

Tisztelt Felhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét.
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodáinkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém

8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 428-061

Nagyvázsonyi Üzemvezetőség

8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.

Telefon: (88) 411-141

Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8400 Ajka, Fő u. 62.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 312-567

Pápakörnyéki Üzemvezetőség

8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.

Telefon: (88) 411-141

Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8100 Várpalota, Péti u. 1.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 471-444

Zirci Üzemmérnökség

8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.

Telefon: (88) 411-141

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécserszolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu

E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatási számlakepről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa: - részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy - elszámoló számla.	Szolgáltató adatai	Központi Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei.	Az elszámolási időszak. Elszámoló számla esetén a vízmérő leolvasásának dátumai, részszámla esetében, hogy melyik hónapra vonatkozik a számla.	Fizetendő összeg (amennyiben nulla úgy az előző időszak túlfizetés összege beszámításra került). A tényleges számlaértéket a számlarészletező Bruttó számlaérték összesen sorában látja.	A vízfelhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfelhasználás, szennyvíz bebocsátás történik.	Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.	 BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG Szolgáltató neve: BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Címe: 8200 Veszprém, Pápai u. 41. Adószám: 11338024-2-19 Bankszámlaszáma: 10402908-50504853-54571006 Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Telefonon: Ügyfélszolgálati időben: 88/411-141 Honlap: www.bakonykarszt.hu E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu	Víz- és csatorna-szolgáltatás elszámoló számla 1. sz. eredeti példány Oldalszám: 1 / 3 Számla sorszáma: 2019V1313131 Vizes Ede Mélykútpuszta Vizesés u. 100. 24212	A Felhasználó azonosító száma. Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia. Utaláskor, számlareklamációkor is erre hivatkozzon!
Elszámolás időszaka: 2018.06.01 - 2019.06.18 Fizetendő összeg: 11.537 Ft Fizetési határidő: 2019.07.10							Felhasználó azonosító száma: 00097000 Felhasználó neve: Vizes Ede Felhasználó címe: 24212 Mélykútpuszta Vizesés u. 100. Felhasználási hely címe: Sáska Patak tér 100.		
A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: 42.615 Ft									
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: 4.272 Ft - 2013. július 1-je óta összesen: 29.608 Ft (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)									

Számlafizető adatai.

A számla sorszáma.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

Elszámolási időszakon belül kiszámlázott részszámlák összesen.

Bruttó számlaérték összesen, elszámolási különbözet.

A bruttó számlaérték támogatással, előző időszaki túlfizetéssel csökkentett összege, ez a kiegyenlítendő végösszeg.

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsokként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg, mely tartalmazza az aktuális számla értékét is.

Vevő (fizető) azonosító száma: 00097000 / 144104

Körzet: 51300

Vevő (fizető) neve: Vizes Ede

Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykútpuszta

Vizesés u. 100.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 11700000-00000000-00000000

Számla sorszáma: 2019V1313131

Fizetési mód: CSOP.BESZ

Teljesítés időpontja: 2019.07.10

Számla kelte: 2019.07.01

A szolgáltatás megnevezése:

Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 34,00 m3 víz, 34,00 m3 szennyvíz

Árszabás:

lakossági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló záró	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ-41.00.2*	19.05.01-19.06.30		2 hónap	147,40 Ft/hó	295,00	27	
400040027 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ-41.00.2	18.06.01-19.06.18	400 - 461	61,00 m3	245,30 Ft/m3	14.963,30	27	
400040027 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ-90.01	18.06.01-19.06.18	400 - 461	61,00 m3	240,60 Ft/m3	14.676,60	27	
Áthárított vízterhelési díj 400040027 sz. mérőfogyasztás alapján SZJ-90.01	18.06.01-19.06.18		61,00 m3	4,20 Ft/m3	256,20	27	
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos ivóvíz díjak SZJ-41.00.2	18.06.01-19.06.18		-27,00 m3	245,30 Ft/m3	-6.623,10	27	
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos szennyvíz díjak SZJ-90.01	18.06.01-19.06.18		-27,00 m3	240,60 Ft/m3	-6.496,20	27	
Részszámlákban elszámolt áthárított vízterhelési díjak SZJ-90.01	18.06.01-19.06.18		-27,00 m3	4,20 Ft/m3	-113,40	27	
Bruttó számlaérték összesen **							21.537
Túlfizetés							-10.000
Fizetendő összeg							11.537

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	16.958	4.579	21.537
Számla összesen:				21.537
Túlfizetés:				-10.000
Fizetendő összesen:				11.537

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor:

11.537,00 Ft

Tájékoztató adatok:

* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

** A rezsiösszeállítás a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került

Következő leolvasás várható időpontja: 2020.06.15 - 2020.06.21 +/- 3 nap

AHK: adó hatályán kívüli

Leolvasás módja: 01-16-607962.BECS (röv.:BECS=Becsült)

Bekötési vízmérő pontosossági osztálya: B

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben az időszakban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le a vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!

A leolvasás megállapításának módja a mérési pont sorszáma, a vízmérő gyári száma, a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:

- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT= Felhasználó által bediktált.

Új Online bankkártyás számlabefizetési lehetőség

A BAKONYKARSZT Zrt. folyamatosan fejleszti Online Ügyfélszolgálatán elérhető szolgáltatásait. Honlapunkról elérhető WaterMeter felületükön keresztül néhány kattintással lehetőség van az aktuális, vagy az összes nyitott számla kiegyenlítésére. Ugyanezen felületen lehetőség van arra is, hogy módosítsa havonta/kéthavonta számlázandó átlagmennyiségét, ha fogyasztási szokásaiban változás áll be. Regisztráljon, és intézze ügyeit sorban állás nélkül!