BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

# HÍRLEVÉL 2015. 1.

## Tisztelt Vízfelhasználónk!

**Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!**

**Először ezúton is szeretnénk megköszönni, hogy kitöltötték a vevői megelégedettség méréssel kapcsolatos kérdőívünket. Köszönjük, hogy időt szántak arra, hogy részt vegyenek a felmérésben és ezzel segítsék a munkánkat.** A kérdőíven leggyakrabban feltett kérdéseikre, felvetéseikre honlapunkon (www.bakonykarszt.hu), a „Hírek, Aktualitások" menüpont alatt találják meg összefoglalt válaszainkat. A beérkezett vélemények, hozzászólások alapján Társaságunk korszerűsíti honlapját, valamint mobil eszközöket (tablet, okostelefon) támogató fejlesztésbe kezdett. Felhasználóink ezen eszközök segítségével kényelmesebben tudják a kapcsolatot tartani Társaságunkkal (pl. vízóraállás bejelentése, folyószámla egyenleg lekérdezés, hibabejelentés, stb.). Regisztrált Felhasználóink elektronikus úton (e-mail) megkapják hírleveleinket, továbbá tájékoztatást kapnak a következő vízóra leolvasás és vízóra csere időpontjáról. Az applikáció elkészültét követően tájékoztatni fogjuk Önöket annak használati lehetőségeiről.

### Szolgáltatói bankszámlaszám változás

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy Társaságunk számlavezető bankot váltott. Továbbiakban **folyószámlánkat a K&H Bank kezeli**. Új bankszámlaszámunk: **10402908-50504853-54571006.** Kérjük, hogy a jövőben erre a számlaszámra küldje utalásait!

### Locsolási kedvezmény

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 2014. decemberi változásának megfelelően, jövőben a locsolási mellékvízmérővel mért vízfelhasználás alapján biztosított csatornahasználati díjkedvezményen kívül, azon Felhasználóknak akiknek nincs locsolási mellékvízmérője, locsolási kedvezményt biztosít Társaságunk. Locsolási kedvezményt azon, locsoló mellékvízmérővel nem rendelkező Felhasználóink vehetnek igénybe, akiknek ingatlanán legalább 50 $m^2$–nyi zöld felület található. Azon Felhasználóink, akik a kedvezményt írásban kérik a honlapon és az ügyfélszolgálatainkon megtalálható nyomtatványon, azoknak nyilatkozniuk kell arról, hogy a szolgáltató BAKONYKARSZT Zrt. előzetes bejelentés nélkül is ellenőrizheti a locsolási célú vízfelhasználást, valamint az ingatlanjukon nincs egyéb vízbeszerzési lehetőségük (saját kút, felszíni vízvételi lehetőség). A kedvezményt május 01. és szeptember 30-a között biztosítja Társaságunk, melynek mértéke a felhasznált vízmennyiség után számított csatornahasználati díj 10 %-a.

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**Üzletszabályzat**

A Kormányrendelet változása miatt, Társaságunk több ponton is módosította Üzletszabályzatát, mely jelenleg hatósági engedélyeztetés alatt áll. Amíg az új Üzletszabályzatunk engedélyeztetése folyik, addig a kérdéses esetekben a jelenleg hatályos jogszabályok illetve a jelenleg érvényes Üzletszabályzatunk szerint kell eljárni.

**A csoportos díjbeszedésre való áttérés most Tablet-et ér!**

A vevői megelégedettség mérés felvetései alapján ismételten nyereményjátékot hirdetünk meg. Azok között a Felhasználóink között, akik 2015. április 1-től kezdődően „csekkes" fizetési módról lakossági folyószámláról történő csoportos díjbeszedésre térnek át, és/vagy a papír alapú számlájuk helyett e-számlát igényelnek, 2015. december hónapban 3 db tabletet sorsolunk ki. Éljen a szerencse lehetőségével! Keressenek bennünket és tájékozódjanak, hogy milyen tennivalóik vannak a fizetési mód megváltoztatásával kapcsolatban! Ha a csoportos díjbeszedési eljárás elindítását számlavezető bankjuknál kezdeményezik, a megbízás megadásánál ne felejtsék el megadni a számlán szereplő ***felhasználó azonosító számukat***!

**Vízmérőhelyek tisztán tartása**

Tisztelt Felhasználónk! Kérjük, hogy vízmérőhelyét tartsa megközelíthető és tiszta állapotban. Ez vonatkozik a bekötési vízmérők aknáira és a mellékvízmérő helyekre is. A vízmérő aknáknak legyen biztonságos jól záródó, teherbíró fedele, az aknába való lejutáshoz legyen hágcsó vagy biztonságos létra. A tél elmúltával távolítsa el az elfagyást akadályozó takaró elemeket. Az akna fölé növő növényeket vágja vissza! Ha a csapadékvíz, vagy vakond földet juttat az aknába, ami a mérőt és csatlakozó idomait elfedi, azt rendszeresen távolítsa el! Abban az esetben, ha az Ön aknájában rádió távadós mérő található, úgy kérjük vigyázzon, hogy a mérőre helyezett rádió távadó és a vízmérő között ne szakadjon meg a kontaktus és a mérőre helyezett plombák, (VIPAK gyűrűk) ne sérüljenek meg. Ha ezeket a hibákat tapasztaljuk, az szabálytalan vízvételezésnek minősül! Ezekben az esetekben Felhasználóinknak a kiszállási díjon, plombálási és az adminisztrációs költségen kívül még kötbér fizetési kötelezettsége is felmerül! A kötbér mértéke lakossági felhasználóinknál 500 Ft/nap vagy 5.000 Ft/alkalom.

**Ügyfélszolgálati Irodánk és Fiókirodáink nyitva tartása változott!**

Értesítjük, hogy ügyintézés céljából a Központi Ügyfélszolgálati irodánkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban is várják Önt munkatársaink telefonon, és személyesen is.

**Ügyfélszolgálati Irodánk**

**Címe: Veszprém, Pápai u. 41**

**Ügyfélszolgálati Fiókirodáink**

**Címe: Ajka, Fő út 62.**
**Várpalota, Péti út 1.**

**Nyitva tartás:** **Hétfő 8-20 óráig**
**Keddtől - Péntekig 8-14 óráig**