP rendszer keretében lehetőség nyílt vízminőséget javító programok pénzügyi támogatására pályázni az érintett önkormányzatoknak. Társaságunk segítséget nyújtott önkormányzati társulások megszervezéséhez, a pályázati anyagok összeállításához.

A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területén közös pályázat készült az ammónia mentesítő technológia kiépítésére, a nitratesedési folyamatok megszüntetésére Egyházaskesző, Várkesző, Egeralja, Adorjánháza, Csögle, Kispirit, Nagypirit, Kiscsösz, Iszkáz, Kerta, Apácatorna, Tüskevár, Karaközsörcsök települések vízellátó rendszereire. Borszörcsök vízminőség-javító pályázatának célja: összekötés a Somlószőlős-Doba-Oroszi települések vízellátó hálózatával. A beruházás megvalósítására a település 43 millió forintot nyert, amit nem kell visszatéríteni. Tótvázsony és Hidegkút ivóvízellátásában jelentkező határérték feletti nitrát probléma megoldását a veszprémi vízellátó rendszerrel való összekötés oldja meg. A szükséges beruházásra ugyancsak a KEOP keretében pályázik a két település önkormányzata. Az összekötés után a tótvázsonyi kút már csak tartalék vízbázisként üzemel.

A KEOP-os pályázatokon felül Noszlop, Kamond, Mezőlak víztisztító műveinek felújítására az Országos Vízminőség-javító Program keretében került sor. A múlt év végén befejezett beruházási munkákat követően, a próbaüzem után, 2010. májusától működnek megfelelően az új víztisztító művek, amelyek a nyersvíz vas, mangán tartalmán kívül, az ammónia eltávolítására is alkalmasak.

### Megújuló vezetékhalozatok

Az idei évben, Veszprém városban megvalósult a Csermák és a Csillag utcai ivóvízvezetékek rekonstrukciója. A megyeszékhely önkormányzatának kérése alapján az Ady Endre utca vízvezeték-hálózata is megújult, az NA400-as vezeték béleléssel, valamint az elosztó vezeték felújításával. Az Eszterházy utcai vízvezeték rekonstrukciót a KA2 kivitelezéssel egyidőben végezte cégünk, míg a Madách utca befejező üteme az ősztől készül el. A felújítási terveink között szereplő Cseri utcai ivóvízvezeték is megvalósult.

Nemesvámoson a Kossuth utca V-1-8-2 jelű vízvezeték rekonstrukciója készült el, valamint szeptember folyamán zárultak le a V-3-11-0 jelű ivóvízvezeték felújítási munkái.

A Veszprémi Üzem-mérnökség területén a befejeződött felújítási munkák sorába tartozik a Szentgál Hunyadi utcában levő Cinca pataki csőhid felújítása is.

A Nagyvázsonyi Üzem-mérnökséghez tartozó Taliándörögdí medence töltővezetékének rekonstrukciója az I. ütemmel lezárult, és szeptember folyamán megkezdődött Balatoncsicsón a Fő utcai gerincvezeték rekonstrukciója, illetve a Szentantalfa-Tagyon településeket összekötő ivóvíz távvezeték rekonstrukciója.

Ajkán, az önkormányzat egyetértésével elkészült az Ifjúság utca, a Parkerdő, a Korányi, a Kossuth, a Kohász, valamint a Mikses K. utca ivóvízvezetékeinek rekonstrukciója. A Beréndi utca ivóvízvezeték felújítás kivitelezési munkáinak befejezése október végére várható. Az Ajkai Üzem-mérnökség területén, Devecserben a vízmű-gépház épület rekonstrukciója fejeződött be, a II. ütem megvalósulásával.

A Pápakörnyéki Üzem-mérnökség a Nemesgörszöny, Széchényi utcai ivóvízvezeték rekonstrukciójának III. ütemét végezte el, és ezzel az utca ivóvízhálózata teljes mértékben megújult.

Várpalota város területén, a Körmeöcbánya, a Dankó, valamint a Winkler utca ivóvízvezeték rekonstrukcióját végezte el a tavasz folyamán a Várpalotai Üzem-mérnökség. Megvalósították az inotai Készenléti Lakótelep OVIT lakások vízellátását is. Az üzem-mérnökség működési területén folytatódott a Tés-Jásd vízműtelep rekonstrukciója, hogy az energia-erőforrások racionalizálásával, az érintett településeken magasabb színvonalú legyen az ivóvízellátás.

Berhidán, a települési ivóvízellátás biztonsága javul az NA300 átmérőjű távvezeték rekonstrukciójával, amit szeptemberben kezdtek meg. Vilonyán, a helyi önkormányzat kérése alapján végeztek ivóvízhálózat bővítési munkát.

Az üzem-mérnökség területén a felújítási feladatok között szerepelt az inotai Károlyi M. utca vízvezetékének felújítása, ami a tavasz folyamán készült el, mint ahogy befejeződött a Papkeszi glóbusz szerkezeti felújítása, ami biztonságosabbá teszi a kistérség ivóvízellátását.

A Zirci Üzem-mérnökség működési területén a Zirc-Olaszfa távvezeték tervezési feladatai befejeződtek, és az engedélyezési eljárás lefolytatása után kezdődik a kivitelezés I. üteme.

