BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XIX. ÉVFOLYAM 2. SZÁM A ZRT. LAPJA 2014. JÚNIUS

TARTALOM

Aktuális működési cél: „maradj talpon!” – Beszámoló a részvénytársaság rendes évi közgyűléséről 2-3

A kihívások folytatódnak – A BAKONYKARSZT Zrt. 2014. évi Üzleti Terve 4-5

Képzés és tréning az „ügyfelesek” számára 5

Minőségirányítás – Sikeres felügyeleti audit 5

A víziközmű-szolgáltatók jövője 6

Vezetéképítés vállalkozásban 7

Törekedve a legjobb teljesítményre – Hatékonyságnövelés a BAKONYKARSZT Zrt.-nél 8

Vezeték felújítás Veszprémben 9

Humán Hírmorzsák 9

Családi Nap 2014. 10-11

„A BAKONYKARSZT-ért” érdemérem díjazottjai 11

Törzsgárda – kerek évfordulósok 11

A „vidék” ismerője 12



A rendes évi közgyűlésen a tulajdonos önkormányzatok képviselői elfogadták a múlt évi üzleti terv teljesítéséről szóló beszámolót, és az idei tervet is



Szakmai kihívást jelentett a vezetékfelújítás a Péti Nitrogénművek területén



A közös főzés örömével gazdagodott az idei Családi Nap programja

AKTUÁLIS MŰKÖDÉSI CÉL: „MARADJ TALPON!” – BESZÁMOLÓ A RÉSZVÉNYTÁRSASÁG RENDES ÉVI KÖZGYŰLÉSÉRŐL –

A tulajdonos önkormányzatok képviseletében megjelent polgármestereket, alpolgármestereket, jegyzőket, illetve az általuk delegált képviselőket, a társaság tisztségviselőit, a társaság könyvvizsgálatát végző SIGNATOR Audit Kft. képviselőjét, a társaság ügyvédjét, és a meghívott vendégeket, valamint a média képviselőit Harsányi István, az Igazgatóság elnöke köszöntötte a részvénytársaság 2014. május 21-re összehívott évi rendes közgyűlésén.

A közgyűlés elnökségének: Huszárné Bacsárdi Valéria, a Felügyelő Bizottság elnöke és Kugler Gyula vezérigazgató bemutatását követően az Igazgatóság elnöke jelezte, hogy a Társaság megalakulása óta már több mint tizennyolc év telt el, így ez alkalommal a tizennyolcadik gazdasági év során végzett tevékenységről szól a számadás.

Ezzel együtt napirendre került az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és a könyvvizsgáló beszámolója is az elmúlt évi tevékenységükről, a 2013. évi Üzleti Terv teljesítéséről. A döntéshozó testület a 2014. évre szóló Üzleti Tervet is megtárgyalta, amelyről a közgyűlés levezető elnöke, a hivatalos regisztráció adatai alapján megállapította, hogy határozatképesnek bizonyult, hiszen 20 tulajdonos képviselője jelent meg, ami 71.731 részvényt, az összes részvény 82,79 százalékát jelenti.

Harsányi István elöljáróban megállapította, hogy a társaság az elmúlt évi gazdálkodását az Üzleti Terv szerint, az Igazgatóság iránymutatásainak megfelelően és a Felügyelő Bizottság folyamatos ellenőrzései mellett végezte. Az Üzleti Tervben foglalt főbb célkitűzéseit a cégvezetés teljesítette.

Évről-évre csökkenő vízértékesítés

Ezt követően az Üzleti Terv teljesítését taglaló írásos beszámoló szóbeli kiegészítésére átadta a szót Kugler Gyula vezérigazgatónak, aki bevezetésként hangsúlyozta, a tizennyolcadik évébe lépett, „nagykorúvá lett” társaság egy meglehetősen nehéz évet hagyott maga mögött. A cél, a „talpon maradás”, a biztonságos víziközmű-szolgáltatás folyamatos fenntartása volt. Az egy évvel ezelőtti közgyűlésen a tulajdonosi kör arról tájékozódhatott, hogy nagy erőkkel dolgoznak a vízmű arra illetékes munkatársai azon, hogy határidőre le tudják adni a működési engedély kérelmet. Ez a „művelet” sikerült és a BAKONYKARSZT Zrt. november 8-án a MEKH-től megkapta, határozatlan időre és mindenféle korlátozás nélkül a működési engedélyét, melynek fenntartásával azonban folyamatosan lesznek konkrét feladatai a cégnek.



