

Tisztelt Felhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét.
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodáinkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém

8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Nagyvázsonyi Üzemvezetőség

8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.

Ajkai Üzemmmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8400 Ajka, Fő u. 62.

Pápakörnyéki Üzemvezetőség

8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.

Várpalotai Üzemmmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8100 Várpalota, Péti u. 1.

Zirci Üzemmmérnökség

8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 428-061

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 312-567

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 471-444

Telefon: (88) 411-141

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécsterszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécsterszolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu

E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa: - részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy - elszámoló számla.	A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!
A Szolgáltató adatai.	 BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG Szolgáltató neve: BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Címe: 8200 Veszprém, Pápai u. 41. Adószám: 11338024-2-19 Bankszámlaszám: 10402908-50504853-54571006 Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Telefonon: Ügyfélszolgálati időben: 88/411-141 Honlap: www.bakonykarszt.hu E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu Víziközmű-szolgáltatás elszámoló számla 1. sz. eredeti példány Oldalszám: 1 / 3 Számla sorszáma: 2015V0292929 Vizes Mónika Mélykútpusztza Vizesés u. 100. 24212
A Központi Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei. Honlapunkon megtalálja az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az területi irodák elérhetőségeit is.	
A Felhasználó által kért levelezési postacím.	
Az elszámolási időszak. Elszámoló számla esetén a vízmérő leolvasásának dátumai, részszámla esetében, hogy melyik hónapra vonatkozik a számla.	Elszámolási időszak: 2015.06.01 - 2015.06.30 Fizetendő összeg: 29.328 Ft Fizetési határidő: 2015.06.29 Felhasználó azonosító száma 00144772 Felhasználó neve Vizes Mónika Felhasználó címe: 24212 Mélykútpusztza Vizesés u. 100. Felhasználási hely címe: Sáska Patak part
Fizetendő összeg.	
A fizetési határidő – ameddig a számla összegének Társaságunkhoz be kell érkeznie.	
A Felhasználó azonosító száma. Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia.	
A Felhasználó – szerződött partner adatai.	
A vízfelhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfelhasználás, szennyvíz beocsátás történik.	
Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.	A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 36.034 Ft A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: 6.706 Ft - 2013. július 1-je óta összesen: 6.706 Ft (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/ökon mért felhasználás levonása utáni vízmennyiség. Ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m³).

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsokként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334

Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika

Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykútpusztá

Vevő (fizető) adószáma: Vizesés u. 100.

Szerződéses folyószámla: 00000000-00000000-00000000

Számla sorszáma: 0015V0292929

Fizetési mód: UTALÁS

Teljesítés időpontja: 2015.06.29

Számla kelte: 2015.06.17

A szolgáltatás megnevezése: Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 50,00 m3 víz, 40,00 m3 szennyvíz

Árszabás: lakossági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló záró	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2*	15.06.01-15.06.30		1 hónap	147,40 Ft/hó	147,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 10	10,00 m3	240,20 Ft/m3	2.402,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2			40,00 m3	240,20 Ft/m3	9.608,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01			40,00 m3	273,40 Ft/m3	10.936,00	27	
Bruttó számlaérték összesen **							29.328
Fizetendő összeg							29.328

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	23.093	6.235	29.328
	-			
	-			
Számla összesen:				29.328
Támogatás:				0
Fizetendő összesen:				29.328

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:

* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

** A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.27 - 2015.08.02 +/- 3 nap

AHK: adó hatályán kívüli

Leolvasás módja: 01-00-123456;LEOL;02-9999999999;BECS (rov.:LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által;BECS=Becsült)

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben az időszakban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:
- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT= Felhasználó által bediktált.

Mobil applikáció - Waternet

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé vált. A program letölthető a Google Play Áruházból a Bakonykarszt Ügyfélszolgálat néven. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!