Továbbra is intenzíven foglalkozik társaságunk a vízellátó rendszerek hálózati hibáinak műszeres feltárással, mellyel csökkenthetők a hálózati veszteségek, illetve a hibahelyek pontos behatárolásával minimalizálhatók az aszfaltbontások.

Az első félévben 8.010 db lejárató hitelesítésű bekötési vízmérőt cseréltek le cégünk munkatársai.

A megfelelő tervezés és előkészítő munkának köszönhetően várható, hogy a 2010-re tervezett beruházási és felújítási munkák az év végére befejeződnek.

### Túlömlés a májusi viharban

A társaság alaptevékenységébe tartozó szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás értékesítési mennyisége, az első féléves tényadatok alapján 3 millió 608 ezer m<sup>3</sup>, ami a tervezett éves mennyiség 49,1 százaléknak felel meg.

Ez év májusában előfordult rendkívüli időjárás miatt, a szennyvízcsatorna hálózatba bekerülő csapadékvíz a szennyvízáttelep-nél és a szennyvíztisztító telepeknél túlterhelést okozott. Egyes szennyvízáttelep-nél túlömlés alakult ki. A szennyvízcsatornába befolyt csapadékvíz elvezetése és tisztítása, a tervhez képest, a többletszivattyúzás miatt, az energia és a vegyszer felhasználásban eredményezett többletfogyasztást.

A gyors üzemeltetői beavatkozások hatására a társaság működési területén jelentős környezeti károkozás, valamint fertőzésveszély nem alakult ki.

Elkészült a veszprémi szennyvíztisztító telep üzemviteli épületének felújítása, és ennek eredményeként, a telep fejlesztésével párhuzamosan a dolgozók munkakörnyezetének minősége is javult.

Ajkán a Fő utca „Kórházi ág” szennyvízcsatorna kivitelezése kezdődött meg, és az I. ütem várhatóan novemberre készül el. A szennyvíztisztító telep tetőtér beépítésének I. üteme is elkezdődött. Befejezése októberre várható, amikor a külső hőszigetelés is elkészül.

Várpalotán, a Fehérvári utcai szennyvízcsatorna rekonstrukció I. ütemének munkálatait jelenleg is végzik.

Hajmáskéren a Jókai lakótelep szennyvízcsatorna rekonstrukció II. üteme várhatóan októberben fejeződik be, így a terület szennyvízelvezetése teljes mértékben megújul.

Vilonyán, az önkormányzat kérésére szennyvízcsatorna bővítés valósult meg. továbbá elkészült Várpalotán, a Péti út – Bajcsy-Zsilinszki út kereszteződésében összeomlott szennyvízcsatorna felújítása is.

A BAKONYKARSZT Zrt. Igazgatósága a cégvezetés első félévi jelentéséből tájékozódhatott még az energetikai-irányítástechnikai fejlesztésekről és felújításokról, valamint a gazdálkodásának egyes részleteiről, az árbevétel, a költség, és az eredmény alakulásáról.

L. P.



Az ivóvízvezeték rekonstrukció a veszprémi Rózsa utcában

## VÍZBÁZIS-VÉDELEM

# FOLYAMATOS FELADAT A TÁRSASÁGNÁL

Az elmúlt években megkezdett vízbázis-védelmi munkák manapság is folyamatos figyelmet kívánnak társaságunktól. A sérülékeny vízbázisok védelmére indított diagnosztikai vizsgálatok, valamint a korábban társaságunk megbízásából elkészített vízbázis védőterületi tervek alapján, cégünk munkatársai előkészítik a védőterületek hatósági elrendelését.

A már teljesen előkészített vízbázis-védelmi tervek alapján a Közép-dunántúli Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség az idei év első felében elrendelő határozatot adott ki a Szentgáli, a Zalahalápi, a Berhida-Ősi vízbázisokra, a Hárskút Anti-forrásra, a Borzavár Pálihálás-forrásra, a Gyepükaján 1. és 2. sz. kútra, valamint a Tés-Jásd, a Taliándörögd és a Monoszló fűrt kutakra. Ezzel az elrendelt védőterületek száma 30-ról 39-re emelkedett. A 30 százalékos növekedéssel, az összesen 59 sérülékeny vízbázis védőterületeinek kétharmadára rendelt el védelmet az illetékes hatóság.

Tekintettel arra, hogy a sérülékeny vízbázisok védelmére indított kormányprogram keretében a diagnosztikai munkák gyakorlatilag leálltak, az érintett önkormányzatok, az eplényi önkormányzat gesztorsága mellett, társaságunk szakmai támogatásával a KEOP 2009-2.2.3.A. pályázat keretében kezdték elkészíttetni a még hátralévő vízbázisok diagnosztikai tervezési munkáit.

Az érdekelt önkormányzatok, összesen 23 település társulása, az idei évben 9 sérülékeny vízbázis esetében folytatta a 100 százalékban támogatott pályázat végrehajtását. Ennek keretében folyamatosan végzik a vízbázis-védelmi tervezési munkákat Csehbánya fűrt kút, Csetény Cs-81 kút, Dabrony 1. és 2. sz. vízműkút, Eplény karsztkút, Gyulafirátót községi vízműkút, Hajmáskér 1. és 2. sz. vízműkút, Litér 2. sz. vízműkút, Somlószlós 1. és 2. sz. vízműkút, Zalagyömörő kistérségi vízmű kútja esetében.

