



BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XIII. ÉVFOLYAM 2. SZÁM

A ZRT. LAPJA

2008. JÚNIUS



A Veszprémi Üzemmérnökség központi telepén, a Nyílt napra berendezett bemutatót a város 20 oktatási intézményéből összesen mintegy félezer fiatal – óvodástól középiskolásig – látogatta meg



A Bakonybélben rendezett Családi napon kapták meg a „kerek évfordulás” tisztségviselői tagok az elismerést, valamint – ebben az évben először – Bakonykarsztért Érdeméremben részesült a cég két dolgozója: Buza István és Horváth Andrásné

TARTALOM

Az utolsó lépések a próbaüzem előtt	2
Jelentős beruházások, felújítások	2-5
Üzleti terv 2008:	5-6
2009-2013: Program a bér-felzárkóztatásra	6-7
Humán hírmorzsák	7
Nyílt napok Berhídán, Veszprémben, Zircen	8
ÖKO-AQUA 2008. Debrecenben	9
Családi nap – Bakonybél Esős lazítás	10
Törzsgárda – kerek évfordulósok	11
Cégünk a 13. Vár Expo-n	11
Ügyfélszolgálat "új ruhában"	12
Recept-rovat: Nyári frissítő koktélok	12

AZ UTOLSÓ LÉPÉSEK A PRÓBAÜZEM ELŐTT

KOHÉZIÓS ALAP PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSI SZAKASZA

A félévforduló, vagyis június 30-a mérföldkő a Veszprém és környéke Kohéziós Alap programban, mivel ehhez a dátumhoz kötött az un. piroskönyves munkák műszaki átadásának megkezdése.

A kivitelezési fázis vége felé egyre több szerep jut az üzemeltetőknek. A műszaki ellenőrök mellett, mi járunk ki legtöbbit a munkaterületre, hogy lássuk, mi és hogyan készült, milyen lesz az a közmű, amit átveszünk üzemeltetésre, és hosszú évtizedekig működtetünk, a lakosság érdekében. Nem egyszerű feladat ez, hiszen

hosszú távú érdekeinknek (jó minőségű, kis költségű szolgáltatás megvalósítása) kell érvényt szerezni, a kivitelezők rövid távú érdekeivel szemben. Nem könnyű. Mégis kollégáink mindent megtesznek annak érdekében, hogy a legjobb minőségben készüljenek el az új közművek, a feltárt kivitelezési hibákat kijavítsák, az átadás során megfelelő dokumentáció készüljön, valamint munka-, tűz-, és érintésvédelmi szempontból is megfelelő művek készüljenek.

Ezeknek a szempontoknak megfelelően dolgozunk manapság

Veszprém és Hegyesd térségében, hiszen az alábbi programrészek műszaki átadásai indultak meg:

- Veszprém szennyvízcsatorna hálózat építés (befejező szakaszok) és csatorna rekonstrukció (piros könyves munka)
- Hegyesd szennyvíztisztító telep (sárga könyves munka)
- Hegyesd és térsége szennyvízcsatorna hálózat építése (piros könyves munka)

A műszaki átadások várható lezárására egyben a próbaüzem indítására, várhatóan július 30-án kerül sor. ■ R.A.



Megkezdődött a hegyesdi szennyvíztisztító telep műszaki átadása

JELENTŐS BERUHÁZÁSOK ÉS FELÚJÍTÁSOK

ÜZLETI JELENTÉS A KÖZGYŰLÉS ELŐTT

A bőséges csapadékot hozó tavaszi és nyári hónapok, valamint a gazdaság szereplőinek visszafogott fogyasztása eredményezték azt, hogy az elmúlt öt év legalacsonyabb vízértékesítési mutatói alakultak ki 2007-ben, holott fogyasztói körünk gyakorlatilag 2003. óta nem változott, jelezte Kugler Gyula vezérigazgató a közgyűlés elé terjesztett üzleti jelentésben.

Emelkedést mutatnak viszont csatornaszolgáltatásunk utóbbi két évi értékesítési adatai. Az előző időszakhoz képest növekvő eredmény az új szennyvízcsatorna rendszerekben bekövetkezett rákötési arány növekedésével függ össze. Még akkor is, ha az ivóvízfogyasztás csökkenésével és a locsolóvíz mellékvízmérők fokozatos elterjedésével 2006. évhez viszonyítva a 2007.

évi értékesítés kissé visszaesett.

A tavaly júliusi meleg, csapadékmentes száraz nyári hetek hatására – bár megnövekedett a vízfogyasztás – a Balatoncsicsói rendszer kivételével, nem kellett vízkorlátozást elrendelni, ott is mindössze egy hétig volt szükség locsolási tilalomra.

A vásárolt víz mennyisége 2007. évben a tervezetthez képest

31 ezer m³-rel, azaz 2,5%-kal csökkent, és az értékesített ivóvíz mennyiséghez viszonyítva 12,69 %-ot tesz ki. Jelentősebb vízáradóink a DRV Zrt., a Pápai Vízmű Zrt. és a MAL Zrt.

A vízvásárlás folyamatos csökkenését a helyi vízbázisaink lehetőség szerinti maximális kihasználása, a vízbeszerzési lehetőségeink bővülése, valamint a már említett vízigény csökkenés eredményezi.

