



BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XIII. ÉVFOLYAM 4. SZÁM

A ZRT. LAPJA

2008. DECEMBER



TARTALOM

Költségtakarékossággal elérhető a tervezett eredmény	2-4
Elfagyott mérők - károkozás önmagunknak	5
Kedvezmény a csoportos díjbeszedésre	5
VISSZATEKINTŐ 2008	6-7
A vevői megelégedettség mérések tapasztalatai	8
Munkavédelmi képviselők Tözségárda: Humán Hírmorzsák	9
Ismét együtt a kézimunka szakkör	10
Nyugdíjasok születésnapj köszöntése Várpalotán	11
Induljon a báli szezon! Hidrológus Szilveszter 2008.	11
Recept-rovat Téli, karácsonyi „csemegék”	12

Színes melléklet: 2009-es naptár



KÖLTSÉGTAKARÉKOSSÁGGAL ELÉRHETŐ A TERVEZETT EREDMÉNY

- IDŐSZERŰ TÁJÉKOZTATÓ A GAZDÁLKODÁSRÓL -

Az átlagosnál csapadékosabb időjárás, a vállalkozások egy részének csökkenő vízfogyasztása miatt a 2008. év első félévi tényleges értékesítési adatok időarányosan nem teljesültek. A július, augusztus havi víztermelési és értékesítési adatok sem mutattak jelentős fogyasztásnövekedést. Miután a több éves tapasztalatok alapján az év utolsó negyedének értékesítési mennyiségei elmaradnak az időarányostól, ezért az éves értékesítési tervünk várhatóan nem teljesül. Így az éves ivóvíz értékesítés várhatóan 300 ezer m³-rel, az elvezetett- és tisztított szennyvíz mennyisége közel 220 ezer m³-rel elmarad az üzleti tervben előirányozottól. Mindez az alaptevékenységek árbevételének a tervhez viszonyított mintegy 120-130 millió forintos csökkenését jelenti.

Az igazgatóság az idei üzleti terv végrehajtásának évközi állását áttekintve határozatban kérte fel a cég vezetését, hogy az árbevétel kiesés kompenzálásaként vizsgálja meg a költségek csökkentésének lehetőségét, és a vizsgálat eredményét tárja az igazgatóság soron következő ülése elé. A cég vezetése megvizsgálta a költségek, ráfordítások, valamint a bevételek 2008. év végére várható alakulását és annak eredményéről tájékoztatta az igazgatóságot és – november végi rendkívüli ülésén – a Közgyűlést.

A tulajdonosi testület ülésén a többi napirendi pont (részletesen keretes írásainkban!) megtárgyalásán túl aktuálisan áttekinthette a társaság gazdálkodását, Kugler Gyula vezérigazgató tájékoztatója alapján.

Költségek és ráfordítások

Az anyagköltség várhatóan közel 10 millió forinttal meghaladja a tervezettet, amelyet a saját vállalkozásban végzett beruházások, felújítások állományának, valamint a megrendelésre végzett építés-szerelési munkák teljesítményének tervhez viszonyított emelkedéséhez kapcsolódó anyagköltség növekedés okoz.

Az ivóvíz értékesítés mennyiségi elmaradásával kapcsolatosan viszont a vásárolt víz tervezett költségéből megtakarítás adódott.

A villamos energia költségben a fázisjavító berendezések, frekvenciaváltós szivattyúhajtások telepítése, a VM folyamatirányító berendezések cseréje, valamint a szolgáltatott mennyiségek csökkenése eredményeként közel 22 millió forint megtakarítás várható.

Az üzemanyagok árának további kedvező alakulása az üzemanyag költségekben jelenthet kismértékű megtakarítást.

A menedzsment áttekintette a társaság 2008. évi fenntartási tervét és azt javasolta, hogy az előirányzott



MÓDOSÍTÁSOK AZ ALAPSZABÁLYBAN

Részvénytársaságunk alapszabályának kiegészítése és módosítása szükségessé vált a felügyelő bizottság egyik tagjának visszahívása és új tag megválasztása, valamint a tevékenységi kör bővítése, illetve az egyik igazgatási tag lakcímváltozása miatt.

A BAKONYKARSZT Zrt. 2006. decemberi közgyűlése a többi között arról is határozott, hogy 2007. január 1-től 2010. december 31-ig terjedő időszakra Szőke Ferencet megválasztja a felügyelő bizottságba. Veszprém Megyei Jogú Város polgármestere – a Társaság Szindikátusi Szerződésének erre vonatkozó rendelkezése alapján – kezdeményezte Szőke Ferenc felügyelő bizottsági tagságból való visszahívását társaságunk Közgyűlésénél. Egyidejűleg javasolta a felügyelő bizottság tagjává megválasztani Szeles Józsefet.

Az alapszabály szerint a felügyelő bizottsági tag visszahívása és megválasztása kizárólagos közgyűlési hatáskör, amelynek megfelelően a 2008. novemberi rendkívüli közgyűlésen határozott a tulajdonosi testület. A bizottság tagjainak részleges cseréje esetén az új tag megbízatása a felügyelő bizottság eredeti megbízatásának időpontjáig szól.

A jó minőségű karsztvizeinkre való tekintettel, jövőbeli célként fogalmazódott meg a társaságnál a vízpalcsozódás, mint kiegészítő tevékenység. Segítve ezzel egyes területeken a csecsemővíz ellátást, a havária esetek zökkenőmentes kezelését is.

A rendkívüli közgyűlésen a társaság tevékenységi körét az *Üdítőital, ásványvíz gyártása, Ital nagykereskedelme, Ital-kiskereskedelem* tevékenységgel bővítette a testület.