Társaságunk saját ütemezése alapján, 2010. I. félévében megkezdődtek az Adorjánházi vízbázis, valamint a Bakonybél 1. és 2. sz. kutak vízbázis-védelmi munkái, ami gyakorlatilag a biztonságba helyezési, és biztonságban tartási műszaki tervek elkészítését jelenti. Ugyanakkor a Devecseri, valamint a Noszlopi vízbázis védőterületeinél esedékessé vált az időszakos felülvizsgálat, mely – az előbbieken említ-

tett munkákkal együtt – még az idei évben el is készül.

A sólyi, valamint a szentbékállai vízbázis biztonságba helyezési, és biztonságban tartási diagnosztikai tervét is az év első felében adta át a Közép-dunántúli Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség. Ezek alapján a védőterületek elrendelése is elindult a vízügyi hatóságnál az elmúlt félévben.

A korábban benyújtott védőterületi műszaki tervek hatósági jóváhagyása alapján, társaságunk megbízásából a közelmúltban elkészült a Berhida-Ősi vízbázis védőterületeire és védőidomaira vonatkozó terület-kimutatás és vázrajz. Ugyanezen munkarészek készítése kezdődött meg a Somlósárhely-Somlójenői, a Kamondi, valamint a Kertai vízbázis védőterületeivel és védőidomaival, valamint a Pétfürdői vízbázis külső védőterületével kapcsolatosan.

A diagnosztikai munkák részeként a Közép-dunántúli Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség még idén elkészíti a Pétfürdői vízbázis hidrogeológiai „A” és „B” védőterületeinek és védőidomainak, illetve a Zirci vízbázisok közül a Zirc 1. és 2. sz. kutak védőterületének és védőidomainak terület-kimutatását és vázrajzát.

A mielőbbi elrendelés érdekében, a műszaki terv jóváhagyása esetén, társaságunk készítteti el a Sólyi vízbázis külső-, és hid-

rogeológiai „A” és „B” védőterületekre vonatkozó időszerű használati korlátozási munkarészeit.

További feladat a már elrendelt védőterületek kialakítása és működtetése. A monitoring rendszerek üzemeltetése, vagyis az észlelések, rendszeres vízszintmérések, helyszíni bejárások, előírt vízmintavételek és vízvizsgálatok elvégzése naponta ismétlődő munkát jelent. Emellett a hatósági határozatban foglalt intézkedések és beavatkozások, mint például a védőterületi táblák kihelyezése, az út menti árkok burkolása, az utak vízzáró felületének kialakítása, a csatornaszakaszok felülvizsgálata és szükség szerinti átalakítása ugyancsak állandó, folyamatos feladatot jelent.

Ebben az esztendőben két önálló pályázat kimunkálásán dolgoznak a társaság munkatársai. Az egyik, a Bánta pusztai és Inota karsztkút vízbázisok védelmére előírt feladatok, míg a másik a Veszprémi vízbázisok védőterület-kialakítására vonatkozó pályázati dokumentáció kidolgozása és benyújtása.

A határozatilag elrendelt védőterületek egységes szerkezetű térképi ábrázolása, a nyitott karsztos területek térképeinek elkészítésével párhuzamosan, folyamatos feladatot jelent, ebben az esztendőben is, a társaság szakembereinek.

L. P.

## HUMÁN HÍRMORZSÁK

2010. III. negyedév

### ÚJ MUNKAVÁLLALÓK

*Leskovics Attila* csőhálózat- és berendezés szerelő, karbantartó (Ajakai Üzemmérnökség)

*Bovánovicsné Kovács Anikó* ügyfélszolgálati ügyintéző (Értékesítési Osztály)

### MUNKAVISZONYUK MEGSZÜNT

*Kaposvári Péter* műszaki előadó (Üzemviteli Osztály)

*Korona Vivien* ügyfélszolgálati ügyintéző (Értékesítési Osztály)

*Nemes Gusztávné* üdülőgondnok (Szervezési és Humán erőforrás-gazdálkodási Osztály)

**Stadler Emese**

## MEGÚJULÓ VEZETÉKHÁLÓZAT VESZPRÉMBEN

A Kohéziós Alap pénzmaradványból jelentős beruházások színhelye a megyeszékhely. Elsősorban csatorna rekonstrukciók valósulnak meg Veszprémben. Ugyanebből a pénzügyi keretből folytatódik a városi szennyvíztisztító telepen a SOLAR szárító szagtalanítás, a rothasztás korszerűsítés, valamint a sűrített és híg iszap fogadás létesítményeinek kivitelezése.

A kohéziós alap által támogatott szennyvízelvezetési és -tisztítási projekt második üteme szennyvízcsatorna rekonstrukciókat, egyesített csatornák szétválasztását és a két város – Veszprém és Zirc – szennyvíztisztító telepén kiegészítő beruházásokat tartalmaz. Az unió által jóváhagyott projekt jóvoltából vízellátó hálózatok kiváltására is sor kerülhetett olyan szakaszokon, ahol a védőtávolságok hiánya, illetve nyomvonal egybeesések miatt, a csatorna rekonstrukciókat nem lehetne elvégezni, a meglévő vízvezetékek mellett.