A rövid- és hosszú távon megtervezett és szisztematikusan végrehajtott hálózatrekonstrukciós munkáknak köszönhetően, a 2007. évre meghatározott hálózati veszteség, az értékesített vízmennyiség folyamatos csökkenése mellett, nem lépte túl az előírt értéket.

Közmű-rekonstrukciós munkák

Hagyományosan, a több éves gyakorlatnak megfelelően, a megyei jogú város vezetésével egyeztetett terv alapján hajtottuk végre a közmű-rekonstrukciós munkákat.

A Stadion utca vízvezeték rekonstrukciója során – előzetes terveinktől eltérően – nem csak a Kemece és a Wartha Vince utcák közötti szakasz rekonstrukciójára került sor, hanem a József Attila utcáig teljes hosszában kicseréltük a régi vezetékét. Így a Stadion utca környezetében a nyomásproblémák is megoldódtak.

A városban folyó Kohéziós Alap munkáihoz kapcsolódóan közel 1300 méteren kiváltottuk a Mártírok úti ivóvízhálózatot. Az eredeti terveken felül, szintén a Kohéziós Alap munkáihoz kapcsolódóan került sor, a Kádár, Aranyoskút, Árpád, Céhház és Sarló utcák vízhálózat rekonstrukciójára.

Elkészült a Veszprémvölgyi út vízhálózat rekonstrukciója, melynek megvalósítása már a korábbi évek terveiben is szerepelt. A többször előforduló hálózati hibák és a kedvezőbb üzemeltetési körülmények elérése indokolta az Óváros téri 300-as ac. vízvezeték béleléses eljárással történő felújítását.

A három éve elkezdett, Sédvölgyi vízbázisok hasznosítása című beruházásunk, a III. ütem elkészülésével befejeződött. A rekonstrukció során, több mint 2.100 méter vezeték cseréltünk ki, és így a Sédvölgyi vízbázisoktól (Laczkó karsztakna, Lötéri fúrt kút) elértünk a Takácskerti lakótelepig.

Herenden, az átemelő átalakításával együtt, elkészült a Diófa utcai új, 200 m³-es vasbeton ivóvízmedence. Befejeződött a Herendet Bánddal összekötő D 200-as távvezeték alsó, a hiba-statisztikánk alapján legkritikusabb, Bánd belterületének nagy részét érintő szakasz rekonstrukciója. Nemesvámoson három patak alati

ti ivóvízvezeték átvezetésének felújítására került sor.

Nagyvázsonyban a Várnai Zseni – Dobány utcákban újítottuk fel a vízvezetékét. Balatoncsicsón kiváltottuk a Fő utca jelentős részén, a gyakran meghibásodó NA 100-as ac. ivóvízvezetékét.

Zalahalápon befejeződött az 1. kút 2006. óta tartó melléfúrásos felújítása és az új kút bekötése.

Önkormányzati egyeztetés alapján jelentős beruházások valósultak meg 2007. évben Ajka városában is. Ivóvíz-hálózati rekonstrukcióra került sor az Avar, a Korányi, a Sport, valamint a Kossuth utcákban.

Devecserben a Batthyányi utca ivóvízvezeték rekonstrukciót valósítottunk meg. Noszlopon a Szabadság utcai vízvezeték került kiváltásra. Városlődön elkészült a Petőfi utcai vízhálózat rekonstrukció.

A felújítások keretében elkészült az Ajka-Pápa NA 600-as távvezeték katódvédelme, illetve sor került a Devecser I. sz. kút kútsöveinek cseréjére.

A Pápakörnyéki Üzemvezetőség térségében a legjelentősebb beruházás a marcaltői vízmű kút rekonstrukciója, melynek során megújultak a kút gépészeti és villamos berendezései. Sor került a Polidom épület átépítésére és a vízkezelő berendezés beszerzésére, melynek a

Az elmúlt öt év víz- és szennyvíz értékesítési adatai (bázisév 2003):

	vízmennyiség			szennyvízmennyiség		
2003. év	10.794	E m ³	100%	7.785	E m ³	100%
2004. év	10.173	E m ³	94,25%	7.685	E m ³	98,71%
2005. év	9.783	E m ³	90,63%	7.698	E m ³	98,88%
2006. év	9.770	E m ³	90,51%	7.891	E m ³	101,36%
2007. év	9.702	E m ³	89,88%	7.847	E m ³	100,79%

gáztalanítás terén van jelentősége.

Évek óta nagy elvárások, és jelentős mennyiségű megvalósult beruházás jellemzik Várpalota város közműhálózatának rekonstrukciós munkáit. Folytatódott az Erdődy-Pálffy Tamás úti közműrekonstrukció, melynek során több mint 200 méter ivóvízvezeték váltottunk ki. Elkészült a Zichy utca vízvezeték rekonstrukciója. Megvalósult a Vasút utcai vízhálózat felújítása.

Inota városrészen a Thököly utcai vízhálózat rekonstrukciója valósult meg. Hajmáskéren a Hársfa utcában készült ivóvízvezeték rekonstrukció, ezen kívül a Honvéd és Bem utcák ivóvízvezetékeinek felújítása részben 2007. évben, részben pedig 2008-ban valósul meg.

Jelentős beruházás készült Pétfürdőn, ahol a Bánya, Ösküi és az Újmandulás utcák vízvezeték rekonstrukciójára került sor.