A 2013. évi gazdasági teljesítményével kapcsolatosan a vezérigazgató megjegyezte, hogy az elmúlt évek tendenciája, amely tizennyolc éven keresztül jellemezte a társaságot, sajnos nem változott. A cég ivóvíz és szennyvíz értékesítése évről évre csökken, annak ellenére is, hogy a szennyvízcsatornával ellátott települések száma nő. A társaság működési területén 2012-ben 76 település volt csatornahálózattal ellátott. Ez a szám 2013-ban nem változott annak ellenére sem, hogy 6 településen elkészült az üzembe helyezhető csatornahálózat. Ennek oka, hogy a jelzett települések érvényes csatornaszolgáltatási díjjal még nem rendelkeztek, s csak a közgyűlés időpontját közvetlenül megelőző napokban kapta meg a díjakról szóló határozatokat a részvénytársaság.

A részletekre kitérve a vezérigazgató elmondta, hogy a 8.182.340 m^3-t kitevő ivóvíz értékesítés csak 0,3 százalékkal maradt el a tervtől, s ez nagyban köszönhető az augusztusi jó időnek is.

A 7.122.320 m^3 szennyvíz értékesítése 1 százalékos elmaradást jelent a tervezettől. Ebben közrejátszik, hogy a MAL Zrt. év közben felszámolta a „vörös üzemét” és ennek következtében lényegesen lecsökkent a kibocsátott szennyvíz mennyisége. Ez az állapot jelen pillanatban tartósnak látszik. Ivóvíz szempontjából az alumíniumipari cégnél bekövetkezett változások azért nem érintették a BAKONYKARSZT Zrt.-t, mivel azt nagy részben a DRV Zrt. biztosítja a MAL Zrt. számára.

A vízminőségről szólva elhangzott, hogy a Szentgál 3/A kút nitrát tartalma lecsökkent 50-55 mg/literről 40-45 mg/literre. A társaság vízminőség javító pályázati programja az elmúlt évben egy kistérségi vízművet érintett, ami a Gyepükaján – Nemeshany – Bodorfa – Káptalanfa térség. Amennyiben befejeződik ez a program, elmondható lesz, hogy mindenhol az előírásoknak megfelelő minőségű vizet tud szolgáltatni a társaság, amely a vízminőség ellenőrzéseket elsősorban saját laboratóriumában végzi. Az évente mintegy 11.000 vizsgálatot végző labor akkreditációját a tavalyi esztendőben megújították, így jelenleg az engedélye 2017. október 29-ig szól.

Folytatódhat a bérfelzárkóztatási program

A társaság a beruházási és felújítási tervet közel 4 százalékkal túlteljesítette. Ennek oka, hogy voltak munkálatok, melyeket nem lehetett tovább halogatni. A tizennyolc évet összességében áttekintve kijelenthető, hogy a 2013. év nem a legjobb lehetőséggel bíró időszak volt a társaság életében beruházási, felújítási szempontból. Nagyon szigorú költséggazdálkodás eredményeként viszont anyagköltség tekintetében 8,3 százalékos megtakarítást sikerült elérni.

A személyi jellegű ráfordítások 100 %-os teljesülése mellett bérfejlesztésre 2013-ban nem volt lehetőség. A közgyűlési döntés értelmében 2013. december 31-én lejárt az 5 éves bérfelzárkóztatási program is, melyről a testületi határozatnak megfelelően számot kell adni a cégvezetésnek.



