

# T Á J É K O Z T A T Ó

## Tisztelt Felhasználóink!

A BAKONYKARSZT Zrt. március elején megalkotta a várható veszélyhelyzet (pandémia) kezelésével kapcsolatos intézkedési tervét. Tettük ezt azért, hogy a víziközmű szolgáltatást, mint alapszolgáltatást Önöknek folyamatosan biztosítani tudjuk. Az Intézkedési tervben foglaltaknak megfelelően Társaságunk megkezdte a felkészülést a veszélyhelyzet kockázatainak csökkentése érdekében. Ennek részeként folyamatos tájékoztatást kívánunk adni Önöknek, mint felhasználóknak egyrészt azért, hogy a felkészülés részleteiről és az intézkedéseinkről naprakész tájékoztatást kapjanak, másrészt a pontos és helytálló tájékoztatással úgy gondoljuk elkerülhető a téves, sok esetben pánikkeltő információk elterjedése.

Társaságunk vezetése március 12-én felállította a Krízis Management Team-et (KMT). A KMT feladata a járványügyi veszélyhelyzet idején a szükséges döntések és intézkedések meghozatala, annak érdekében, hogy munkatársainkat megóvjuk a fertőzés veszélytől, ezáltal a víziközmű szolgáltatást folyamatosan fenntarthatjuk.

## **A KMT a március 12-i ülésén a következő döntéseket hozta meg a kockázatok csökkentése érdekében:**

- a. Március 16-tól (hétfőtől) megszüntetjük Zirc, Nagyvázsony és Nemesgörzsöny központjainkban az ügyfélfogadási tevékenységünket, előre láthatóan 2020. június 30-ig.
- b. A veszprémi, várpalotai és ajkai ügyfélszolgálatokon jelenleg még fenntartjuk a személyes ügyintézés lehetőségét, de már most arra kérjük Önöket, hogy válasszák az elektronikus kommunikációs csatornákat az ügyintézésükhöz. Amennyiben a fertőzés kockázata emelkedni fog, úgy a teljes körű személyes ügyintézés tiltását fogjuk elrendelni!
- c. Március 16-tól (hétfőtől) korlátozzuk a műszaki ügyfélszolgálatunkat és az épületeinkbe történő belépést. Kérjük Önöket, hogy a személyes ügyintézés csak a legszükségesebb esetekben válasszák. Kérjük, hogy a telefonos és az elektronikus levelezésű konzultáció gyakorlatát folytassák a következőkben.

Mivel a BAKONYKARSZT Zrt. **alapszolgáltatást nyújt felhasználóinak**, ezért számunkra a legfontosabb, a **szolgáltatás folyamatoságának biztosítása**, ennek előfeltételeként, **megóvni a munkatársainkat a fertőzéstől**, vagyis megőrizni a munkára képes állapotukat. Nem kockáztathatjuk azt, hogy a fertőzés elérje a csőtörések helyreállításában, valamint a szennyvízelvezetés és -tisztítás területén dolgozó kiváló felkészültségű szakembereinket. Ennek érdekében kerültek elrendelésre a fenti intézkedések, melyek betartása minden munkavállalónk számára kötelező!

Kérem minden felhasználónk türelmét és megértését!

Veszprém, 2020. március 13.

**Kugler Gyula**

vezérigazgató