BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Hírlevél 2016. 1.

Tisztelt Felhasználónk!

Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!

Tájékoztatás a szolgáltatott ivóvíz minőségéről, vízkeménységről, vízlágyításról!

Felhasználói érdeklődésre válaszolva, ezúton felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területéhez tartozó településeken szolgáltatott ivóvíz minőségéről a www.bakonykarszt.hu honlapon tájékozódhatnak. Itt megtalálhatóak településenként, a szolgáltatott ivóvíz minőségére vonatkozó vízvizsgálati eredmények.

A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területén a szolgáltatott ivóvíz 83%-a kiváló minőségű karszt víz, mely vizek keménysége 18 nk^o felett van. A fennmaradó 17% pedig rétegvíz és talajvíz.

A víz keménysége nem más, mint egy mutatószám a szervezetünknek fontos ásványi anyagok, a kálcium (Ca) és a magnézium (Mg) vízben oldható sóinak mennyiségéről. Ha sok az ivóvízben a Ca és a Mg, akkor kemény (18 nk^0 felett) vízről beszélünk.

A BAKONYKARSZT Zrt. által szolgáltatott ivóvíz rendszeres fogyasztása – keménysége révén- hozzájárul szervezetünk számára nélkülözhetetlen ásványi anyagok biztosításához, de semmiképpen sem károsítja azt.

A kemény víz fogyasztása az emberi szervezet számára hasznos, hátránya, hogy 60 C^0 feletti melegítéskor vízkő képződik belőle, ami az edények falán, háztartási gépekben, kávéfőző, vízforraló, továbbá a bojler falán kiválik.

A víz keménységének igény szerinti helyi kezelési lehetőségeiről, vízlágyítók beszerzési forrásairól szintén honlapunkon talál megfelelő információkat!

Plombabontás, plombasérülés

A fogyasztásmérők ellenőrzése, olvasása során sajnos egyre többször találkozik Társaságunk sérült, letört "plombákkal" (leszerelést megakadályozó zárak). Amennyiben a plombasérülést a Felhasználó vagy az Elkülönített vízhasználó a sérülést követően rögtön bejelenti, úgy csak az újra plombálás költségét kell megfizetnie. Ennek költsége egy vízmérő esetében megegyezik a kiszállási díj költségével. Ilyenkor feltételezhető, hogy csak óvatlanságból történt a plombasérülés. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a plombát azért kell megbontani, mert a vízmérő csatlakozásainál vízfolyást észlelt a Felhasználó vagy az Elkülönített vízhasználó, és azt a további kár elhárítása miatt volt kénytelen megbontani, illetve a megbontást a lehető legrövidebb időn belül jelezte Társaságunk felé a vízmérőállás bejelentésével együtt.

Amennyiben a leolvasó kollégák a vízmérő ellenőrzése és olvasása során tapasztalják a plomba sérülését, úgy sajnos a Felhasználónak vagy az Elkülönített vízhasználónak alkalmi, vagy időszakra vonatkozó kötbért is kell fizetnie az újraplombálás költségei felett, hiszen feltételezhető, hogy a vízmérő manipulálása miatt történt a plombasértés, ami szabálytalan közműhasználatnak minősül.

Ha lakás átalakítás miatt a mellékvízmérőket át akarják helyezni, abban az esetben kérjük, egyeztessenek kollégáinkkal, mert ez már terv és engedélyköteles tevékenység. Ha ilyen, be nem jelentett átalakítást talál Társaságunk ellenőrzés során, a meglévő szerződést azonnali hatállyal felmondja.

Visszaélések a szolgáltatási területünkön!

Felhasználói jelzések alapján jutott tudomásunkra, hogy időszakonként a BAKONYKARSZT Zrt. dolgozóinak adják ki magukat különböző személyek, akik így bejutnak az általuk kiszemelt ingatlanra, és onnan eltulajdonítanak pénzt, és egyéb értéktárgyakat. Hivatkozhatnak csatorna tisztításra, a lakás vízhálózatának ellenőrzésére. Felhívjuk Felhasználóink és Elkülönített Vízhasználóink figyelmét, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. dolgozóinak fényképpel ellátott igazolványuk van, melyet kötelesek kérésre bemutatni Önöknek!

On-line ügyfélszolgálatunk most mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhető!

A program telepíthető android operációs rendszerű készülékekre a Google Play áruházból az alábbi linken:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.integrazrt.waternet

A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál az Önök számára!

BAKONYKARSZT Zrt. ügyfélszolgálati rendszerének segítségével az alábbi funkciókat érheti el:

- Folyószámla ellenőrzés (forgalmi adatok, egyenleg),
- Vízóraállás lekérdezés (történet),
- Vízóraállás bejelentés (főmérős bekötés és e-számlás regisztráció esetén),
- Felhasználói profil adatok szerkesztése.