A tervek szerint Veszprémben, 10 utcában, összesen mintegy 5,6 km hosszúságban kell vezeték cserélni. A kivitelezésnél a szakipari munkákat – gyakorlatilag a csőszerelést – társaságunk végzi. Tekintettel arra, hogy a vízvezeték fektetéseket a csatornaépítésekhez, illetve azok földmunkáihoz kell igazítani, a munkák ütemét nem társaságunk határozta meg. A kivitelezések már a múlt évben megindultak. Az elnyúló tél hosszú szünetre kényszerítette a kivitelezőket, és ezért, valamint egyéb gondok miatt a projekt befejezésének határideje „csúszik”.

A munkálatok területi kiterjedését növelte, hogy a Cholnoky úton, valamint az uniós projekthez kapcsolódóan, a veszprémi önkormányzat kérésére, a Bem, a Sziklay, az Eszterházy utcákban, a Jutasi úton, az Egyetem utcában, a Tizenháromváros téren és a Török Ignác utcában csapadékcatorna rekonstrukciókat kellett végrehajtani. Ez utóbbiak már elkészültek.

Igaz, hogy nehéz és sok problémát, kellemetlenséget jelent a város lakossága számára az ilyen nagyságrendű rekonstrukció, de megvalósulása után, jobb, korszerűbb hálózaton keresztül nyújthat magasabb minőségű szolgáltatást fogyasztói részére társaságunk.

L. P.



*A Budapest út mentén még „nyakig” vannak a munkában; Az Eszterházy utcában már készül az útburkolat; Az Egyetem utca már megújultan áll a közlekedők rendelkezésére*

## E-SZÁMLÁZÁSI TERVEK

A BAKONYKARSZT Zrt. – a fogyasztói igények alapján – tervbe vette az e-számlázási mód bevezetését a közeljövőben.

Tulajdonképpen egy „elektronikus számláról” van szó, vagyis nem szükséges a számla fizikai előállítás. A rendszer egy internetes honlapon keresztül teszi elérhetővé a számlákat az ügyfelek, illetve fogyasztók részére. A belépés felhasználói név és jelszó megadásával történik. A felhasználó lehet magánszemély vagy egy vállalat képviselőjeként eljáró személy is. A fogyasztók közüzemi számláikat az Interneten keresztül tekinthetik meg, illetve intézkedhetnek annak kifizetéséről. A számlabemutatót a fogyasztók részére ingyenes.

A szolgáltatásba bevont ügyfelek számláit (TXT, XML, illetve PDF formátumban) Internet kapcsolaton keresztül, számlázási ciklusonként továbbítja részükre a számlakibocsátó. Az ügyfelek pedig e-mail értesítést kapnak az új számla érkezéséről. Az e-számlázáson túl, az internetes kapcsolat lehetőséget biztosít egyéb kommunikációra a fogyasztókkal. Így például, értesítés küldése sikertelen csoportos beszédéről, vagy elmulasztott fizetési határidőről, stb. A rendszer lehetőséget ad az e-mail küldés eseti rugalmas bővítésére is, például fizetési határidő előtti emlékeztető, vagy felszólító levelek kiküldése.

A rendszer használata előnyöket nyújt mind a szolgáltató, mind a fogyasztó részére. A szolgáltató költségei jelentősen csökkennek a nyomtatási, kézbesítési költségek elmaradása miatt, és egyben mentesül a számlakézbesítésre vonatkozó esetleges reklamációk alól is. A fogyasztó pedig bármikor megtekintheti számláit rendezett, visszakereshető formában, és egyben egyszerűen, gyorsan és rugalmasan intézkedhet a kifizetéséről.

F. L.

## „LEHET BANKKÁRTYÁVAL FIZETNI?”

Életünk minden területén vannak kiadásaink. Egyre többen vagyunk, akik hol kényelemszeretből, hol félelemből nem hordunk magunknál készpénzt, hanem lehetőség szerint bankkártyával fizetünk.

A fizetési szokások változását egyre több kereskedő és szolgáltató igyekszik figyelembe venni, ezért lehetőséget biztosítanak a kártyás fizetésre.

Társaságunk ügyfélszolgálatain is egyre többen teszik fel a kérdést „lehet bankkártyával fizetni?”

Ennek a fogyasztói igénynek igyekszünk megfelelni a veszprémi ügyfélszolgálaton 2010. október 1-től. Amennyiben Veszprémben beválik, várhatóan rövid időn belül Ajkán és Várpalotán is lehetőséget biztosítunk ügyfeleink részére a bankkártyás fizetésre.

Bízunk benne, hogy fogyasztóink örömmel fogadják majd társaságunktól ezt a plusz szolgáltatást, ami talán a hátralék csökkentésben is szerepet játszhat.

F. L.

## GYAKORLATI HELY SZAKMUNKÁS TANULÓKNAK

A szakképzés, valamint hosszú távon az utánpótlás biztosítása fontos szempont a munkáltatók részére. Ezen szempontok figyelembe vétele alapján döntött úgy társaságunk vezetése, hogy 2010. szeptemberétől ismét foglalkozik szakmunkás tanulók képzésével, és biztosítjuk számukra a szükséges gyakorlati helyet.

