BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

HÍRLEVÉL 2015. 2.

Tisztelt Felhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét.
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodánkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Üzemegységi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém	Telefon: (88) 423-222, (88) 411-141
8200 Veszprém, Pápai u. 41.	Telefax: (88) 428-061
Nagyvázsonyi Üzemvezetőség	Telefon: (88) 264-730
8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.	Telefax: (88) 999-628
Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Telefon: (88) 312-166
8400 Ajka, Fő u. 62.	Telefax: (88) 312-567
Pápakörnyéki Üzemvezetőség	Telefon: (89) 349-690
8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.	Telefax: (89) 349-690
Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Telefon: (88) 471-710
8100 Várpalota, Péti u. 1.	Telefax: (88) 471-444
Zirci Üzemmérnökség	Telefon: (88) 414-666
8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.	Telefax: (88) 889-831

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodáink és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécserszolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

A társaság honlapja: www.bakonykarszt.hu **E-mail:** bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa:
- részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy
- elszámoló számla.

A Szolgáltató adatai.

A Központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei. Honlapunkon megtalálja az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az Üzemegységi Irodák elérhetőségeit is.

A Felhasználó által kért levelezési postacím.

Az elszámolt időszak. Elszámoló számla esetén a vízmérő leolvasásának dátumai, résszámla esetében, hogy melyik hónapra vonatkozik.

Fizetendő összeg.

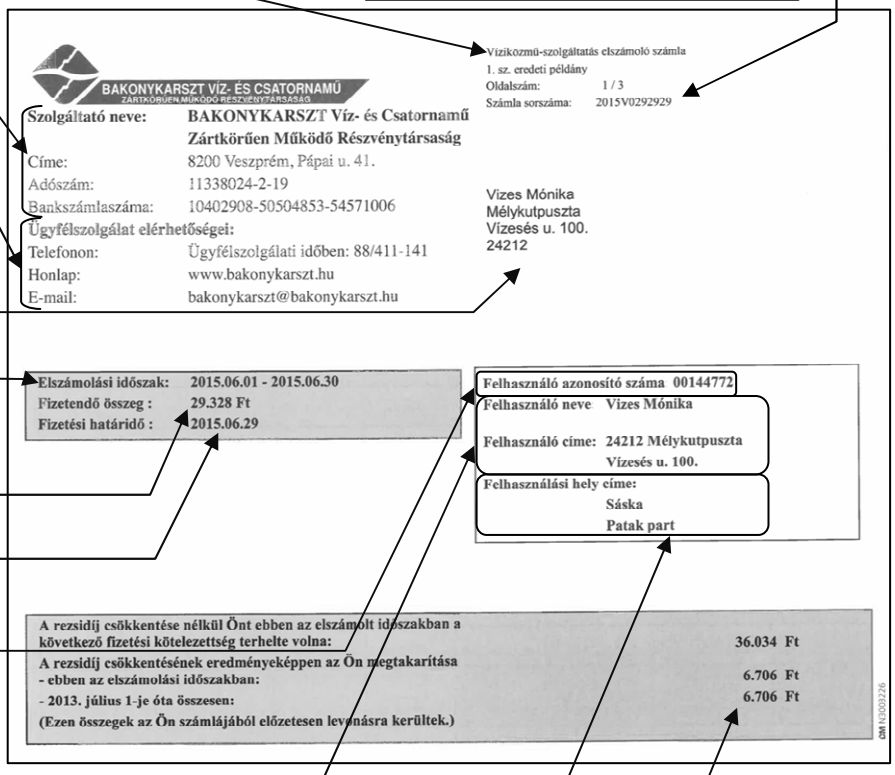
A fizetési határidő – ameddig a számla összegének Társaságunkhoz be kell érkeznie.

A Felhasználó azonosító száma. Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia.

A Felhasználó – szerződött partner adatai.

A vízfelhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfelhasználás, szennyvíz bebocsátás történik.

A számla sorszáma. Utaláskor, számla-reklamációkor erre hivatkozzon!



Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.

A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági/közületi).