Megújult Zirc város ivóvízhálózata is. Elkészült a Kossuth L. utca, a Rákóczi tér és a Széchenyi utca ivóvíz hálózati rekonstrukciója. Befejeződött a Köztársaság utca ivóvízhálózat rekonstrukciójának I. üteme. A Nagy László utcában áthelyezték a gerincezeteket, míg a bekötések kivitelezése 2008. év feladata.

Borzaváron elhárult az akadály a több éve húzódó ivóvízhálózat rekonstrukció megvalósítása elől. Így végre elkészülhetett a beruházás. Mindemellett Bakonyszentkirályon a Kossuth utcai, valamint Zirc-Kardosréten a Cuha patak feletti csőhidak újultak meg.

Szennyvízelvezetés és -tisztítás

Tekintettel arra, hogy a Kohéziós Alap pályázat pénzügyi keretének

megmaradó részéből Veszprém-ben, 2008-2009-es években csatornarekonstrukciók valósulnak meg, így rekonstrukciót külön nem terveztünk a 2007. évre. A KA program második ütemének (KA2) előkészítéseként azonban, jelentős tervezési munkákat végeztünk el a Haszkovó u. 14. szennyvízcsatorna kiváltása, valamint a Kádárta 1. sz. átemelő nyomóvezetékeinek kapacitásbővítésével kapcsolatosan.

A beszámolási időszakban rekonstrukciós beruházások keretében, a várpalotai Endrődy-Pálffy Tamás utcában elkészült mintegy 300 méter szennyvízcsatorna bélése felújítása, valamint az itt található bekötések átépítése. A Bezerédi utcában pedig 250 méter hosszban végeztünk szennyvízcsatorna felújítást.

A 2007. évben terv készült a várpalotai Fehérvári út vezetékkel még nem ellátott részének szennyvízcsatornázására.

Ajkán a Liliom utcában 100 méter hosszúságban építettük át a szennyvízcsatorna hálózatot, a kedvezőbb hidraulikai viszonyok elérése érdekében.

A Veszprémet és térségét érintő Kohéziós Alap pályázat keretében folytatódtak a munkák 2007. évben is. Az un. sárga könyves munkák közül Veszprém város csapadék-hálózat bővítése, valamint a zirci szennyvíztisztító telep bővítése befejeződött.

A hegyesdi szennyvíztisztító telep kivitelezése is megkezdődött.

Az un. piros könyves munkák tekintetében: Veszprém város csatornahálózatának és szennyvíztisztítójának további fejlesztése valamint Vigántpetend, Kapolcs, Monostorapáti, Taliándörögd és Hegyesd települések csatornázása

folyamatban van, Zirc város ellátatlan területeinek csatornázási munkái 2007. év végére befejeződtek.

A veszprémi szennyvíztisztító telepen esetenként tapasztalható szagproblémák megszüntetése érdekében indított beruházások közül az újonnan létesített szippantott szennyvíz fogadó és a rácsgépház szagtalanító rendszerének kivitelezése fejeződött be. A SOLAR szárítók szagtalanító rendszerének megvalósítása a Kohéziós Alap második ütemében valósul meg.

Az eredmény visszaforgatása a vállalkozásba

A gazdálkodásról, a pénzügyi eredményekről szólva az üzleti jelentés úgy fogalmaz, hogy a társaság 2007-ben eredményes munkát végzett. Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 272 millió 829 ezer forint adózott eredmény áll a zrt rendelkezésére. A tulajdonos önkormányzatok részéről továbbra is megfogalmazott igények és az általunk is ismert feladatok megvalósíthatósága érdekében a menedzsment javasolja az adózott eredmény visszaforgatását a vállalkozásba.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a folyamatosan előregedő víziközművek üzemképessége az amortizációból képzett forrásnál magasabb összegű felújítási, rekonstrukciós ráfordításokkal biztosítható. A társaság 2007. évi gazdálkodásának eredményéből látható, hogy az indokolt költségeket elismerő szolgáltatási díjak megállapításával biztosíthatók a további eredményes működés feltételei, a települések életében fontos szolgáltatások biztonságának fenntartása és minőségének folyamatos javítása.

Üzleti terv 2008.

Biztonságos szolgáltatás, gazdaságos működtetés

Az üzleti tervben megfogalmazott fő célkitűzésünk: az ivóvíz szolgáltatás, a szennyvízelvezetés- és tisztítás biztonságának fenntartása, a társaságra bízott vagyon gondos és gazdaságos működtetése, az előírányzott beruházási feladatok teljesítése.

Részvénytársaságunk 2008. évi üzleti tervének kidolgozásánál a cég menedzsmentje az előző év tényadatait vette figyelembe az ivóvíz-értékesítés területén, melyet a három éve tartó, tavaszi-nyári csapadékosabb időjárás, valamint a gazdasági élet szereplőinek visszafogott vízfogyasztása indokolt. Ezek alapján 2008. évre 9 millió

590 ezer m³ vízértékesítést prognosztizálunk. Saját vízbázisaink víztermelését 10 millió 846 ezer köbméterre, a vásárolt vízmennyiséget 1 millió 247 ezer köbméterre, saját és technológiai jellegű vízfogyasztásunkat 695 ezer köbméterre állítottuk be, ismertette a 2008-as üzleti tervvel kapcsolatban a társaság évi rendes közgyűlésén cégünk vezérigazgatója.

