



(88) 411-141 INFORMÁCIÓS VONAL MENÜRENDSZERE*

1. VESZPRÉM KÖZPONT

- 1.1** Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat
- 1.2** Hátralékkezelés
- 1.3** Számlázás, mérőállás bejelentés
- 1.4** Számlázással kapcsolatos műszaki üi.
- 1.5** Hibabejelentés
- 1.6** Lakossági Műszaki ügyintézés
 - 1.6.1** Műszaki ügyintézés, lakossági eng.
 - 1.6.2** Műszaki ügyintézés, vállalati eng.
 - 1.6.3** Műszaki ügyintézés, vízbázisvédelem
 - 1.6.4** Beszerzési ügyek
 - 1.6.5** Környezetvédelmi ügyek
- 1.7** Labor
- 1.8** Pénzügy
- 1.9** Kezelő
- 1.#** Nem lakossági műszaki ügyintézés

2. AJKA (PÁPA KÖRNYÉKE) ÜZEMMÉRNÖKSÉG

- 2.1** Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat
- 2.2** Hátralékkezelés
- 2.3** Mérőállás bejelentés
- 2.4** Számlázás, Számlázással kapcsolatos műszaki üi.
- 2.5** Hibabejelentés
- 2.6** Műszaki ügyintézés
- 2.9** Kezelő

3. VÁRPALOTA ÜZEMMÉRNÖKSÉG

- 3.1** Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat
- 3.2** Hátralékkezelés
- 3.3** Számlázás, mérőállás bejelentés
- 3.4** Számlázással kapcsolatos műszaki üi.
- 3.5** Hibabejelentés
- 3.6** Műszaki ügyintézés
- 3.9** Kezelő



4. ZIRC ÜZEMMÉRNÖKSÉG

- 4.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat**
- 4.2 Hátralékkezelés**
- 4.3 Számlázás, mérőállás bejelentés**
- 4.4 Számlázással kapcsolatos műszaki üi.**
- 4.5 Hibabejelentés**
- 4.6 Műszaki ügyintézés**
- 4.9 Kezelő**

5. NAGYVÁZSONY ÜZEMVEZETŐSÉG

- 5.1 Panaszbejelentés, ügyfélszolgálat**
- 5.2 Hátralékkezelés**
- 5.3 Számlázás, mérőállás bejelentés**
- 5.4 Számlázással kapcsolatos műszaki üi.**
- 5.5 Hibabejelentés**
- 5.6 Műszaki ügyintézés**
- 5.9 Kezelő**

6. PÁPAKÖRNYÉKI ÜZEMVEZETŐSÉG

- 6.1 Ügyfélszolgálat**
- 6.2 Hibabejelentés**

* A fenti menürendszer az ügyfélszolgálati nyitva tartás időszakaiban elérhető.
Nyitva tartási időn kívül csak hibabejelentés lehetséges.