Az alapszabály a részvénytársaság tisztségviselőinek pontos címét is rögzíti, így az abban bekövetkező változás esetén ugyancsak szükséges módosítani az alapszabályt. Ezúttal Kugler Gyula vezérigazgató, igazgatási tag lakcímének változása miatt módosította a testület a dokumentum erre vonatkozó pontját.

anyag- és személyi jellegű költségek teljesítésével számolva, a vásárolt javítási szolgáltatások (idegen fenntartás) költségeit 22 millió forinttal csökkentse a cég. Ennek megfelelően ez a költség, az értékesítési mennyiségek csökkenésével együtt járó közel 16 millió forint összegű bérleti díj elmaradással együtt, a tervezettnél alacsonyabbra várható és 873 millió 550 ezer forintot tesz ki.

Az egyéb szolgáltatásoknál elérhető szerény megtakarítást az értékesített ivóvízmennyiség csökkenésével együtt járó vízkészlet járulék csökkenés okozza.

Az eladott áruk beszerzési értékének alakulása a megnövekedett anyageladással, a közvetített szolgál-

tatások értéke pedig a továbbszámlázott áram- és telefondíjak és az építés-szerelési tevékenység alvállalkozói teljesítményének növekedésével kapcsolatos.

Az évközbeli aktiválások miatt az értékcsökkenési leírás, a még várható selejtezések miatt, az egyéb ráfordítások kismértékű növekedésével számol a cég vezetése.

A saját vállalkozásban végzett beruházások, felújítások 2008. évre várható teljesítménye a számítások szerint 50 százalékkal meghaladja a tervezettét.

Mindezek figyelembe vételével az éves várható üzemi ráfordítás közel 90 millió forinttal marad el a tervezettől.

Az árbevétel és az eredmény

Az átlagosnál csapadékosabb időjárás miatt a 2008. első félévi tényleges értékesítési adataik az időarányos alatt alakultak. A július és augusztus havi víztermelési és értékesítési adatok jelentős fogyasztásnövekedést nem mutattak, így az éves értékesítési tervünk várhatóan nem teljesül.

Az idei évre vonatkozó üzleti tervben előirányzottól elmaradó víztermelési és értékesítési adatok következtében az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatásban 130 millió forint árbevétel kiesés várható.

Az egyéb vízgazdálkodási tevékenységünk árbevétele viszont – az üzleti tervben nem tervezett – a Kohéziós Alapból megvalósuló szennyvízberuházások próbaüzemének elvégzésére kötött szerződések teljesítése következtében közel 13 millió forinttal meghaladja a tervezettet. Várhatóan ugyancsak a terven felül teljesül az építés-szerelési tevékenység árbevétele, ami 20 millió forint többletet, míg az egyéb tevékenység árbevétele 3 millió 120 ezer forint pluszt jelent.

Az üzemi ráfordításoknál elérhető megtakarítás és az árbevétel várható csökkenése az üzemi eredmény csaknem 7 millió forint elmaradást mutat a tervezettől, de a pénzügyi műveletek bevételi többlete és a rendkívüli ráfordításoknál elért megtakarítás a 2008. évre tervezett adózás előtti eredmény teljesíthetőségét vetíti előre.

Összességként kijelenthető, hogy a Bakonykarszt Zrt. alaptevékenységében a 2008. évre tervezett árbevétel elmaradását a költségek, ráfordítások megtakarításával, a saját vállalkozásban végzett beruházások, felújítások teljesítményének jelentős növelésével, a kiegészítő tevékenységek árbevételi többletével fedezni lehet, így elérhető az adózás előtti eredmény üzleti tervben előirányzott teljesítése.

A jövő évi szolgáltatási díjak kalkulációjáról

A jövő évre vonatkozó szolgáltatási mennyiségek meghatározásánál a cég menedzsmentje kiindulási alapként a 2008. évre várható mennyiségeket vette figyelembe és miután településenként eltérőek az értékesítési lehetőségeink – úgy az ivóvíz szolgáltatás, mint a szennyvízszolgáltatás tekintetében –, ezért a mennyiségek meghatározásánál településenként egyedi mérlegelést végeztünk.

A 2009. évi szolgáltatási díjjavaslatunk készítésénél az értékesítési mennyiségek számbavétele, tervezése mellett a szolgáltatások költségeinek a jövő évre várható alakulását is figyelembe vettük. A jelenleg rendelkezésünkre álló információk alapján, a 2008. évre várható ráfordítások figyelembe vételével, az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatásnál az anyagköltség, az anyagjellegű szolgáltatások esetében 5 százalékos növekedéssel számolt a cégvezetés.

Mint ismeretes, a villamos energia árának állami szabályozása 2007. december 31-ével megszűnt. A 2008. évi szolgáltatási díjknál 20 százalékos villamos energia költségnövekedést vettünk figyelembe. Ezzel szemben 2008. január 1-től 21,5 százalékos, majd augusztus 1-től újabb 17,3 százalékos áremelés történt.

Miután 2009. január 1-jétől a villamos energia vételezés tekintetében társaságunk amúgy is a versenypiacra kényszerülne, ezért a magasabb áremelés elkerülése, jobb árpozíció elérése érdekében nyolc dunántúli víziközmű társaság közös közbeszerzési pályázatot írt ki a villamos energia kereskedő kiválasztására.

A pályázatot az E-OS Közvilágítási, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. nyerte, akinek a 2009. december 31-ig garantált ára 10 százalékkal magasabb a jelenleg érvényes villamos energia árnál.

Az egyéb energia költségek között a fűtés költsége, a 2008. évre tervezett 10 százalékos növekedéshez képest

MÓDOSULÁSOK A VEZETŐ TESTÜLETEK ÜGYRENDJÉBEN

A Parlament 2007. évi CLII. törvénnyel új szabályozást alkotott a nem nyilvános vagyonyilatkozat-tételre kötelezettek köréről, a vagyonyilatkozat-tétel esedékességéről, a nyilatkozatok őrzéséről, a nyilatkozat-tételi kötelezettség megszégésének jogkövetkezményeiről.

Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság júniusi ülésén a vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségről szóló előterjesztést megtárgyalta, és elfogadta. A vagyonyilatkozat-tételi kötelezettséget az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság Ügyrendjében fel kell tüntetni. Az Alapszabály szerint a testületek maguk állapítják meg ügyrendjüket és működési szabályaikat, melyet a Közgyűlés hagy jóvá.

Ennek megfelelően a rendkívüli közgyűlésen a tulajdonosi testület, elfogadta az igazgatóság ügyrendjében azt a módosítást, mely szerint tagjait kétévente vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség terheli.

A felügyelő bizottság működési szabályzatának és ügyrendjének módosítása szerint tagjait ugyancsak kétévente terheli vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség.

Mindkét testület tagjai vagyonyilatkozataikat a Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt. vagyonyilatkozat átadásáról, nyilvántartásáról, a vagyonyilatkozatban foglalt adatok védelméről szóló szabályzatában foglaltak alapján kötelesek megtenni.

30 százalékkal emelkedett. A 2009. évre, a szolgáltatási díjakban még nem érvényesített 2008. évi áremelkedés mértékét, valamint további 20 százalékos áremelkedést terveztünk. Az üzemanyag költséget a jövő évre a 2008. évi átlag ár figyelembe vételével terveztük.

A személyi jellegű ráfordítások között a 2009. évi bértömeget az idei rendes közgyűlés vonatkozó határozatában elfogadott mérték alattira tervezte a menedzsment.

A hazai víziközmű szolgáltatók, így társaságunk jövőbeni működésében is várhatóan meghatározó szerepet fog játszani az EU Vízügyi Keretirányelvnek érvényre juttatása, illetve jutása 2010-ig. A keretirányelv fő eleme az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás indokolt költségeinek elszámolása és a szolgáltatás díjában a teljes költség megtérülésének biztosítása.

Az elv érvényesítése új szemléletet kíván a szolgáltatási díjak kialakítása és annak jóváhagyása során. Nem tartható tovább az az elvárás, hogy a szolgáltatás díjai továbbra is a mindenkori kormány által megfogalmazott átlagos infláció mértékének megfelelően

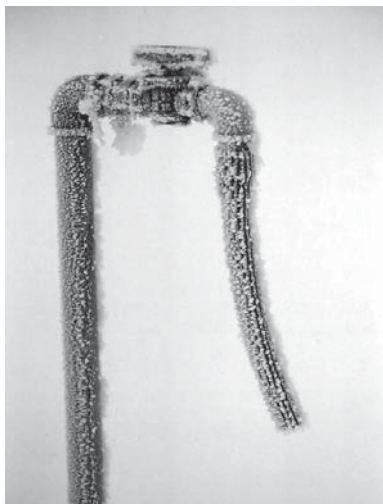
változzanak akkor, amikor a szolgáltatás költségeinek jelentős részét adó, általunk is vásárolt (un. „fogyasztói kosarunkban” megjelenő) termékek, szolgáltatások (technológiai anyagok, villamos energia, gáz, üzemanyag stb.) árai az átlagos inflációhoz képest jelentősen emelkednek. A bonyolultabbá váló vízkezelési technológiák, a folyamatosan szigorodó vízminőségi és biztonságtechnikai előírások egyre nagyobb anyagi terhet jelentenek társaságunknak. El kell kerülni, hogy az üzemeltetés biztonságát jelentő karbantartások, felújítások és rekonstrukciók, a nem elegendő forrás miatt esetleg késsenek, vagy elmaradjanak.

A tulajdonos önkormányzatoknak alapvető érdeke a szolgáltatást önfinszírozóvá tenni, a díjakat úgy meghatározni, hogy társaságunk képes legyen saját bevételeiből ellátni feladatát, amelybe a napi működésen túl beletartozik a vagyonsbiztonság is, ami folyamatos gondoskodást jelent a közművek korszerűsítéséről, felújításáról, pótlásáról a szolgáltatás hosszú távú biztonsága érdekében.

ELFAGYOTT MÉRŐK

– KÁROKOZÁS ÖNMAGUNKNAK

KEDVEZMÉNY A CSOPORTOS DÍJBESZEDÉSRE



A téli időszakban rendszeresen viszszaérő probléma a mérő elfagyás. A mérőhely karbantartásáról és védelméről a 38/1995. (IV.5) Kormányrendelet 17.§. (1) pontja az alábbiakat mondja ki: „A fogyasztó a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.”

Az elfagyás alapvető oka, hogy a télen nem lakott ingatlanok (hétvégi házak, nyaralók, stb.) bekötési vízmérőit késő ősszel nem víztelenítik le, nem takarják be, nem történik meg a fagy elleni védekezés.

Aránylag sok esetben fordul elő olyan helyen elfagyás, ahol nem elég mély az akna, és emellett kevés vizet használnak.

A harmadik leggyakoribb kiváltó oka a mérő elfagyásnak a rosszul záródó vagy rosszul visszarakott aknabetető. Az ilyen akna hiába elég mély, és napközben fogyasztás is van, egy jelentősebb fagyot hozó téli éjszaka alatt szétfagyhat a vízmérő.

A kellemetlen következmény pedig a fagyott mérő cseréje, ami fogyasztói megrendelés alapján történik, és a költsége is a fogyasztót terheli. A mérőcserével járó kiadás 10 ezer forinttól kezdődik, de nagy mérők esetében elérheti a 100 ezer forintot is. A költség függ attól, hogy elzárócsapokat is cserélni kell-e, illetve más szerelvényt is érintett-e az elfagyás.

Mindemellett a fogyasztó számára kellemetlen lehet az elfolyt víz okozta kár is, hiszen azt is ki kell fizetnie, és ráadásul a víz a kertben, házban, pincében is komoly károkat tud okozni.

