

Tisztelt Vízfelhasználóink!

Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!

Fagyveszély!

Újra közeledik a hideg időszak. Kérjük, időben gondoskodjon vízmérője és belső vízvezeték rendszere szétfagyás elleni védelméről. A jég térfogat növekedése miatt szétrepedhet a vízmérő üveg és a vízvezeték rendszer más fém szerelvénye is. A télen nem használt, nem fűtött ingatlan belső vízvezeték rendszerét és a locsoló rendszer vezetékeit zárja le, ürítse le. Szükség esetén levegővel fújja ki a vizet a vezetékből és a locsolási célú mellékvízmérőből. Ürítés után győződjön meg arról, hogy jól zár-e az elzárója (a bekötési vízmérő csillag kereke mozdulatlan legyen). A vízmérő aknáját fedje le gondosan. Ha az akna nem elég mély (legalább 90 cm), vagy az akna oldal irányból is áthűlhet, akkor a bekötési vízmérőjét takarja le hőszigetelő anyaggal (NIKECELL, ásványgyapot, polifoam héj, lefelé fordított karton doboz). Ne feledje: az Ön feladata a bekötési vízmérője megóvása, amit az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 70.§ (2) e) pontja, és Üzletszabályzatunk is meghatároz. Ezek értelmében a mulasztás miatt keletkezett hiba javításának költsége Önt terheli, és a keletkezett károkat is viselnie kell.

Új Üzletszabályzat

A jogszabályi változások miatt módosítottuk Üzletszabályzatunkat, amit a társadalmi véleményeztetés után a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2015. 07. 08-tól engedélyezett és jóváhagyott. Az új Üzletszabályzat megtekinthető társaságunk honlapján (www.bakonykarszt.hu), valamint Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélszolgálati fiókirodáinkban nyomtatott formában.

Változást jelent, hogy a Társaságunk által használt Formanyomtatványok külön található meg a honlapunkon a Formanyomtatványok albumában. Ha Ön előre kitöltött nyomtatvánnyal keres fel bennünket, meggyorsítja az ügyintézését!

Vevői megelégedettség vizsgálat - Kíváncsiak vagyunk véleményére!

A BAKONYKARSZT Zrt. évente végez vevői megelégedettség vizsgálatot. A környezetkímélés elvét szem előtt tartva honlapunkon keresztül – a <http://www.bakonykarszt.hu/kerdoiv2015> linket megnyitva –tudják kitölteni a kérdőívet. Válaszaikat 2015. december 10-ig várjuk!

Mobil applikáció

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé válik. A program letölthető a <http://mobil.bakonykarszt.hu:8888/>linken. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver, de hamarosan elérhetővé válik IOS és Windows-os készülékekhez, illetve letölthető lesz a Play Áruházból is. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!

Vízminőség

Felhasználóink gyakran keresnek fel bennünket vízminőséggel kapcsolatos kérdéssel. Az általunk szolgáltatott víz minőségi adatai ugyancsak megtalálhatók honlapunkon (www.bakonykarszt.hu). Elmondhatjuk, hogy működési területünkön mindenhol kiváló minőségű, egészséges, sok helyen ásványvíz minőségű ivóvizet szolgáltatunk, mely kiváló szomjoltó hatással bír.

"Víz mű géptár"

Társaságunk a veszprémi vezetékes ivóvízellátás megindításának 120 éves évfordulójára készülve a Kittenberger utcai Központi Gépházban bemutatóteret hoz létre. Kérjük, ha vízszolgáltatással kapcsolatos valamilyen relikviával rendelkezik, bocsássa azt rendelkezésünkre, hogy a nagyközönség számára is bemutathassuk. A tárgyi emlékek mellett, feltüntetjük az adományozó nevét is.

A csoportos díjbeszedésre való áttérés Tablet-et ér!

Ismételten nyereményjátékot hirdettünk meg a vevői megelégedettség mérés felvetései alapján. Erről a 2015. évi első számú Hírlevelünkben már tájékoztattuk Önöket! Azon Felhasználóink között, akik a 2015. április 1. és december 15. között „csikkos” fizetési módról lakossági folyószámláról történő csoportos díjbeszedésre térnek át, és/vagy a papír alapú számlájuk helyett e-számlát igényelnek, 2015. december hónapban 3 db tabletet sorsolunk ki. Éljen a szerencse lehetőségével! Keressen bennünket és tájékozódjon, hogy milyen tennivalója van a fizetési mód megváltoztatásával kapcsolatban! Ha a csoportos díjbeszedési eljárás elindítását számlavezető bankjánál kezdeményezi, a megbízás megadásánál ne felejtse el megadni a számlán szereplő **felhasználó azonosító számát!** Köszönjük!