

Kedves Felhasználók!

Március 11-én a Miniszterelnökséget vezető miniszter sajtótájékoztatóján közölte, hogy a hazánkat is érintő koronavírus járvánnyal kapcsolatos legfontosabb döntéseket Magyarország Kormánya meghozta. Ezek közé tartozik, hogy rendkívüli jogrendet, veszélyhelyzetet hirdetnek az ország teljes területére. Ez a legszélesebb jogosítványt biztosítja a hatóságok számára az eredményes védekezéshez. A vészhelyzet elhárításával kapcsolatban több kormányrendelet fog megjelenni a napokban.

Ez a különleges helyzet érinti a víziközmű szolgáltatókat, így Társaságunkat is!

Nem nehéz belátnunk, hogy ivóvízszolgáltatás nélkül az egész ország megbénulhat! Gondoljunk csak az egészségügy működésére, vagy éppen arra, hogy az otthonmaradók tisztálkodása – mely a betegség elleni védekezés elemi lépése - sem oldható meg csapvíz nélkül, amely egyébként is alapvető élelmiszernek számít.

Társaságunk felkészült, illetve folyamatosan készül fel ennek az extrém feladatnak a teljesítésére, figyelembe véve azt a tényt, hogy a mi esetünkben egy kiemelt jelentőségű infrastruktúráról van szó.

Tudom és hiszem, hogy ezt a rendkívüli helyzetet, ezt a megnövekedett felelősségvállalást a BAKONYKARSZT Zrt. minden egyes munkavállalója átérzi!

Társaságunk március elején már elkészítette a járványügyi helyzetre vonatkozó cselekvési tervét. Ezen intézkedési terv a pandémiával (világjárvány) kapcsolatos általános tudnivalókat, a szükséges megelőző intézkedéseket és azok elrendelésének rendjét, a felkészülési időszak feladatait, a különböző szintű fertőzésveszély, illetve fertőzöttség esetén szükséges tennivalókat egyaránt tartalmazza. Az intézkedési tervet folyamatosan felülvizsgáljuk, a szükséges és arányos korlátozó döntéseket meghozzuk, azokat kommunikáljuk.

Első lépésként kollégáinkat folyamatosan tájékoztatjuk a fennálló helyzetről és a szükséges változtatásokról, továbbá elrendeltük a több embert mozgósító rendezvények elhalasztását. Ezzel egy időben intézkedtünk a szükséges fertőtlenítő szerek, valamint egyéb védőeszközök beszerzéséről.

Felhasználóinkat a lehető legszélesebb körben ellátjuk információkkal, különösen az elektronikus médiafelületek igénybevételével (honlapunk, facebook oldalunk).

Itt hívom fel minden kedves olvasó figyelmét néhány fontos dologra:

A BAKONYKARSZT Zrt. nevében elmondhatom, hogy a hazai és nemzetközi vizsgálatok és tapasztalatok alapján kijelenthető, hogy a **közüzemben szolgáltatott ivóvízre nem jelent kockázatot a koronavírus!** Nem vízjárványról van szó.

Ezúton megerősítjük, hogy Társaságunk az általunk üzemeltetett vízbázisokból képes biztosítani a folyamatos és egészséges vízellátást a felhasználók számára!

A BAKONYKARSZT Zrt. mint a Magyar Víziközmű Szövetség tagszervezete, folyamatosan kap információkat nem csak a magyarországi, de a külföldi koronavírus helyzetről is.

Az EurEau (az európai nemzeti víziközmű szövetségek összefogó szervezete) szakértői között zajló információcsere a koronavírussal kapcsolatban is folyamatosan zajlik. **A szakemberek egyértelműen támogatják azt az álláspontot, mely szerint a vírus nem jelent kockázatot a közüzemi ivóvíz szolgáltatásra, ezáltal a csapvíz fogyasztására.** Továbbá nem jelent kockázatot a szennyvízcsatorna-szolgáltatást igénybe vevőkre, valamint a szennyvíztisztító telepeken a szokásos munkafolyamatokat végzőkre sem akkor, ha az egyébként is előírt védőfelszereléseket használják és az alapvető higiénés előírásokat betartják.

Társaságunk kizárólag felszín alatti vízbázisokból, nagyrészt mélyfúrású kutakból szolgáltatja az ivóvizet. Vízbázisaink jól körülzárt, rendszeresen ellenőrzött belső védőterületekkel vannak körülvéve. Ezekre a területekre a belépés mindenkor tiltott volt, mely tiltást továbbra is fenntartjuk! Vízbázisaink ellenőrzéséről a jelenlegi helyzetben még fokozottabban gondoskodunk.

A járvány terjedése ugyanakkor indokolhatja, a személyes ügyfélszolgálati forgalom korlátozását. **Ennek okán, már most felhívjuk Tisztelt felhasználóink figyelmét arra, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez válasszák első sorban az on-line felületeinket, illetve a call-centerünket!**

Mivel a BAKONYKARSZT Zrt. alapszolgáltatást, közegészségügyi biztonságot nyújt felhasználóinak, ezért számunkra a legfontosabb: **folyamatosan fenntartani és biztosítani a víziközmű-szolgáltatást és megővni a munkatársainkat a fertőzéstől**, vagyis megőrizni a munkára képes állapotukat.

Ezért például elrendelésre kerülhet, - annak érdekében, hogy minél kevesebb személyes kontaktus jöjjön létre - a vízmérőcsere folyamat, vagy a vízmérő leolvasások átmeneti szüneteltetése, továbbá minden olyan feladat, melyek nem feltétlenül szükségesek a napi működéshez. Nem kockáztathatjuk azt, hogy a fertőzés elérje a csőtörések helyreállításában, valamint a szennyvízelvezetés és -tisztítás területén dolgozó kiváló felkészültségű szakembereinket.

A vészhelyzet minden bizonnyal többlet költségekkel jár majd Társaságunk számára, de ez most másodlagos kérdés. Most egy feladatunk van, mégpedig az, amire „felesküdtünk”: a víziközmű szolgáltatás folyamatos fenntartása, bármi áron.

Ehhez kérem kollégáim kitartó munkáját és a felhasználók megértését!

Kugler Gyula
vezérigazgató