Társaságunk, a Bakonykarszt Zrt. a fogyasztók figyelmét széles körben hívja fel a fagyveszélyre, így például október hónaptól a kimenő számlák borítékára az alábbi szöveget nyomtatjuk: „Télen gondoljon arra, hogy vízmérőjét megvédje a fagytól!”



A bankszámla mindannyiunk mindennapi életének részévé vált, ide érkezik a fizetésünk is. Használata számos előnnyel jár. Egyik előny reklámozásához közös akciót kezdeményezett társaságunk az OTP Nyrt.-vel. A Bakonykarszt Zrt. és OTP Nyrt. közös akciójának lényege, hogy azon fogyasztóknak, akik folyószámlájukat az OTP Bank Nyrt.-nél vezetik és 2009. január 31-ig csoportos beszédési megbízást adnak a vízdíjuk befizetésére, a megbízási díjat az OTP és társaságunk egy évig átvállalja.

Miért jó a csoportos beszédés?

- nincs vele gondja a fogyasztónak attól a pillanattól kezdve, hogy megadta a megbízást a bankjának,
- számláját 6 munkanappal a terhelés előtt eljuttatja a számlatulajdonosnak a Bakonykarszt Zrt., így lehetősége van a kiegyenlítés esetleges korrekciójára,
- a fogyasztó mindig ugyanabban az időpontban fizeti ki számláját, így az jól tervezhető a havi kiadások között,
- beszédési limit megadásával a számlatulajdonos maximálhatja a leemelendő összeget,
- a folyószámla kivonatokon folyamatosan figyelemmel tudja kísérni az aktuális befizetéseket, az adatok akár hónapokra visszamenőleg is kényelmesen visszakéreshetőek,
- számlájáról nemcsak saját, hanem pl. szülei vagy gyermeke vízdíját is fizetheti.

A szolgáltató és a bank közös kezdeményezésének októberi-novemberi tapasztalatai azt mutatják, hogy az akció eredményeként egyre többen adnak megbízást csoportos díjbeszédésre.

VISSZATEKINTŐ 2008

Részvénytársaságunk 2008. évi szolgáltatási tevékenységét a rendkívül visszafogott értékesítési lehetőségek jellemezték. Soha még ilyen kedvezőtlen mennyiségi mutatók nem fordultak elő az ivóvíz-értékesítés területén, mint az idei év első nyolc hónapjában. Ez a helyzet a tavaszi – nyári csapadékosabb időjárás, valamint a gazdasági élet szereplőinek visszafogott vízfogyasztása miatt állt elő.

Beruházási-fejlesztési feladatainkat, kitűzött céljainkat ettől függetlenül teljesítjük. Az elvégzett feladatainkat – a teljesség igénye nélkül – szakágankénti bontásban adjuk közre.

Vízbázisvédelem-vízbeszerzés

Az idei évben elkészítettük a Kamond 1. és 2. sz. kutak, valamint a Somlóvásárhely-Somlójenő 1. és 2. sz. kutak vízbázis-védelmi műszaki tervezését.

A vízügyi hatóság műszaki tervet elfogadó nyilatkozata alapján, idén is számos vízbázis használati korlátozási munkarészét állítottuk össze. Ezek közül az I. félévben elkészültek az Ajka



„Betáp”-kábel fektetés

Szélespatak Karsztkút, Monoszló fűrt kút, Sáska fűrt kút, Eplény 1. sz. fűrt kút, Bakonybél 5/A sz. fűrt kút védőterületre vonatkozó terület-kimutatók és vázrajzok, továbbá év végéig elkészülnek Gyepükaján 1. és 2. sz. kutak, Tés-Jásd fűrt kút, Hegyesd fűrt kút, Taliándörögd fűrt kút, Raposka fűrt kút, használati korlátozási munkarészei.

A Devecser 1. és 2. sz. vízműkutak komplex állapotvizsgálatát követően – a vizsgálati eredmények alapján – a csőfal és kúttalp tisztítását végeztük el.

December közepére valósul meg a Peremarton 8. sz. kút melléfúrásos felújítása, melytől jobb vízminőséget és az iparterület számára biztonságosabb vízellátást várunk.

Fejlesztések, rekonstrukciók az ivóvíz szolgáltatásban

Veszprém városban a Sarló, Béla, Harmat, Arany János, Szilvádi utcák ivóvízhálózatának rekonstrukciója készült el, míg a Mártírok útján a tavaly elvégzett ivóvíz rekonstrukciót folytatva a Bajcsy-Zsilinszky és

a Budapest út kereszteződésében további 100 méter hosszön ivóvízvezeték béleléses felújítására is sor került. Béleléses felújítást végzünk még december hónapban a Budapesti út alatt húzódó NA 300-as ivóvíz távvezetékünkön is.

Szentkirályszabadján a Szondi köz és Akácfa utca, valamint a Fekete István utca ivóvízvezeték rekonstrukciója, Nemesvamoson pedig a Kossuth u. 1. köz, Kéri köz, a V-2-4-0 jelű ivóvíz gerincvezeték, a Perkáta 1. köz, a kis Petőfi közök, valamint a V-1-8-0 és a V-1-8-4 jelű vezetékek rekonstrukciója valósult meg.

Nagyvázsonyban a Rákóczi utca, Vöröstón a Fő utca, Szentjakabfán a Kút utca ivóvízvezetékein végeztünk felújítási munkálatokat.

Ajka városban elkészült a forgalmas Béke utca vízvezetékének felújítása, csőroppantásos eljárással, továbbá a Zrinyi utca, a Téglagyári utca Domb és Avar utcák közötti szakasza, a Sport és Móra F. utcák közötti névtelen utca, a Domb utcai, valamint a Feketegyémánt utca vízvezetékének rekonstrukciója, illetve – helyenként – közterületre helyezése is.

Az I. félévben elkészült az Ajka városi gépház 20 kv-os villamos „betáp”-kábel felújítása.