Az ivóvíz szolgáltatás biztonsága, valamint a hálózati veszteség csökkentése érdekében cégünk folytatja a középtávú rekonstrukciós tervek megvalósítását. Emellett kiemelt figyelmet fordít a nem megfelelő, vagy romló vízminőségű

vízellátó rendszerekre, keresve a megnyugtató hosszú távú megoldásokat.

A közterületbontás és forgalomkorlátozás nehézségei miatt hangsúlyosabbak a komplex közmű rekonstrukciós (ivóvízvezeték, szennyvíz- és csapadékcsatorna) munkálatok. Kiemelt példa erre a veszprémi Kohéziós Alap projekt 2. üteme (KA2), melynek keretében jelentős szennyvízcsatorna rekonstrukció valósul meg. Ehhez kapcsolódóan, a csatorna rekonstrukcióval érintett utcákban, hibastatisztikánkra alapozva, az ivóvíz-vezeték rekonstrukciót is végrehajtjuk.



2008-ban is folytatódik az eddig ellátatlan területek csatornázása.

Az ivóvíz hálózati rekonstrukciós munkákat, a meghibásodások nyilvántartása mellett, megalapozza a műszeres hálózati bevizsgálás is. Folytatjuk az átlagot meghaladó hálózati veszteséget mutató vízművek szisztematikus vizsgálatát 2008-ban is.

A szennyvízszolgáltatás éves tervének elkészítésénél az előző évi tapasztalatokat és értékesítési adatokat vettük figyelembe, mivel a legtöbb településen a rákötések számában lényeges módosulás nem várható. Az elvezetett szennyvízmennyiség tervezésénél figyelembe vettük az ivóvíz értékesítés utóbbi években tapasztalható csökkenését, valamint a tavalyi évben – néhány település esetében – a tervezetthez képest többlet szennyvíz értékesítést is.

Így összességében a csatornahálózaton 7 millió 901 ezer m³ szennyvíz elvezetését és tisztítását

tervezzük. A szennyvízcsatorna hálózaton a rákötési arány növekedése következtében, illetve a hegyesdi régióban várható csatornabekötések miatt, a szippantott szennyvíz mennyiségére vonatkozóan, az elmúlt év tény adataihoz viszonyítva mintegy 58 %-os csökkenéssel számolunk.

Beruházási, felújítási terveink megvalósítására 820 millió forintot használunk fel, a tervezett fenntartási költség pedig mintegy 700 millió forint, amelyet védőterületek fenntartására, medence, műtárgy és víztorony, gépház- és gépészeti, valamint villamos energia ellátó berendezések karbantartására, és vízmérő cserékre fordítunk 2008-ban.

Részvénytársaságunk tevékenységében továbbra is kiemelt szerepet kap a vízbázis védelem.

Tekintettel arra, hogy a sérülékeny vízbázisok védelmére indított

kormányprogram keretében a diagnosztikai munkák az elmúlt évben leálltak, az érintett önkormányzatok társaságunk szakmai gesztorsága mellett, a KEOP 2.2.3.a. pályázat keretében kívánják a hátralévő, a KvVM által kiadott sérülékenységi listában is szereplő vízbázisok diagnosztikai vízbázisvédelmi terveit elkészíttetni. Ezen vízbázisok a Csehbányai vízbázis, Csetény Cs-81 kút, Nagyalásony-Dabrony 1. és 2. sz. kutak, Eplény karsztkút (Olaszfalu K-26), Gyepükaján Gy-34 vízműkút, Gyulafirátót községi vízműkút, Hajmáskér 1. és 2. sz. vízműkutak, Litéri vízbázisok, Somlószlósi vízbázis, Zalagyömörő kistérségi vízmű kútja. 2008. év folyamán tervezzük – az önkormányzatokkal közösen – a pályázat elkészítését, és eredményes pályázat esetén a feladatok megkezdését.

2009–2013:

Program a bérfelzárkóztatásra

Társaságunk az országos szakmai szövetség által begyűjtött, feldolgozott és közzétett adatsorokból, mérőszámokból már 10 éve készít összehasonlítást. Ebben további tíz, hasonló nagyságrendű víziközmű szolgáltató gazdasági társaság jellemzőit mérjük össze, hogy el tudjuk helyezni magunkat a szakmai rangsorban, ugyanakkor figyeljük erős és gyenge pontjainkat, valamint a versenytársak fejlődését. A viszonyítást 37 mutatószámból, tíz hatékonysági és huszonegy nagyságrendi statisztikai adatból végezzük el rendszeresen. Az 1998 óta végzett összehasonlítások so-

rán társaságunk – az összes mutatószám alapján – egy alkalommal 1. helyezést, két alkalommal 2. helyezést, hat alkalommal 3. helyezést ért el, míg a hatékonysági mutatókat tekintve 2004. óta rendre az első helyet foglaljuk el.

Ellentmondás a hatékonyságunk és a bérezés között

Az egy főre jutó átlagkereset tekintetében viszont az 1998-as 4. helyezésről 2003-ra már a 9. helyre csúsztunk vissza.