Első évben 3 tanuló „foglalkoztatását” kezdtük meg a Veszprémi Üzemmérnökség kötelékében.

Két tanuló a Táncsics Mihály Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium, egy tanuló pedig az Öveges József Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium vízvezeték- és vízkészülék-szerelő szakmunkás tanulói.

Munkájukhoz sok sikert kívánunk.

Stadler Emese

## RÁDIÓADÓS VÍZMÉRŐK

Társaságunk a szolgáltatási területén a jelenleg használt bekötési vízmérőket folyamatosan – a mérésügyi törvényben előírt 4 év lejártá után – korszerű, úgyszólván rádióadós vízmérőkre cseréli le.

A korszerű – távleolvasást biztosító – vízmérők, és a mérőre rápatintott, azzal szerves egységet képező rádiós távjelző egységek, egyszerűsítik a vízóra leolvasásokat.

Néhány példa, hogy miért is jó ez:

- nem kell a leolvasáshoz az ingatlanra bejutni,
- jelzi, ha a vízmérőt követő belső hálózaton problémát – belső elfolyást – észlel,
- rögzíti és jelzi, ha a mérőt illetéktelen behatás éri, a fejrészt megpiszkálja, vagy eltávolítja valaki, és ezáltal a vízlopások felderítésében is segítséget nyújt.

Ezek a mérők „hagyományosan” is leolvashatók, az ingatlan tulajdonosa maga is ellenőrizni tudja ilyen módon a fogyasztásait.

Társaságunk szolgáltatási területén eddig közel 5.500 ilyen típusú mérőt építettünk be.

Az első időkben természetesen felmerültek problémák is, melyekre a megoldásokat folyamatosan keressük, és egy jó részüket már sikerült is megszüntetni. Hosszútávon viszont biztosan segíteni fogja a munkánkat és bízunk benne, hogy alkalmazása az értékesített vízmennyiségben is jelentkezni fog!

F. L.



# EGY ÁLOM VALÓRA VÁLIK

Régi álom teljesül az ajkai szennyvíztisztító telepen. Végre sor kerül az üzemviteli épület teljes felújítására, a tetőtér beépítésére.

Az elmúlt évtizedekben a telep több rekonstrukción esett át, de a beruházásoknál mindig a technológia javítására esett a hangsúly, míg az üzemviteli épület híven őrizte a '60-as évek jellegét. Mivel lapos tetejű épületről van szó, a beázások állandóvá váltak. A nyílászárók, a fűtés rendszer, a víz,- és villanyvezetékek is megérték a cserére. A tervek már korábban elkészültek, de anyagi forrás hiányában csak ebben az évben indulhatott a kivitelezés.

A munkák két ütemben készülnek. Az első ütemre idén kerül sor. Ennek keretében az épület nyeregtetős cserépborítású szerkezetet kap, kicserélik valamennyi homlokzati nyílászárót, teljesen felújítják a fűtés rendszert, tíz centiméter vastagságú nikecell elemek felhasználásával elkészül a külső hőszigetelés. Az új tetőtérben alakítják ki a műszakiak rezidenciáját, a laboratóriumot, a raktárakat, a szociális helyiségeket: fürdőt, öltözőt, konyhát.

A város iskoláiban egyre nagyobb az érdeklődés a környezetvédelem és a szennyvíztisztítás iránt, egyre gyakrabban tesznek látogatást a szennyvíztisztító telepre, ezért helyet kap egy 100 m<sup>2</sup>-es tárgyaló-előadó terem, ahol a gyakorlati bemutatókat kiegészítve, lehetőség nyílik színvonalas elméleti bemutatókra is.

Jövőre, a második ütemben kerül sor az alsó szint teljes felújítására. Kicserélik az összes víz,- villany,- és szennyvízvezetéket. Megújulnak a mosdók, zuhanyzók, és az étkező. A gépteremből kikerülve, a diszpécser szolgálat is kultúrált körülmények közé kerül.

Az munkák elkészülte után, már csak az épület közvetlen környékének parkosítása, virágosítása lesz a feladat, melyet örömmel várunk és lelkesen készülünk rá. Mindannyiunk érdeke, hogy a napi munkánkat szebb, tisztább és kényelmesebb környezetben végezhessük.



*Ilyen volt...*



*...ilyen lett*

# MEGÚJULT A ZIRCI ÜZEMMÉRNÖKSÉG

A korábbi években, a BAKONYKARSZT Zrt. jelentős felújításokat hajtott végre több különböző üzemegység épületein, a fogyasztók minél magasabb szintű kiszolgálása és megelégedése céljából. Az idei évben a zirci üzemmérnökségre is sor került. Az épület eredetileg az 1970-es évek elején épült. Azóta, az állagmegóváson és néhány megszépítő festésen kívül jelentősebb felújítás nem történt rajta. Így az eltelt, hozzávetőlegesen 40 év, bizony rányomta a bélyegét az épületre, és annak felszerelésére. Sajnos, elmondható, hogy az ügyn-tézés körülményei sem feleltek már meg a modern kor követelményeinek.