A Pápakörnyéki Üzemvezetőség területéhez tartozó Marcaltón elkezdődött a vízműgépház és a víztisztító-gáztatlanító berendezés és irányítástechnika beüzemelése. Nemesgörzsöny belterületén pedig ivóvíz hálózati rekonstrukciót hajtottunk végre, melyet az elmúlt évek hibastatisztikája indokolt.

Várpalota-Inotán elkészült a Gorkij utcai II. zóna kialakítására egy új nyomásfokozó, melynek beüzemelése már csak az áramszolgáltatón múlik.



Vezetékfelújítás
béleléses technológiával



Várpalotán megvalósult a Vörösmarty és Krúdy utcák, valamint a Szabolcska utca ivóvízhálózatának rekonstrukciója.

Hajmáskéren az átfogó vízhálózat rekonstrukció keretében a Bem, a Honvéd és a Hársfa utcák ivóvízhálózatának felújítása, míg Öskűn a Fő utca, Ősiben pedig az Ipar utca ivóvízhálózatának rekonstrukciója készült el.

A Zirc-Nagyesztergár közötti távvezeték magánterületen áthúzódó részeit közterületre helyeztük át, továbbá a Köztársaság utcában egy újabb rekonstrukciós szakaszt, a III. ütemet valósítottunk meg.

Fejlesztések a szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás területén

Befejeződtek Hegymagas és Raposka települések szennyvízelvezető

és -tisztító rendszerének kivitelezési munkái, a műszaki átadás-átvételi eljárás megtörtént és a próbaüzem a III. negyedévben valósult meg.

Veszprémben a Haszkovó u. 2-10. csapadékelvezető csatornájá-



Hegyesdi szennyvíztisztító telep

nak átépítése, a Bajcsy-Zsilinszky és a Budapest utca kereszteződésében a szennyvízcsatorna béléléses rekonstrukciója készült el, míg a megyeszékhelyi üzem-mérnökség területéhez tartozó nemesvámosi Kossuth utcán a csatorna hibás szakaszát váltottuk ki.

Ajkán a Váralja úton egy akna cseréjével, illetve a többi akna felújításával a csatornahálózat rekonstrukciós munkálatai fejeződtek be. A városban a Zöldfa úton, a Katona József utcán, a Munkácsy úton végeztünk még csatornarekonstrukciós munkákat.

Várpalotán a Loncsosi utcai szennyvízcsatorna felújítása, valamint a Rákóczi úton a rossz állagú szennyvízcsatorna egy szakaszának kiváltása, Ősi településen pedig 200 fm szennyvízcsatorna szakasz rekonstrukciója valósult meg.

Bakonyoszlopon a BO-0 jelű szennyvízátemelő felújítását szakvállalkozóval készítettük el.

A KA munkák próbaüzemi feladatai

A Kohéziós Alap sárgakönyves beruházások közül befejeződött a hegyesdi szennyvíztisztító telep kivitelezése, a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárult, a próbaüzemi munkák folyamatban vannak.

A piros könyves beruházások közül a veszprémi szennyvízcsatorna rekonstrukció és a csatornázatlan területek csatornázásának I. üteme, valamint a szennyvíztisztító telep fejlesztése fejeződött be.

Kapolcs, Vigántpetend, Monostorapáti, Taliándörögd és Hegyesd települések csatornázása elkészült, műszaki átadás-átvételi eljárás és a szennyvízhálózat, szagtalanító rendszer próbaüzeme folyamatban van.

Energetika - irányítástechnika

A korábbi években megkezdett transzformátor felújítási, karbantartási programot folytatva, idén 6 üzemelő állomás – Veszprém Édász gépház, Szentbékála vízmű, Balatoncsicsó vízmű, Boncsos-tető URH átjátszó, Deveser, Bakonybél vízmű – felújítására került sor. Az év első felében befejeződtek a telepek villamos energetikai rendszereinek felújításai. Ajkán a Szélespatak gépháznál, az Alsócsingeri medencénél, a város szennyvíztisztító telepén, valamint Veszprémben a Sédvölgyi kutaknál, míg Várpalotán a Kálvária gépháznál.

A 2007. év során elkészített „8 vízmű villamos energia közbeszerzése” című projekt célja a villamos energia versenypiaci beszerzése volt. A sikeres közbeszerzési eljárást követően, a törvényi előírásoknak eleget téve, szerződést kötöttünk az E-OS Zrt-vel.

Mindezek mellett az URH rendszer jogszabályban előírt, 2007-ben indított frekvenciaátállítása ez év első felében befejeződött.

R. A.



Búvárszivattyú cseréje

„AZ IGAZSÁG PILLANATA” – A VEVŐI MEGELEGEDETTSÉG MÉRÉSEK TAPASZTALATAI –

A fogyasztói elégedettség 2008. szeptemberi vizsgálatára 94 települési önkormányzat, 18 nagyfogyasztó vállalat, intézmény, valamint 190 főmérővel és 184 mellékmérővel felszerelt háztartás által visszaküldött kérdőív alapján került sor a Bakonykarszt Zrt. vízszolgáltatási területén.

A felmérés 2008-ban is a sztemenderizált kérdőívek megválaszolásával készült, a kérdések megegyeztek a korábbi felmérésekben alkalmazottakkal. Összesen 2153 kérdőív kiküldésével a szokásos 4 célcsoport körében készült a felmérés.

A fogyasztók és az önkormányzatok körében előző évekhez képest kis mértékben nőtt a válaszadási hajlandóság. A munkatársak udvariasságával és segítőkészségével 2008-ban is elégedettek voltak a fogyasztók. Sőt, többen voltak, akik nagyfokú elégedettségüknek adtak hangot.

