

Tisztelt Felhasználók!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét. Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodáinkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém

8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Nagyvázsonyi Üzemvezetőség

8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.

Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8400 Ajka, Fő u. 62.

Pápakörnyéki Üzemvezetőség

8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.

Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8100 Várpalota, Péti u. 1.

Zirci Üzemmérnökség

8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 428-061

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 312-567

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 471-444

Telefon: (88) 411-141

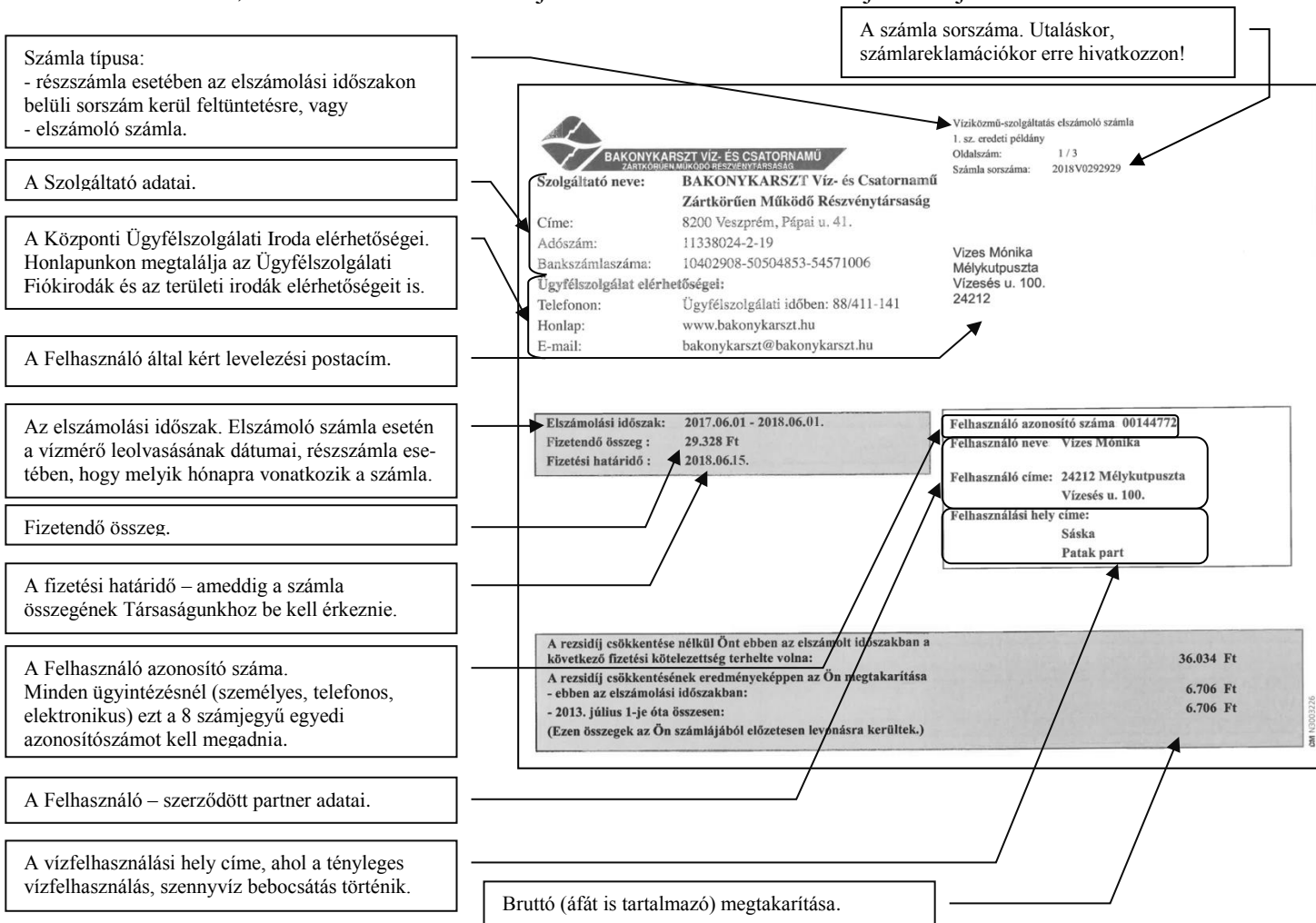
A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécserszolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu

E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlakepről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!



A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/ökön mért felhasználás levonása utáni vízmennyiség. Ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m³).

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsokként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.

A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334
 Körzet: 51310
 Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika
 Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykútpuszta Vizesés u. 100.
 Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 00000000-00000000-00000000
 Számla sorszáma: 2018V0292929
 Teljesítés időpontja: 2018.06.15
 Számla kelte: 2018.06.04
 Fizetési mód: UTALÁS
 A szolgáltatás megnevezése: **Víziközmű-szolgáltatás**

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 50,00 m³ víz, 40,00 m³ szennyvíz
 Árszabás: lakossági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló zár	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2*	17.06.01-18.06.01		1 hónap	147,40 Ft/hó	147,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	17.06.01-18.06.01	000000 - 50	50,00 m ³				
9999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	17.06.01-18.06.01	000000 - 10	10,00 m ³	240,20 Ft/m ³	2.402,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01	17.06.01-18.06.01	000000 - 50	50,00 m ³				
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almerő fogyasztás SZJ:41.00.2	17.06.01-18.06.01		-10,00 m ³				
Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2			40,00 m ³	240,20 Ft/m ³	9.608,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almerő fogyasztás SZJ:90.01	17.06.01-18.06.01		-10,00 m ³				
Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01			40,00 m ³	273,40 Ft/m ³	10.936,00	27	
Bruttó számlaérték összesen **							29.328
Fizetendő összeg							29.328

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	23.093	6.235	29.328
Számla összesen:				29.328
Támogatás:				0
Fizetendő összesen:				29.328

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:
 * Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
 ** A rezsielőirányzatok a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2019.06.01 - 2019.06.06 +3 nap
 AHK: adó hatályán kívüli
 Leolvasás módja: 01-00-123456:LEOL,02-9999999999:BECS (röv.:LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,BECS=Becsült)

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben az időszakban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. **A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!**

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:

- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT= Felhasználó által bediktált.

Mobil applikáció - Waternet

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé vált. A program letölthető a Google Play Áruházból a Bakonykarszt Ügyfélszolgálat néven. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!