Az üzemviteli központ felújítása mind külsőségekben, mind a belső kialakításban

jelentős változásokat hozott. A felújítás során alapelveként, a fogyasztók gyors és kényelmes kiszolgálását helyezték előtérbe. Ehhez kellett kialakítani a munkateret, és az eszközállományt. Fontos szempont volt még a munkavégzés során a hatékony költségfelhasználás, ami működési költség megtakarítására ad lehetőséget.

A BAKONYKARSZT Zrt. szándéka vélhetően sikeresnek mondható, hiszen az átalakítások befejezése után nagyon sok ügyféltől kapunk dicsérető szavakat, pozitív visszajelzést.

Ezúton is szeretnénk megköszönni fogyasztóinknak a türelmet, amelyet a munkavégzés során tanúsítottak a irányunkban.

A képeken látható „eredmény” önma-gáért beszél.

**R. P.**



*Megújult környezet várja az ügyfeleket is*



*Az üzemviteli épület utcai és udvari homlokzata régebben...*



*...és a felújítás után*





# (T)ÖRÖK EMLÉK

## EGY NYARALÁS KRÓNIKÁJA

*A hagyományoknak megfelelően ismét egy feledhetetlen utazáson vannak túl a palotai vízművesek. A „csipet csapat” szervezésében kétevenként ismétlődő közös nyaralásuk lebonyolításához sikerült egy kiváló utazási irodát találni, melynek kizárólagos ajánlatában szerepelt a négycsillagos Hotel Titán Garden. A török Riviérán töltött napokról a csapat tagja, állandó palotai krónikásunk számol be.*

A június végi éjszaka késői órájában érkezünk a térség fővárosa, a török turizmus fellegvára, a másfél milliós Antalya légterébe. Leszállás utáni formaságok gyorsan zökkenő nélkül zajlanak. Megvágunk még 15 euro vízum díjjal, de már jöhetünk is ki az egyébként hatalmas és meghökkentően tiszta csarnokból. Kint az utazási iroda képviselői próbálnak összerakni bennünket, több-kevesebb sikerrel. Két autóbussz, járó motorokkal vár, hiszen itt éjszaka is elkél a légkondi. Rövid időn belül járműveken a csoport mind a hetvennégy tagja. Irány a Konakli városában lévő hotel. Hajnali kettőkor érkezés. A várpalotai indulástól számított tizennegyedik órában érhető a fáradtság, álomosság, türelmetlenség. Vendéglátóink viszont úgy gondolják, hogy még ne az ágyat keressük! Kedélyes mosollyal közlik, hogy miattunk kinyitották az éttermet, tessék vacsorázni! (Ez ám az előzékenység!)

A reggeli ébredést követő felfedező utak kiváló jó hangulatot teremtenek. A társaság egyhangú véleménye: csodálatosan szép helyre kerültünk. Szállásunk

és környéke minden tekintetben megfelel a négy csillagnak! Gyönyörű kert, park, amfiteátrumszerű, több száz személyes szabadtéri színház, medencék, hatalmas csúszdákkal, minden igényt kielégítők. Az épületben a szobák rendezettek patyolat tiszták, a vizes blokk is sok családi ház díszére válhatna. A tisztaságra pedig már-már mániákusan vigyáznak.

Az ellátás: „all inclusive” vagyis a szállodán belül minden fogyasztásunk ingyenes. A főétkezéseken kívül egész nap kínálják a különféle hideg és meleg szendvicseket, az italok közül a koktélok, sörök, és a whiskyk vezetnek a házi népszerűségi listát. A hotel saját tengerparttal rendelkezik, a kényelmesebb vendégek a parton lévő bárban ehetnek, ihatnak bármit, akár fürdőruhában is kiszolgálják őket. (Talán az egyetlen negatívum is a tengerparthoz köthető: meredek rézsűn lehet elérni a vizet, a meder köves talaján nehéz egyensúlyozni, a kijövetel olykor problémát okoz a nagy hullámok miatt. A napágyak, és az ernyőrendszer ingyenes használata enyhíti e negatív benyomást.

### MASSZÁZS A HAMMAMBAN

A csapat pénztárnoka, Nelli, aki „civilben” a palotai ÜM ügyfélszolgálatosa, spontán szervezésbe kezd. Első fakultatív programunk okán, a hotelhoz közeli, török nevén „hammam”-ba csalogat bennünket üdülésünk második napján. Hajdan a török társasági élet központjai voltak ezek, hiszen a mohamedán vallás minden péntekre tisztasági fürdőt: hammamot rendelt el a hívőknek. (E fürdő kultúra egykori hazai elterjedését jelzik a budai fürdők: a Rác, a Lukács, vagy a Rudas.

A fürdő modern kori változatába csöppenünk, ahol hosszúra nyúló alku után sem tudjuk 30 euro alá tornázni az árat. A „taxát” feledteti a közel három órás kezelés alatt a kétszeri szauna, a mai szóhasználat: szappanos bőrradírozás, iszapos test vagy arcpakolás, kétszeri alapos masszáz, negyven fokot is meghaladó hőmérsékletben, száz százalékos közelítő páratartalom mellett.