A főmérő tulajdonosok 19 százalékos és a „mellékmérősök” 18,4 százalékos válaszadási aránya szinte majdnem azonos a tavalyi – 2007-es – értékekkel. Az intézményi adatgyűjtés a lakosságihoz képest minden évben eredményesebbnek mondható.

A tulajdonos önkormányzatok esetében viszont folyamatosan növekedik a válaszadói hajlandóság és 2008-ban már elérte a 80,3 százalékot. A nagyfo-

gyasztó cégek, intézmények esetében pedig a megcélzott közületekből idén 18 működött közre a felmérésben.

A mintaszám és az értékelhető válaszok aránya összességében meghaladta a 20 százalékot, tehát reprezentatívnak tekinthető a felmérés.

A vevőtől érkező információk nagyon fontosak és építő jellegűek lehetnek a vállalkozások életében, éppen ezért komolyan kell foglalkozni velük. „A vevővel való találkozás az igazság pillanata”.

Társaságunk irányába természetesen még vannak elvárásai a fogyasztóknak. Éppen ezért komoly hangsúlyt kell fektetnünk a vevői elégedettség figyelésére, mérésére.

A beérkezett kérdőívek alapján 2008-ban a panaszok a következők, zárójelben a múlt évi (2007. évi panaszok száma):

- Klór: 17 panasz (24);
- Víznyomás: 14 panasz (22);
- Ár: 4 panasz (10);
- Vízminőség: 22 panasz (37);
- hibaelhárítás ideje: 7 panasz (3);
- tájékoztatás: 17 panasz (8);
- vízkeménység: 3 panasz (5);
- vízhiány: 7 panasz (24);
- munkaterület: 1 panasz (1)
- egyéb (melegvíz, leolvasás, számlázás stb.): 11 panasz (16).

A két esztendőt összehasonlítva ki-

derül, hogy a 2007-es évhez képest a tájékoztatáson és a hibaelhárításon kívül minden szempontból kevesebb volt a panasz az idei évben. Cs. D.

„A HELYREIGAZÍTÁS PILLANATA”

„A vevővel való találkozás az igazság pillanata”, idézte a marketinges szlogent a vevői elégedettségmérés tapasztalatait feldolgozó cikkünk szerzője. Az idézet tartalmi valóságát viszont várpalotai kollégáink élték át nemrégiben. Igaz, nem olyan nézőpontból, amilyenből a marketingesek közelítik meg.

Történt ugyanis, hogy a megyei napilap sms-rovatában nem éppen hízelgő megjegyzést olvashattak az újságolvasók. A telefonon üzenő panaszos imígyen fogalmazott: „Várpalotán is folyik a szennyvíz. Igaz, hogy nem a felszínen, hanem egy használaton kívüli csatornában. A Bakonykarszt kezelésében csak addig volt, amíg fizetni kellett. (70/580-1201)”

Az írás megjelenését követően palotai kollégáink kapcsolatba léptek a „panaszossal”, korrekt információval látták el. Tisztázták a helyzetet, melynek következményeként a „kritikus” sms szerzője egy másik fogalmazványt juttatott el, no nem a megyei napilap szerkesztőségébe, hanem cégünkhez.

Íme a levél, ami nem elektronikus úton jutott el címzettjéhez, hanem régi módian: levélpapíron, kézírással.

„Tisztelt Vállalatvezetés!

Elnézését kérem a 2008. november 10-én a Naplóban megjelent sms-ért.

Mivelhogy a régi szennyvízcsatorna jogi hovatartozásával nem voltam tisztába, így jogtalanul megvádoltam az el nem végzett munkáért.

Ezért megkövetem a Vállalat Vezetését és Kollektíváját.

Tisztelettel: György László

Vp. 2008. nov. 11. „

A vevővel, jobban mondva a panaszossal való találkozás ez esetben a helyreigazítás révén vált az igazság pillanatává.

L. P.

Üzemmérnökségek szerint a panaszok eloszlása a lakosság körében:

Üzemmérnökségek	Kiküldött	Kérdőívek Beérkezett	Panaszos	Panaszok %-ban
Zirc	148	19	3	16 %
Várpalota	381	77	12	16 %
Veszprém	755	144	28	19 %
Ajka	537	91	20	22 %
Pápakörnyéki	57	11	2	18 %
Nagyvázsony	122	32	5	16 %
Összesen	2000	374	70	18 %



MUNKAVÉDELMI KÉPVISELŐKET VÁLASZTOTTUNK

A 2008. november 19-én az érvényesen lezajlott munkavédelmi képviselő választáson hét munkavédelmi képviselőt választottak a társaság munkavállalói.

A voksolás eredményeként a jövőben *Horváth István* (Várpalota Üzem-mérnökség), *Hubai Béla* (Veszprémi Üzem-mérnökség), *Koós Máté* (Zirci Üzem-mérnökség), *Kramarics Miklós* (Értékesítési Osztály), *Rieger Ottó* (Ajakai Üzem-mérnökség), *Vágenhoffer László* (Veszprémi Üzem-mérnökség), *Volf Balázs* (Veszprémi Üzem-mérnökség) töltik be a munkavédelmi képviselői posztot.

Tözsgárda: Kerek évfordulósok

35 év: *Hartyányi Tamásné* (Műszaki Osztály); *Ádám Mihály* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Pintér Gyula* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Mátyás Károlyné* (Nagyvázsonyi Üzem-vezetőség).

30 év: *Somlai Ilona* (Szervezési és HR. Osztály); *Horváth Andrásné* (Központi Laboratórium); *Vadas Károly Ferenc* (Központi Labora-

tórium); *Bene Zoltán* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Grünvald Zoltán* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Resperger István* (Nagyvázsonyi Üzem-vezetőség).

25 év: *Balázs Árpád* (Műszaki Osztály); *Beleznai László* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Doma Attila* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Zsebe Lászlóné* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Holczmann Attila* (Várpalotai Üzem-mérnökség).