Mérlegelve a hatékonyságunk és a bérezés közti ellentmondást,

társaságunk igazgatósága a 2003-as esztendőben bérfelzárkóztatási programot fogadott el, amely jelentős összeget engedélyezett bérfelzárkóztatásra felhasználni, a létszámleépítésből eredő béremegtakarításból. A program következtében 2004-ben már ismét a 4. helyre zárkóztunk fel. A következő években azonban az előterjesztett inflációt követő, vagy azt alig meghaladó mértékű díj és béremelés további felzárkózást nem tett lehetővé. Bár 2006-ig tartottuk a 4. helyet, de az élen állóktól fokozatosan leszakadtunk, mivel ezek a cégek jelentős átlagkereset növe-

lést hajtottak végre. 2007-ben a 11 cég közül már csak a 6. helyezést érték el.

Társaságunknak szembesülnie kell azzal a cégen belül már több éve hangoztatott ténnyel, hogy a jelenlegi jövedelemviszonyok mellett nem tudunk megfelelő szakember utánpótlásról gondoskodni. Márpedig elvárás a tulajdonosok és a fogyasztók részéről is, hogy jól felkészült, szakmájukat értő, udvarias és elégedett munkatársakkal találkozzanak.

Előregedő személyi állomány

A jelenlegi helyzetben társaságunk a humán erőforrását tekintve az „előregedő”, jelzővel illelhető, hiszen a 40 év alatti munkavállalók aránya 29 százalék, míg a túlnyomó többség – 71 százalék – 40 év feletti, s közülük is nagyobb részt – 39 százalékban – 50 év feletti.

Mindezen tények is igazolják, hogy a folyamatos, szakszerű és egyre bonyolultabb technológiák üzemeltetése érdekében szakember megtartó és megszerző képességünkön javítani kell.

Az igazgatóság legutóbb 2007. októberi ülésén tárgyalta az összehasonlító elemzést és utasította a vezérigazgatót, hogy

2008. február végéig készítessen egy új bérfelzárkóztatási programot, amelyben célozzuk meg – öt éves távon – az összemérésben 3. helyen álló Nyírségvíz Zrt. átlagkeresetének elérését.

Kiindulásként megvizsgálta társaságunk és a Nyírségvíz Zrt. 2005-2007. években végrehajtott átlagkereset növeléseit és azt összemértük a fogyasztói árszínvonal növekedéssel. Az elmúlt három évben a fogyasztói árszínvonal 18,5 százalékkal emelkedett, míg társaságunknál az átlagkereset-növekménye (16,85 %) ezt az értéket sem érte el. A Nyírségvíz Zrt. ugyanezen időszak alatt 42 százalékos átlagkereset növelést valósított meg úgy, hogy évente csaknem 20 ezer forinttal tudta növelni munkavállalóinak átlagkeresetét.

A felzárkózás forrásai

A jelentős hátrány ledolgozására, a felzárkóztatásra csupán a díjnövelés és a vele együtt növekedő bértömeg-emelés nem elégséges, ezért más forrás igénybevétele is szükséges.

A Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Közgyűlése az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság

javaslatára megvitatta a társaság bérfelzárkóztatási programját és a program végrehajtásával kapcsolatban úgy határozott, hogy a társaság – a 2008-as gazdasági évtől kezdve 2013-ig – a tervezett személyi jellegű összes ráfordítását legfeljebb 10 százalékkal túllépheti, amennyiben az éves üzleti tervben jóváhagyott eredményét teljesíti.

Az ötéves időszakra vonatkozóan a társaság évenként, a szolgáltatási díjak kalkulálása során, a személyi jellegű ráfordításokat, a KSH által közzétett, előző évi fogyasztói árszínvonal változás százalékos mértékét 3 százalékponttal megnövelt mértékű bértömeg növekedés figyelembe vételével tervezheti. A menedzsment minden gazdasági év üzleti jelentésében tájékoztatni köteles az igazgatóságot és a közgyűlést a bérfelzárkóztatásban elért eredményről.

Amennyiben, 2009-től kezdődően, minden évben alkalmazza a cég a plusz 3 százalékos bértömeg, és maximum 10 százalékos – eredményből történő – személyi jellegű kifizetés növelést, akkor a 2013-as év végére a Bakonykarszt Zrt. remélhetőleg megközelíti a Nyírségvíz Zrt. akkorra várható, dolgozóként kerekén 295 ezer forint havonkénti átlagkeresetét.

H U M Á N H Í R M O R Z S Á K

Munkaviszonyuk megszűnt

Tóth Imre tehergépkocsi vezető (Veszprémi Üzemmérnökség)

Dobrovits Zsolt nehézgépkezelő,

Gyűrűsi Ottó csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő (Ajakai Üzemmérnökség)

Új munkavállalók

Szalai Szabolcs csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő (Ajakai Üzemmérnökség)

Szabó Gyula villanyszerelő, **Szajp István** diszpécser (Várpalotai Üzemmérnökség)

Farkas Károly villanyszerelő, **Márics Attila** csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő Nagyvázsanyi Üzemvezetőség

Kaczor Róbertné takarítónő (Műszaki Osztály)

■ Stadler Emese

Nyílt napok Berhidán, Veszprémben, Zircen

„Fiatalos” érdeklődés

A május 22-én Berhidán megrendezett nyílt nap ismét bizonyította a rendezvény iránti töretlen érdeklődést. A nyílt napra a környék falvainak általános iskolái majd teljes számban jelentkeztek. Külön érdekesség volt a résztvevő alsó tagozatos kisdia-

kok létszámának magas aránya.