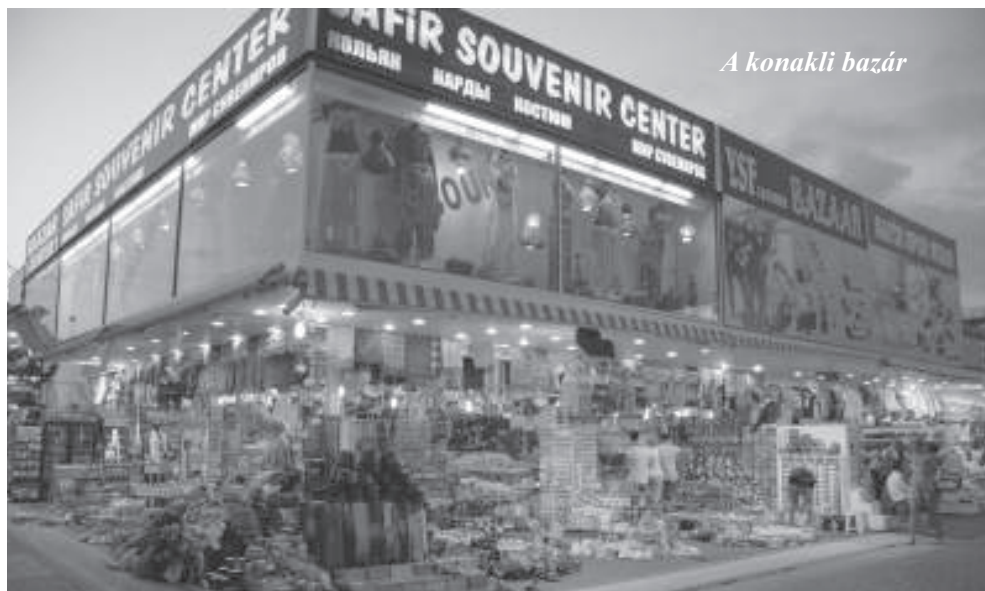
### BAZÁR NEM ZÁR BE

A harminc ezer lakosú városkában aránytalanul nagy kiterjedésű bazár. A választék elképesztő, az árak magasról indulnak, muszáj alkudni, és csevegni az árusokkal. A „madzsarisztániakat” különösen kedvelik ezért az alku folyamán érdemes felfedni kiletűnket. (A török általános iskolákban azt tanítják, hogy a magyar nép a „legészkibb török törzs”.) Mire érdemes alkudni? Mindenféle bőrrúra, arany és ezüst ékszerekre, édességekre, ajándéktárgyakra (pl. vízipipa), ruhafélékre.

Netes fórumukon otthon tanácsolják, hogy fakultatív programokról helyi, mini utazási irodáknál érdeklődjünk, mert harmadannyi az ár, mint a magyar irodáknál. A jó tanács elfogadásának költség-hatékony eredménye: 18 km-es vadvízi evezés, ebéd, és több mint százötven kilométeres buszozás ára fejenként 15 euro, Hasszántól, a bazár területén tevékenykedő, magyarul jól beszélő utazás szervező-



*A hotel belső traktusa*



től. Több ajánlata közül még kettő nyeri meg tetszésünket, ingyenes üzemlátogatás egy bőrkonfekcióban, és egy tengeri hajókirándulás.

### **EVEZÉS VAD VIZEKEN**

Utazásunk harmadik napján Mercedes autóbuszunk a tengerparti álomból a török valóságban át visz bennünket a vadvízi evezés helyszínére. Éles kontrasztként szegényes viskók, elhagyatott környezet, nagyon rossz utak jellemzik belső Törökországot. Egyórás utazás után érkezés a táborhelyünkre. Eligazítás angolul, szinkrontolmácsolás Ivettkétől, aki pár éve a Megasztár döntőse volt. Megkapjuk a munkavédelmi felszereléseket: sisak, mentőmellény, és irány az alig tíz fokos víz. Bátorság próbaként séta a túl partra, mellmagasságig érő vízben. Húú...

A további megpróbáltatás sem fog ki rajtunk. Bírjuk és kitartunk. A vízbe ugrás öt méter magasságból már meg sem kottyán a társaságnak. Török kísérőink fris-

sen vásárolt dinnyével jutalmaznak. Az alsó táborhelyre érkezés azért, többünknek megváltásnak tűnik. Ezt a napot nem felejtjük el egy jó ideig.

### **FOCIPÁLYÁNYI BŐRKONFEKCIÓ**

A következő napi programot vacsora utánra időzítjük. Irány a hotelből 10 km-re fekvő, történelmi hagyományokkal is rendelkező városka, Alanya. A tengerbe nyúló félszigetre épített várát a legenda szerint erővel sohasem tudták bevenni.