20 év: *Buzás Dániel* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Zsebe László* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Adorján Zsolt* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Stribl András* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Rieger Ottó* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Kungl István* (Várpalotai Üzem-mérnökség); *Nagy Elek* (Várpalotai Üzem-mérnökség);

15 év: *Czirákiné Purger Szilvia* (Pénzügyi és Számviteli Osztály); *Csillag Győzőné* (Szervezési és HR. Osztály); *Petrovai Péter* (Informatikai Csoport); *Borbély László* (Értékesítési Osztály); *Ferenczy Sándor* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Tóth Péter Imre* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Pordán Árpád* (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Bende István* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Bolla Ferenc* (Ajakai Üzem-mérnökség); *Buza Balázs* (Várpalotai Üzem-mérnökség).

10 év: *Bujdosó Olga* (Központi Labor); *Horváth Tibor* (Értékesítési Osztály).

Humán Hírmorzsák

NYUGDÍJBA VONULT

Beleznai László tehergépkocsi vezető, *Deli József* körzetszerelő, *Pej Mihály* segéd munkás (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Reider Gyula* vízóra-leolvasó, *Kovács Mihályné* vízóra-leolvasó (Várpalotai Üzem-mérnökség); *Farkas József* vízóra-leolvasó (Nagyvázsonyi Üzem-vezetőség); *Ferenczy Béláné* vízóra-leolvasó (Ajakai Üzem-mérnökség); *Bollók Gyöngyi* vízdíjszámlázási ügyintéző (Értékesítési Osztály)

MUNKAVISZONYUK MEGSZÜNT

Szabó Attila csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó (Várpalotai Üzem-mérnökség); *Rauch Kálmán* csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő, *Varga Norbert* csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó, *Wenczel Zsolt* betanított csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó (Ajakai Üzem-mérnökség)

ÚJ MUNKAVÁLLALÓK

Kun Attila csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő (Veszprémi Üzem-mérnökség); *Etlinger Gábor* csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó, *Kamondi Zoltán* betanított csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó, *Leskovics Péter* betanított csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó, *Stribl András* betanított csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó, *Tóth József* betanított csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó (Ajakai Üzem-mérnökség); *Fischer Norbert* csőhálózat és berendezés-szerelő, karbantartó (Nagyvázsonyi Üzem-vezetőség); *Budai Krisztina* vízdíjszámlázási ügyintéző (Értékesítési Osztály)

Stadler Emese



35 éves tözsgárda tagjai új belépőként ilyennek láthatták a veszprémi szennyvíztisztító telepet

FÜRGE UJJAK

ISMÉT EGYÜTT A KÉZIMUNKA SZAKKÖR



Néhány éve a veszprémi ügyes kezű kolléganők megalakították a kézimunka szakkört. Sajnos a lelkesedés egy idő után alábbhagyott és végleg elmaradtak a találkozások.

Az utóbbi időben egyre többen felvetették, milyen jó lenne újra összejönni, megmutatni munkatársainknak kedvenc hobbinkat, tovább adni tudásunkat, az „apró fortélyokat” egymásnak.

Idén februártól ismét találkozunk. Mindenki hozza magával a szakkörbe azt, amivel éppen foglalatoskodik. Ki horgol, ki köt, ki hímez, vagy más,

különböző kreatív technikákat alkalmaz.

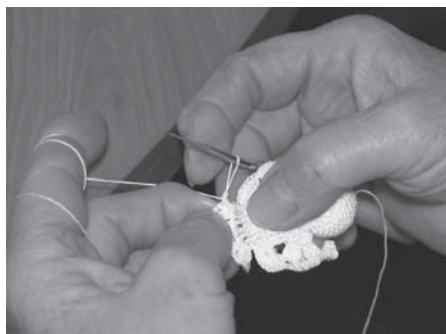
Felkeltjük egymás érdeklődését az általunk készített munkák iránt és természetesen megtanítjuk társainknak azt, amit mi már jól tudunk.

Tavasszal, a kokárda-horgolás és gyöngyözés után, a húsvéti készülődés folyt a szakkörön is. Szébbnél-szebb tojásokat készítettünk a locsolóknak és a lakásdekorációhoz: gyöngyözéssel, patch-work és articsóka technikával, horgoltuk a kosárkákat.

A „nyári szünet” után ismét találkozzatunk és elkezdtük a karácsonyi készülődést: karácsonyfadíszeket horgolunk, magunk készített ajándékokkal kedveskedünk szeretteinknek.

Hétről-hétre bővül a kör, egyre többen leszünk: ellátogatnak közénk nyugdíjasaink, de a fiatal kolléganők száma is emelkedik.

H. A. J.



25-TŐL 60-IG

NYUGDÍJASOK SZÜLETÉSNAPI KÖSZÖNTÉSE VÁRPALOTÁN



Kellemes hangulatú születésnapi ünnepség színhelye volt a Várpalotai Üzemtechnika. Két 60 éves nyugdíjas dolgozónkat köszöntöttük Nagy Zoltánné és Buza Pista személyében.

netet hallhattunk „csínytevésekről”, a hatvanas-hetvenes évek hőskorából.

Nyugdíjasainknak ezúton is kívánunk hosszú, egészségben töltött, örömteli éveket.

K. K.



Ketten összesen több mint hat évtizedet töltöttek el a „Vízműnél”.

A titokban zajló előkészületek után teljesen váratlanul érte az ünnepeltek a megemlékezés, amelyért meghatottan, kicsit párás szemekkel mondtak köszönetet. A kora esti órákig húzódó „borozgatós-nosztalgiazás” beszélgetésen sok-sok törté-

INDULJON A BÁLI SZEZON! HIDROLÓGUS SZILVESZTER 2008.