A vendégeket, a korábbi nyílt napok rendezvényeihez hasonlóan, felkészült csapat fogadta a társaságunk részéről. A csoportok pontos érkeztetése, az előadások témája, színvonala mind, mind a nyílt nap sikerét biztosították.

■ Kemény Kálmán

Csinos formaruhát viselő kolléganők Berhidán, előadás közben.



Fordított arányosság?

Évtizede kísérem figyelemmel a megye 117 településének tulajdonában lévő cégünk törekvését: népszerűsítő eszközöket is igénybe véve elérni, hogy az értékét megillető helyen kezeljék az emberek, a „fogyasztók” az ivóvizet, illetve a vízszolgáltatást.

Az egyik ilyen „népszerűsítő eszköz” az évente több helyszínen rendezett Nyílt nap, amikor egy-egy üzemegység betekintést ad munkájába. Ilyenkor személyre szóló meghívót kapnak a rendezvényre a terület tulajdonos önkormányzatainak képviselői, tisztségviselői. Ugyanakkor, mivel alapvetően tevékenységben az, hogy a fiatal korosztályokkal kell kezdeni a felvilágosító munkát, óvodákat, általános és középfokú oktatási intézmények tanulóit invitálja meg „üzemlátogatásra” a BAKONYKARSZT Zrt.

A rendezvényen a vízszolgáltatáshoz, a szennyvíz elvezetéséhez szükséges eszközöket és az

ezzel kapcsolatos tennivalókat mutatják be az adott üzemegység és a központ dolgozói. Hangsúlyozottan kitérnek a vízbázisok védelmének fontosságára. „A vízkincset nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól vettük kölcsön”, szól a cég rendezvényein rendszeresen elhangzó szlogen, ami ugyancsak a „megőrzésre” figyelmeztet.

Külön élmény, és figyelemre méltó tapasztalat, az egyes eseményeket kísérő érdeklődés.

Jó látni, a legfiatalabb korosztály, az óvodások csoportjainak csitvitelő kíváncsiságát, vagy az általános iskolások pajkos figyelmét, és ha városban van az esemény, a középiskolások részleteket célzó, megfontoltabb kérdezősködését. A rendezvények közreműködő résztvevői ilyenkor érzik: érdemes így is tevékenykedni, hathatós a munkájuk, akár egy új vezeték kiépítésénél vagy éppen hibaelhárítás során.

Kevésbé jó látni, sőt inkább elgon-

dolkodtató a meghívottak másik „köre”, a területek tulajdonos önkormányzatainak képviselői, tisztségviselői részéről a nyílt napokat kísérő figyelem. Bár, elméletileg(?), megkülönböztetettnek kellene lenni, lévén tulajdonosokról (illetve képviselőikről) van szó, inkább megkülönböztethető ez a figyelem, akár az óvodásoktól a középiskolás diákokig terjedő fiatalság körében.

S, hogy miként megkülönböztethető? A tapasztalatok alapján fordított arányosságot vélek felfedezni. Mint ha a nyílt napok helyszínéül szolgáló település lélekszámával fordítottan arányos lenne az önkormányzati képviselők érdeklődése, pedig a képviselőtestületek létszámát inkább az egyenes arányosság jellemzi. Vagyis minél népesebb a település, annál „népesebb” az önkormányzat is.

Az utóbbi veszprémi nyílt napon például, a huszonnyolcból, két képviselő vett részt...

■ L.P.

Jól sikerült a minőségirányítási rendszerünk felülvizsgálata

Az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerét 2004. március 1-jével vezette be részvénytársaságunk. A minőségirányítási rendszert 2004. június végén sikeresen tanúsítottuk, majd évente felügyeleti auditon erősítetjük meg. A zrt. okirat megújító auditjára 2007. június 18-20-án került sor.

Az idén, június 9-11-én erősítettük meg felügyeleti auditon, hogy a minőségirányítási rendszerünk alkalmas a kitűzött célok megvalósítására, és megfelel az MSZ

EN ISO 9001:2001 szabványnak.

A felügyeleti auditot a zrt. belső auditja előzte meg, melyen a belső auditorok átvizsgálták az alapdokumentumokban foglalt feladatokat. A vizsgálat jelentősebb „nem megfelelést” nem tárt fel. Az alapdokumentumok, a kézikönyv, az eljárások, a formanyomtatvány album módosítása az auditor (Első Magyar Tanúsító Kft.) szerint jól sikerült. A felügyeleti auditon megállapították, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. minőségirányítási rendszere továbbra is

megfelel az összes tanúsítási követelménynek. A társaság szervezeti felépítése és a minőségirányítási rendszer eljárásai összhangban vannak a megadott érvényességi területtel teljesítik az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány és a tevékenységre vonatkozó jogszabályok követelményeit. Az auditor, a záró megbeszélésen külön kiemelte, hogy az utóbbi évek legsikeresebb felülvizsgálatán vagyunk túl, cégünk jelentős fejlődést mutat a minőségirányítás területén.

■ Csuka Dóra

ÖKO-AQUA 2008.

