



(88) 411-141 INFORMÁCIÓS VONAL MENÜRENDSZERE*

1. VESZPRÉM KÖZPONT

1.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

1.2 Hátralékkezelés

1.3 Számlázás, mérőállás bejelentés

1.4 Számlázással kapcsolatos műszaki üi.

1.5 Hibabejelentés

1.6 Lakossági Műszaki ügyintézés

1.6.1 Műszaki ügyintézés, lakossági eng.

1.6.2 Műszaki ügyintézés, vállalati eng.

1.6.3 Műszaki ügyintézés, vízbázisvédelem

1.6.4 Beszerzési ügyek

1.6.5 Környezetvédelmi ügyek

1.7 Labor

1.8 Pénzügy

1.9 Kezelő

1.# Nem lakossági műszaki ügyintézés

2. BALATONFÜRED ÜZEMMÉRNÖKSÉG

2.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

2.2 Hátralékkezelés

2.3 Számlázás, mérőállás bejelentés

2.4 Mellékmérőkkel kapcsolatos ügyintézés

2.5 Hibabejelentés

2.6 Műszaki ügyintézés

2.9 Kezelő

3. AJKA (PÁPA KÖRNYÉKE) ÜZEMMÉRNÖKSÉG

3.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

3.2 Hátralékkezelés

3.3 Mérőállás bejelentés

3.4 Mellékmérőkkel kapcsolatos ügyintézés

3.5 Hibabejelentés

3.6 Műszaki ügyintézés

3.9 Kezelő

4. VÁRPALOTA ÜZEMMÉRNÖKSÉG

4.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

4.2 Hátralékkezelés

4.3 Számlázás, mérőállás bejelentés

4.4 Mellékmérőkkel kapcsolatos ügyintézés

4.5 Hibabejelentés

4.6 Műszaki ügyintézés

4.9 Kezelő

5. ZIRC ÜZEMMÉRNÖKSÉG

5.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

5.2 Hátralékkezelés

5.3 Számlázás, mérőállás bejelentés

5.4 Számlázással kapcsolatos műszaki üi.

5.5 Hibabejelentés

5.6 Műszaki ügyintézés

5.9 Kezelő

6. NAGYVÁZSONY ÜZEMVEZETŐSÉG

6.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat

6.2 Hátralékkezelés

6.3 Számlázás, mérőállás bejelentés

6.4 Számlázással kapcsolatos műszaki üi.

6.5 Hibabejelentés

6.6 Műszaki ügyintézés

6.9 Kezelő

7. PÁPAKÖRNYÉKI ÜZEMVEZETŐSÉG

7.1 Ügyfélszolgálat

7.2 Hibajelentés

- * A fenti menürendszer az ügyfélszolgálati nyitva tartás időszakában elérhető.
Nyitva tartási időn kívül csak hibabejelentés lehetséges.