Török vendéglátóink ismét meglepnek bennünket. Az üzem bejáratánál felsorakozva vár vagy tizenöt eladó, köztük pár magyarul beszélő is. Egy kifutóval, manökenekkel „felszerelt” divatbemutató helyszínére tessékelnek. Közben tájékoztató az üzem forgalmáról, üzleti partnereikről. Laci, egy volt kolléganőnk férje tolmácsol, és szorgalmasan sorolja, a világ ki tudja hány országát, ahová innen exportálják a bőrárut. Az „előjáték” után vásárlás, az el-

maradhatatlan alkudozással kísérve. Focipályányi alapterületen kétszintes eladótér, tömve bőráruval, magyarul tudó eladóval. A harmadikként próbált modell tetszik. A nejemnek szánt bőrkabát ára, a cédula alapján 650 euro. Szívemhez kapok, orvost kérek. Mire az eladó ajánlja, hogy álljak a léghajó alá, attól megjavulok. Ezután közli velem, hogy a cédulára az oroszoknak szóló árat írták, a magyar ár: 250. Innentől már nehéz alkudni. Végül 180 euróban állapodunk meg, amihez még Ali baba (főnököt jelent) hozzájárulása is szükséges. Végül a csapatunk nyolc bőrkabátot vásárol, Ali baba arcán a megelégedettség, „jutalom” városnézésre invitál bennünket. A Taurus hegység egy közeli csúcsán Alanya éjszakai panorámáját csodáljuk. Hátterben a Földközi-tenger sejtelmes fényei villóznak. Mi pedig elrövedünk a messzeségbe, talán épp *Egyiptom* irányába...

### **HASTÁNC A HAJÓN**

Nyarálásunk ötödik napjára időzítjük a tengeri hajókirándulást, megtoldva a felhajózással a Manavgat folyón a vízesésig. Egész napos program ebédrel a hajón, fürdés a tenger egy nyugodtabb szakaszán, a vízesés megtekintése. A hajón idétlen zene szól egész nap. Közben egy leharcolt szerb hastáncosnő „kínjait” bámuljuk unalmunkban. Szóval felejthető a nap, amit két, a hotelben töltött nap követ, amikor átadjuk magunkat a teljes ellazulásnak.

Hazafelé utunkhoz a reptérre, hivatalosan délre jelzik a buszindulást. Tehát lőttek az ebédnek, vontuk le a szomorú következtetést. A tolmácsolást már teljesen magára vállaló Lacinak azonban sikerül megegyezni a konyhafőnökkel. Számunkra félórával előbb kinyit az étterem. Ki tudja miért, de már meg sem lepődünk a törökök vendégszereteten.

Magyarország légtérben járva óriási zivatar felhőket látunk. Fentről nagyon jól mutatnak. Leszállás után kapjuk a hírt Észak-Magyarországot megint elöntötte a víz...

### **GAZDASÁGI UTÓIRAT**

Úgy érzem, sokakban felmerül a kérdés mibe kerülhetett ez az utazás. Az út egy főre eső költsége 76.000 forint, mely tartalmazta a repülő út árát, a kinti transzfert és a szállás költségét a már leírt ellátással. Ehhez adódott a 25.000 forintos reptéri illeték, valamint a magyar transzfer és a BBP. Biztosítás, összesen közel kilencezer forintos költsége.

**Kemény Kálmán**



## SÁRBAN IS RAGYOGOTT A BAKONYKINCSE

Az Interex-WAGA Kft. és a Fejérvíz Zrt. idén is – immár negyedik alkalommal – megrendezte a Foci Vándor Kupa elnevezésű kispályás labdarúgó tornát.

Egy rangos sportesemény sikeréhez elengedhetetlenül szükséges, hogy a résztvevők között legyen egy nézőcsalogató, igazán nagynevű csapat is. Így aztán az ünnepélyes megnyitón – 16 másik vízműves csapat mellett – felsorakozott a BAKONYKARSZT Zrt. „válogatottja” is.

A résztvevőket 3 csoportba sorsolták és 4+1-es felállásban, körmérkőzéses rendszerben zajlottak a mérkőzések.

Csapatunk – BAKONYKINCSE néven – a DRV-vel, a Vasivízzel, a Szegedi és az Érdi vízművel került egy csoportba.

Az ellenfelek feltérképezése után a technikai értekezleten – bő taktikai repertoárunkból választva – a négycsatáros harcmodor mellett döntöttünk. Választásunk helyességét igazolta, hogy háromszor annyi gólt rúgtunk, mint a korábbi tornán. Valamennyi játékosunk pályára lépett, a cserék sem törték meg lendületet támadójátékunkat.

Az időjárás nem fogadta kegyeibe a rendezvényt, végig zuhogott az eső. Némi idő eltelte után a pályákon zajló esemé-

nyek kezdtek egy műkorcsolya gálára hasonlítani. Szemképrázató gyakorlatoknak tapsolhatott a közönség, talán csak a talajfogságon lehetett volna még csiszolni egy kicsit.

Az eső áztatta, mély, sáros talaj nem kedvezett rendkívül technikás, brazilos, sok mozgásra épülő játékunknak, így sajnos nem jutottunk tovább a csoportunkból. Míg a többi – kevésbé képzett – csapat a döntőkben „bugyborékol” a sárban, mi komolyabb küzdelmek nélkül élvezhetjük – pom-pom lányok hiányában – a kellemes melegvizet a zuhanyzóban...

**Polt Zoltán**



*A BAKONYKINCSE csapat tagjai (álló sor): Stampf Gábor, Stickl László, Czifrák Csaba, Radács Attila, Szöllősy Attila, Szegletes Attila, (guggolnak) Varga László, Polt Zoltán, Hatlaczki Gábor, Novák Tamás.*