Nemzetközi konferencia és szakkiállítás Debrecenben

A Magyar Víziközmű Szövetség harmadik alkalommal tartotta az ÖKO-AQUA Nemzetközi Vízi Közmű Konferenciát és Szakkiállítást június 11-13. között, a Debreceni Főnix Csarnok területén. Az ÖKO-AQUA 2008. rendezvényen 103 cég állított ki több mint 1500 m²-en, míg a konferencián 720 fő vett részt. Magyarország

egyetlen önálló vízipari fórumát a három nap alatt közel kétezren látogatták meg.

A szakkiállítás és konferencia a hazai víziközmű szolgáltató szakma átfogó seregszemléje, ahol a szakma és az üzleti partnerek koncentráltan mutatkoznak be a széles szakmai közönségnek. A kiállítók a meghívott hazai és külföldi látó-

gatók révén új üzleti, szakmai kapcsolatokat építhetnek ki.

A három napos rendezvényen megtartott konferencián, három szekcióba osztva, mintegy 75 előadás hangzott el. Az előadók között voltak kollégáink is, akik – a vízellátási szekcióban – beszámoltak a népes hallgatóságnak a vízbázis védelem, – szennyvízelvezetés és tisztítási szekcióban – a szennyvíz-iszap SOLAR szárítása, és – a HR és PR szekcióban – közönségkapcsolatok terén elért eredményeinkről. A szakkiállítás rendezvényeinek keretében, a Víziközmű Szolgáltatás Napján, a víziközmű szolgáltatás területén Veszprém megyében végzett több évtizedes, odaadó szervező, irányító munkájának elismeréseként központi laboratóriumunk vezetője, Horváth Andrásné Elismerő Oklevélben részesült.



■ R.A.

Családi Nap – Bakonybél

Esős lazítás

A Zirci Üzemmnökséget érte ismételten, immáron harmadszor, az a megtiszteltetés, hogy megszer-vezze a Bakonykarszt Zrt Családi Nap programját.

A szervezést már hónapokkal a kitűzött, június 7-i dátum előtt megkezdttük, a minél színesebb programkínálat érdekében. Már ekkor megrendeltük, a korábbi zirci Családi napi hagyományokhoz híven, a forró nyári hangulatot is.

A forró nyári hangulat szombaton reggel heves zivatarokkal kezdődött, valóra váltva a szervezők legrosszabb rémálmaid. Bevallhatom, nagyon féltünk, hogy kevesen jönnék el a programokra. Szerencsére a kollégák nem hagytak minket cserben, és a jelentkezett mintegy hatszázból több mint négyszázan mégiscsak eljöttek egy lazább napot eltölteni egymással, velünk.

Az időjárás viszontagságai miatt, már a megnyitó is később kezdődött egy fél órával, de a hivatalos szövegek lerövidítésével „behoztuk a késést”. A megnyitó után közvetlenül, átadásra kerültek a Törzsgárda elismerések és A Bakonykarsztért Érdemérmek. A céges „Oscar”-t Buza István és Horváth Andrásné kollégáink vehették át. A hivatalos részt követően a Családi Napon, átvette helyét a jókedv. Időközben az időjárás is megemberelte magát, a nap is kisütött néha.

Sort keríthettünk a csapatversenyekre, és elindultak a szervezett túráink a Kőris-hegyre, illetve a helyi, bakonybéli templomba, valamint az „egyéni” séták a múzeumokba. Néhány program az esőzés miatt sajnos elmaradt, és az ebédet is késve kezdték főzni, hiszen a szükséges mennyiség, szintén az esőnek köszönhetően, csak a megnyitó pillanatában vált véglegessé. Ez az ebéd elfogyasztásánál jelentős torlódást, kellemetlenséget okozott, amiért így utólag elnézést kérünk minden kedves kollégától. A csapatversenyeken mindenki kipróbálhatta szaktudását dartsban, célbarúgásban, fűrészelésben, illetve sodrófa hajtásban, majd esetleg táncban. A vetélkedők igen népszerűnek mutatkoztak, ami talán köszönhető volt a kitűzött fődíjnak (50 szeletes házi készítésű torta) is.

Ebéd után, a zirci néptáncos csoport, illetve a pápai Musical Stúdió tagjai léptek a színpadra. A programok késő délután, 6 óra körül zárultak le az eredményhirdetéssel, illetve a fődíj, a torta közös elfogyasztásával. Ezután szalonasütéssel, illetve a helyszíni élőzene hallgatásával mulathatták az időt a kitartóbbak a késő esti órákig.

Ezúton is szeretnénk köszönetet mondani mindenkinek, aki a szervezésben részt vett, illetve a lebonyolításban aktívan közreműködött!

■ Renkó Péter



TÖZSGÁRDA

KEREK ÉVFORDULÓSOK

35 év: Cs. Szabó Sándor (Várpalotai Üzemmérnökség); Sulák Vince (Üzemviteli Osztály).

30 év: Horváth László (Veszprémi Üzemmérnökség); Varga István (Ajakai Üzemmérnökség); Frick József (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); Steixner Péter (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); Szűcs Zoltán (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); Fehér László (Műszaki Osztály).

25 év: Holczer Jenő (Veszprémi Üzemmérnökség); Szebényi György (Veszprémi Üzemmérnökség); Mészáros Lajos (Ajakai Üzemmérnökség); Marosvölgyi József (Műszaki Osztály); Giczi Ferencné (Központi Labor).