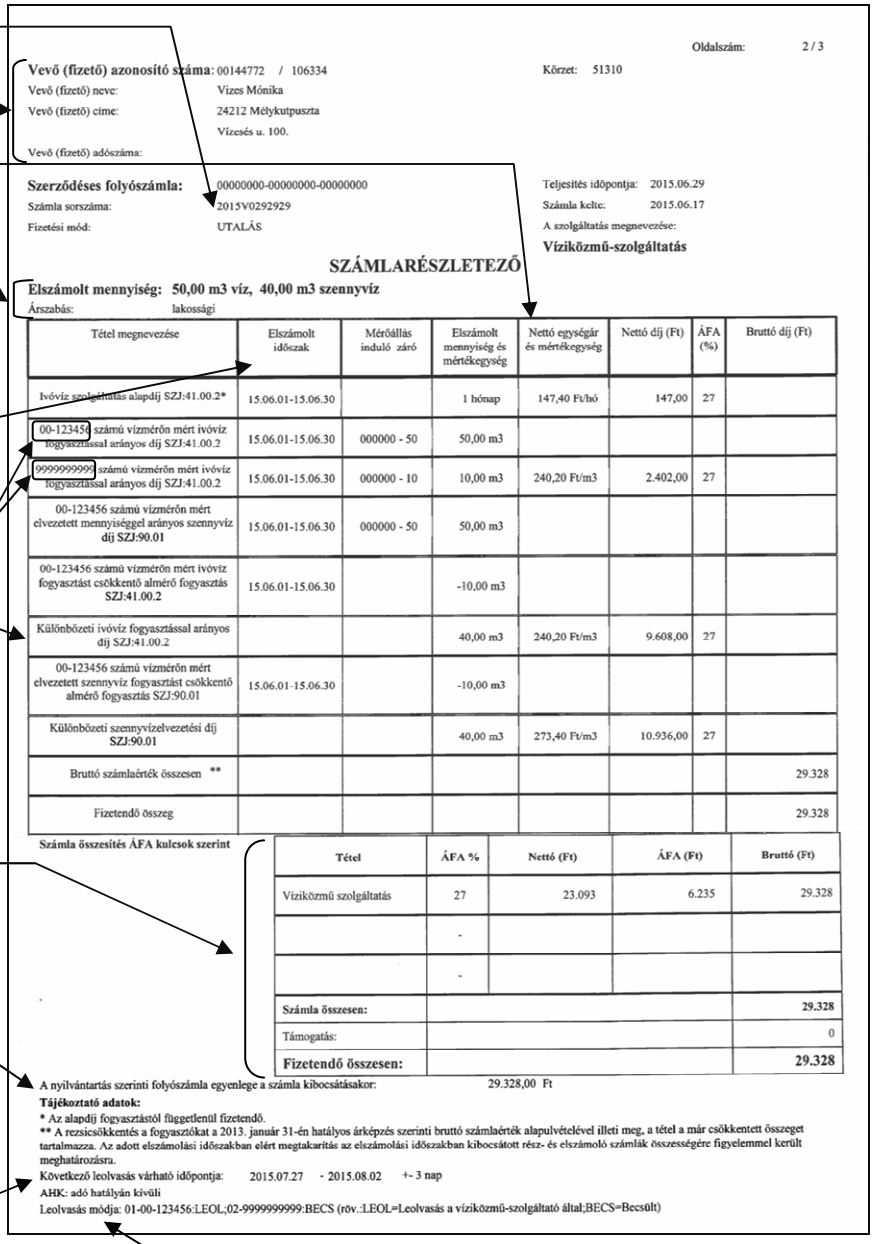
Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/őkön mért felhasználás levonása után ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m^3).

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel – a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője ÁFA kulcsonként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.



Oldalszám: 2 / 3

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334 Körzet: 51310

Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika

Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykutpuszta
Vízcsés u. 100.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 00000000-00000000-00000000

Számla sorszáma: 2015V0292929

Fizetési mód: UTALÁS

Teljesítés időpontja: 2015.06.29

Számla kelte: 2015.06.17

A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 50,00 m3 víz, 40,00 m3 szennyvíz

Árszabás: lakossági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló záró	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2*	15.06.01-15.06.30		1 hónap	147,40 Ft/hó	147,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
9999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 10	10,00 m3	240,20 Ft/m3	2.402,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő alméró fogyasztás SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2			40,00 m3	240,20 Ft/m3	9.608,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő alméró fogyasztás SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01			40,00 m3	273,40 Ft/m3	10.936,00	27	
Bruttó számlaérték összesen **							29.328
Fizetendő összeg							29.328

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	23.093	6.235	29.328
	-			
	-			
Számla összesen:				**29.328**
Támogatás:				0
Fizetendő összesen:				**29.328**

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:

* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

** A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.27 - 2015.08.02 +- 3 nap

AHK: adó hatályán kívüli

Leolvasás módja: 01-00-123456:LEOL;02-9999999999:BECS (röv.:LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által;BECS=Becsült)

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben a 6 napban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni a vízmérője ellenőrzése és leolvasása céljából. A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is. Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzése alól!

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:

- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT=Felhasználó által bediktált.