

HÍRLEVÉL – 2013. június

Tisztelt Felhasználónk!

Új Kormányrendelet is szabályozza munkánkat

2013. március 1-jén lépett életbe az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról. Az ebben foglalt előírásoknak megfelelően a BAKONYKARSZT Zrt. felülvizsgálja belső szabályzatait. A Felhasználókat érintő változásokról következő Hírlevelünkben tájékoztatjuk Önöket!

Az újonnan életbelépett Kormányrendelet a szolgáltatók részére előírja, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató közötti kapcsolat egyértelműen, áttekinthetően szabályozott legyen. Társaságunk elkészítette Üzletszabályzatát, amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása után lép életbe.

Mellékvízmérők kötelező cseréje

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet egyértelműen a Felhasználó tulajdonába sorolja a mellékvízmérőket, függetlenül a korábbi megállapodásoktól, szerződésektől. A rendelet előírja, hogy a mellékvízmérők időszakos (8 évenkénti) hitelesítéséről a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodni. Társaságunk 2014. december 31-ig lehetőséget ad a Felhasználónak a mellékvízmérők lecserélésére, és a lejárt hitelesítés miatt nem mondja fel a mellékvízmérőkre kötött „Számlázási Szerződés”-eket. A cseréket a Felhasználó megrendelése és a költségek megelőlegezése ellenében Társaságunk is elvégzi, vagy megbízottjaival elvégezteti. A mellékvízmérők cseréjével foglalkozó szabályzatunk lényegi kivonata honlapunkon (www.bakonykarszt.hu) a „Tudnivalók” között is olvasható.

Kérjük, ne halassa a mérőcserét az utolsó pillanatra, mert a „Számlázási Szerződés” esetleges felmondása a Felhasználónak anyagi hátrányt okozhat.

Kötelező rákötés a közmű hálózatra

A 2011. évi CCIX. törvény 55.§ (1) bekezdése rendelkezik arról, hogy az ingatlan tulajdonosa köteles rákötetni a víziközmű-rendszerre az ingatlant, a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül, amennyiben:

- a) a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
- b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

A 2012. július 15. előtt kiépült víziközmű-rendszerekre vonatkozó rákötési kötelezettség határideje: 2013. július 1.

Kérjük, a jogszabálynak megfelelően mielőbb kössenek rá az üzemelő víziközmű-rendszerre!

A rákötésekkel kapcsolatosan érdeklődjének műszaki ügyfélszolgálatainkon, illetve hasznos információkat találnak a www.bakonykarszt.hu honlapon!

Változás a visszautalásokban

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 65.§ (10) bekezdése alapján a jövőben a túlfizetést (negatív előjelű számla) nem utaljuk vissza Felhasználóink részére, hanem a Társaságunknál vezetett technikai folyószámlájukon jóváírjuk és a következő számlánál beszámítjuk.

Ha a túlfizetés összege az 1.000,-Ft-ot meghaladja, a Felhasználók írásban kérhetik a számla összegének bankszámlájukra utalását.

Rezsicsökkentés

Az Országgyűlés megalkotta a 2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról. Ez társaságunkat is, mint víziközmű-szolgáltatót érinti. A törvény alapján 2013. július 1-jétől kezdődően a lakossági, társasházi, lakásszövetkezeti Felhasználóinknak nyújtott szolgáltatásaink egységdíja a 2013. január 31-én alkalmazott egységdíjak 90 %-át nem haladhatja meg. Felhasználóink a csökkentett értékű számlákat először augusztus első napjaiban kapják kézhez. A BAKONYKARSZT Zrt. a csökkentés mértékét külön kiemeli a számlán, a törvény rendelkezése szerint.

A szolgáltatót ivóvíz minőségével kapcsolatos információkat honlapunkon találja meg:

<http://bakonykarszt.hu>