20 év: Kovács Zoltán (Veszprémi Üzemmérnökség); Bolla Imre (Ajakai Üzemmérnökség); Hajdu Ferenc (Ajakai Üzemmérnökség); Kanczler János (Ajakai Üzemmérnökség); Kovács Sándor (Ajakai Üzemmérnökség); Vesztergom József (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); Vajda Lajosné (Zirci Üzemmérnökség).

15 év: Nánai János (Veszprémi Üzemmérnökség); Györkös Ferenc (Ajakai Üzemmérnökség); Katona Gábor (Ajakai Üzemmérnökség); Pfárer Attila (Ajakai Üzemmérnökség); Salamon Gábor (Ajakai Üzemmérnökség); Springmann Mihály (Ajakai Üzemmérnökség); Kovács Mihályné (Várpalotai Üzemmérnökség); Röhri József (Várpalotai Üzemmérnökség); Bittmann Gyula (Zirci Üzemmérnökség).

10 év: Kovács Péter (Veszprémi Üzemmérnökség); Gubicza László (Várpalotai Üzemmérnökség); György László Istvánné (Várpalotai Üzemmérnökség); Reider Gyula (Várpalotai Üzemmérnökség); Szabó Attila (Várpalotai Üzemmérnökség); Szabó Gyula (Várpalotai Üzemmérnökség); Varga Gyula (Várpalotai Üzemmérnökség); Rózsás Gyula (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); Regenye Mihályné (Műszaki Osztály).

Cégünk a 13. Vár-Expo-n

Az elmúlt tíz év során sok település szervezett vásárt, expót, ám ezek többsége csendesen megszűnt. A Várpalotai Expo azonban mindig képes volt megújulni. Többek között ezt hangsúlyozta Németh Árpád polgármester is a 13. VÁR-EXPO megnyitóján.

Az idei expo a környezetvédelem jegyében zajlott, ezért cégünk, a BAKONYKARSZT Zrt. is saját standdal jelent meg az eseményen. A vetítéssel, tablókkal és a fogyasztóknak készített tájékoztató füzetekkel adtunk áttekintést cégünk tevékenységéről, ezen belül is szűkebb pátriánk, Várpalota „vizes” környezeti helyzetéről. Na és persze 1-1 pohár friss bántai víz is dukált az érdeklődőknek.

A veszprémi és várpalotai kollegákat egyaránt dicséret illeti az



előkészítésért és a lebonyolításért. Bár társasági szinten egy nagyon feszes időszak (nyílt napok, családi nap) végén került sor erre a palotai eseményre, amelyen 82 kiállí-

tó mutatta meg magát, sikeresnek könyvelhetjük el megjelenésünket. A visszajelzésekből legalábbis erre lehet következtetni.

Ügyfélszolgálat „új ruhában” – mindenki meglepedésére

Régóta várt és igényelt változás történt a Várpalotai Üzemmérnökség ügyfélszolgálati irodáiban. Az irodák alapterülete nem változott, „csak” a bútorzat és annak elrendezése. A változás az ügyfelek legnagyobb meglepedésére történt, tágasabb és kényelmesebbé váló ügyintézés tesznek lehetővé a felújított irodák, az új berendezések. A teljes ügyintézés (fogyasztói ügyfélfogadás, pénztár, műszaki ügyek) összevonásával, a hozzánk érkezőnek nem kell pár lépésnél többet tennie, ha a Bakonykarszt Zrt.-vel kapcsolatban bármilyen témában kérdést kíván feltenni, illetve ügyét akarja intézni.

A bútorzat színének összeállítása, a Zrt. logójában is szereplő, zöld színű bútor elemek hozzáadásával vált hangulatosabbá, kellemesebbé.



A faerezetű bútor és a falak egyhangú fehér „ridegségét” néhány színes levelű cserepes növény teszi változatosabbá, élettel telibbé. Munkatársak is részt vettek a ter-

vezésében és megvalósításában, hogy aztán nagy örömmel „lakják” be az ujja varázsolt irodákat.

■ Nagy Elek

Recept-rovat

Nyári frissítő koktélok

Ha már teljesen összeaszalódtunk a nyári hőségben, akkor eljött az ideje, hogy felfrissítsük magunkat. Akár a kertünkben szedett zöldségekből és fűszerekből is könnyen összedobhatunk pár kiváló és egészséges nyári koktélt.

Thai Iced Tea (alkoholmentes)

Hozzávalók: 6,25 cl Thai Tea, 12,5 cl víz, 2 ek édesített sűrített tej. A teát főzzük meg a vízben és adjuk hozzá a tejet. Jégre öntsük rá. A recept 2 személyes. (Az adatok megadása a matematikai tudásunkat is teszteli – józanul!)

Paradicsomos frissítő (alkoholmentes)

Hozzávalók: 0,5 ek worcester szósz, 1 ek citromlé, 1 dl paradicsomlé. Keverőpohárban keverjük meg, jéggel, ízlés szerint só és borsot adunk hozzá. Koktélos pohárba töltjük.



Acapulco Gold (alkoholmentes)

Hozzávalók: 6 cl ananász juice, 3 cl kókusz kivonat, 3 cl tejszínhab, 2 ek kókusz. A hozzávalókat megkeverjük, pohárba töltjük.