

## MIT TEHET A LAKÓKÖZÖSSÉG / KÖZÖS KÉPVISELŐ A PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA ÉRDEKÉBEN?

1. A házi vezetékszakaszon (csatlakozó vezeték és házi vízellátó rendszer) észlelt hibák haladéktalan feltárása és kijavíttatása a lakóközösség feladata a Társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII törvény alapján. A BAKONYKARSZT Zrt. szakemberei igény esetén és térítés ellenében műszeres vizsgálatokkal is közreműködnek a hibahely behatárolásában. A feltárt hibáról minden esetben a BAKONYKARSZT Zrt. kivizsgálást végző munkatársának jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni, így lehetőség van a csatornarendszert nem terhelő, környezetbe elszivárgott átlagfogyasztás feletti vízmennyiség után fizetendő csatornahasználati díj jóváírására.
2. Szakember bevonásával a házi vízellátó rendszer és a csatlakozó vezeték kialakítása ellenőrizhető, igény szerint minden vízvételzési hely mérhetővé tehető, igény szerint minden vízvételzési hely mérése szabályossá tehető.
3. Rendszeresen ellenőrizni kell a bekötési vízmérő és mellékvízmérők hitelességét, működőképességét, épségét, rendeltetésszerű működését. (Legegyszerűbb vizsgálat, ha a háztartásban minden vízvételi helyet gondosan lezárnak és ellenőrzik, hogy a vízmérő szerkezet un. csillagkereke forog-e. Amennyiben a számláló szerkezet legérzékenyebb része a csillagkerék folyamatosan forog, akkor minden bizonnyal hiba van a mérőszerkezetet követő hálózaton.) Hiba észlelésekor haladéktalanul értesíteni kell a Szolgáltatót és a hiba elhárítását haladéktalanul meg kell kezdeni.
4. A vízmérők pontatlanságára utaló jelenségek esetén a közös képviselő vagy a mellékvízmérő szerinti elkülönített vízhasználó kezdeményezheti a mérő(k) ellenőrző felülvizsgálatát. Lehetőség szerint törekedni kell a mellékvízmérők esetében is a pontosabb mérési osztályba tartozó vízmérők alkalmazására.
5. Megoldást jelent, ha a lakóközösség lehetővé teszi a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasását. Általában az is sokat segít – bár az egyidejűség már nem biztosítható – ha akadályoztatás esetén az érintett elkülönített vízhasználók a hátrahagyott értesítőn szereplő határidőig bejelentik a BAKONYKARSZT Zrt. ügyfélszolgálatának a hiányzó mérőállásokat önleolvasás alapján, melyet a közös képviselő aláírásával igazol.
6. A társasházakról szóló törvény alapján (2003. évi CXXXIII. Tv. 20.§) a lakástulajdonos köteles lehetővé tenni és tőrní, hogy lakásába a közösség megbízottja vízmérő leolvasás céljából, vagy a szükséges ellenőrzés céljából arra alkalmas időben bejuthasson.
7. Az illegális és szabálytalan közműhasználatok felderítése céljából a szolgáltató is végez ellenőrzéseket, de a társasházi lakásokba történő bejutás tapasztalataink szerint számos esetben nem biztosított. A már említett társasházi törvény alapján a közös képviselők megfelelő jogkörrel rendelkeznek az ellenőrzések lebonyolítására. A szabálytalan közműhasználatra vonatkozóan a Szolgáltató az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 71.§ és Üzletszabályzata alapján kártérítési igényt érvényesíthet.