Lakkcipő, nyakkendő, estélyi, öltöny immár készenlétben. Nem hivatalosan, de megnyílt a 2008-2009-es bál szezón, a november 21-én megtartott Hidrológus Szilveszterrel. A rendezvényre, mely a vízkészletek téli-nyári váltásakor, novemberben esedékes, az idei évben, a Gizella Hotelben került sor. 94 fő (rekordlétszám) jelentkezett. Oly nagy volt az érdeklődés, hogy még a részvételi díj határidőre történő befizetése sem volt gond. A vízgazdálkodásban tevékenykedő cégek képviselői is átérték az ünnep lényegét és így történhetett meg, hogy minden résztvevő pár nyerhetett egy szerény ajándécsomagot. Ezáltal, tehát senki sem ment haza üres kézzel, illetve üres gyomorral sem, erről a szálloda főszakácsa gondoskodott.

Nincs is bál zene nélkül, így a Bakonyvári duó dolgozhatott rendesen.

A Hidrológus Szilveszter fénypontjaként került átadásra – hagyományosan – a Kulacsos hidrológus cím, melyet az idei évben Bödecs Gyula kollégánk kapott, gratulálunk neki.

RA



RECEPT-ROVAT

TÉLI, KARÁCSONYI „CSEMEGÉK”

MÉZESKALÁCS

Hozzávalók (kb. 100 db-hoz): 2 dkg cukrozott citromhéj, 12,5 dkg méz, 10 dkg barna cukor, 2,5 dkg vaj vagy margarin, 1 evőkanál fahéj, 1-1 kávéskanál őrölt szegfűszeg, kardamom és koriander, 25 dkg liszt, 1 kávéskanál kókuszszír, 2 evőkanál tej, 5 dkg mogyoró, étcsokoládé bevonó-massza.

Elkészítése: A cukrozott citromhéjat kis kockákra vágjuk. A mézet, cukrot, zsiradékot és fűszereket keverés mellett felmelegítjük, míg a zsiradék fel nem olvad. A cukrozott citromhéjat belekeverjük, majd a masszát pihentetjük. Beleszítáljuk a lisztet és az egészet jól összegyúrjuk. A kókuszszírt a tejben feloldjuk és a legvégén a tésztához adjuk. A tésztát egy éjszaka lefedve pihentetjük. A sütőt 180 °C-ra előmelegítjük. Egy sütőlemezt kibélelünk sütőpapírral. A mogyorót félbevágjuk. A tésztát három részre osztjuk és adagonként fél cm vastagra nyújtjuk, majd 2x4 cm-es csíkokra vágjuk. Rátesszük a sütőlemezre és a félbe vágott mogyoróval díszítjük. Körülbelül 13 perc alatt aranybarnára



sütjük. Óvatosan leemeljük a sütőlemezről és kihűtjük. Ízlés szerint csoki bevonóval díszíthetjük.

BIRSALMASAJT

Megmossuk a birsalmát vagy a körte. Kivágjuk a csumáját, magházát, de a héját nem távolítjuk el. Héjas-tul megfőzzük, de csak annyi vízben, hogy éppen ellepje. (Túlfőzni nem szabad!!) Rövid főzés után, a vizet leöntve róla turmixoljuk, majd cukorral állandó keverés mellett főzzük, mint a lekvárt. Ízlés szerint 1 kg birsalmához, 0,8 – 1 kg cukor szükséges.

Mikor elkészült fóliával kibélelt özgerincformába öntjük. Még ízelesebb lesz a sajt, ha diót, vagy mazsolát is szórunk bele.

MÉZES ZSERBÓ

Hozzávalók a tésztához: 45 dkg liszt, 5 dkg kakaó, 2 tojás, 4 evőkanál tej, 4 evőkanál olvasztott méz, 1 kávéskanál szóda-bikarbóna, 16 dkg porcukor, 6 dkg vaj. A krémhez: 3 evőkanál liszt, 3 tojássárgája, 6 dl tej, 20 dkg porcukor, 20 dkg vaj.

Elkészítése: A 2 tojást a mézzel, a porcukorral és a vajjal kikeverjük. Hozzáadjuk a lisztet, a kakaót és a szóda-bikarbónát és a tejet. Összegyúrjuk, 5 lapot sütünk belőle. A tejjel elhabarjuk a tojássárgáját és a lisztet, és megfőzzük sűrű krémmé. Hozzáadjuk a vajat és a porcukrot, kihűtjük. Megtöltjük a lapokat, és a tetejét csoki mázzal bevonjuk. Másnap szeletelhető.

KARÁCSONYI STOLLNI

(nehéz élesztős tészta, sok dióval, gyümölcscsel)

Hozzávalók: 1 kg liszt, 2 dkg só, 15 dkg porcukor, fél liter langyos tej, 30 dkg vaj vagy margarin, 6 dkg élesztő, 20 dkg mazsola, 50 dkg gorombára vágott dió, 30 dkg kis kockára vágott, cukrozott narancshéj, 1 citrom reszelt héja, 2 csomag vaníliás cukor.

Elkészítése: Az élesztőt a langyos tejben 4-5 dkg cukorral elkeverjük. A margarint a liszttel elmorzsoljuk, majd hozzáadjuk a tejben felolvasztott élesztőt, a porcukrot, sót és simára eldolgozzuk. Negyedórai pihentetés után beledolgozzuk a tésztába a 20 dkg mazsolát, az 50 dkg diót, 30 dkg cukrozott narancshéjat, reszelt citromhéjat, vaníliás cukrot. Ezután fél kilós darabokra osztjuk és 20 centis rudakat sodrunk, amiket kissé lelapítunk. Egy órát meleg helyen kelesztjük, majd 180 fokon (5-6-os fokozat) fél óráig sütjük. Sütés után forró vajjal bőven lekenjük, és vaníliás cukorral vastagon megszórjuk. Másnap fóliába csomagoljuk, és hűvös helyen sokáig eltartható. Valódi ingyencség.