E témáról rövid számadásában a vezérigazgató visszatekintett a 2007-es adatokra, amelyek szerint szinte minden hatékonysági mutató tekintetében az 1-2. helyen állt a BAKONYKARSZT Zrt., kivéve a bért. Ezért 2008. év májusában a közgyűlés hozott egy döntést, hogy 2009. január 1-jétől 2013. december 31-ig a cégvezetés élhessen a bérfelzárkóztatás lehetőségével. A cél az volt, hogy a társaság érje el a 3. helyen álló Nyírségvíz Zrt. szintjét. Ezt azonban csak részben sikerült teljesíteni. Befolyásolta a telejesítést a 2008-ban bekövetkező gazdasági válság, és a 2011. évben megjelent Víziközmű-szolgáltatási törvény is (szolgáltatási díjak befagyasztása, majd csökkentése). A társaságnál jelenleg 405 fő dolgozik, akiknek a jövőben is szeretne munkát adni a cégvezetés, amely azt kérte a Közgyűléstől, hogy a beszámoló elfogadásával adjon felhatalmazást a program folytatására az elkövetkező években is mindaddig, míg a kitűzött célt el nem érik, figyelembe véve természetesen a mindenkori feltételeket és lehetőségeket.

Negatív számok – pozitív eredmények

Az elmúl gazdasági év eredményeit taglalva Kugler Gyula vezérigazgató szólt arról is, hogy a cég eszközeire vonatkozó értékcsökkenési leírás 100,3 százalékon teljesült.

Az egyéb ráfordításokat túllépték, hiszen az ezzel kapcsolatos teljesítés 130,7 százalék. Ennek egyik oka a MAL Zrt. felszámolása, a másik a céltartalék képzés a cégre váró visszatérő feladatokra. A gazdasági mutatókat sorolva jelezte, hogy a saját rezsis beruházást (SRB) 132,7 százalékon, terv fölött teljesítette a társaság, az üzemi ráfordítás pedig összességében 99,1 százalékon



teljesült, míg az alaptevékenység árbevétele 100,4 százalékot mutat.

A társaság építés-szerelési tevékenységét a tervezetthez képest 45 százalékkal sikerült túlteljesíteni. Annak ellenére, hogy az egyéb tevékenységben elmaradásról számolhatnak be, az ehhez kapcsolódó bevételnél többletet sikerült elérni. Összességében az üzemi bevétel 101,7 százalék.

A cég üzemi eredménye 135,5 százalék, mely a társaság életében először mutat negatív számot, mivel a tény -245 millió 110 ezer forint a tervezett -380 millió 259 ezer forinttal szemben. Az eredmény kialakulásában jelentős szerepet játszott a vagyon háramoltatása miatti ráfordítás elszámolása is. Összességében az adózás előtti eredménynél is javulást könyvelhettek el, hiszen a tervhez viszonyítva ez is 7,5 százalékkal magasabb, még ha ugyancsak negatív előjelű adatokról van szó.

A pénzügyi egyenleg vonatkozásában apró öröm, hogy a cég kintlévőségeinek 2013. december 31-i állománya mintegy 20 millió forintos javulást mutat az egy évvel korábbihoz képest.

A vezérigazgató, szóbeli kiegészítésének befejezéseként a BAKONYKARSZT Zrt. 2013. évi Üzleti beszámolójának elfogadását kérte, és hangsúlyozta: a társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a mindenkori körülmények között a leghatékonyabban tudjon működni, a tulajdonosi, felhasználói elvárásoknak, az üzembiztonságnak megfeleljen, munkavállalóit megbecsülje.

A tulajdonosi testület az Igazgatóság és a cégvezetés 2013. évben végzett tevékenységéről, és a Felügyelő Bizottság 2013. évben végzett ellenőrzési tevékenységéről készült jelentést egyhangú szavazással fogadta el.

L.P.



A KIHÍVÁSOK FOLYTATÓDNAK

–A BAKONYKARSZT ZRT. 2014. ÉVI ÜZLETI TERVE–

A részvénytársaság cégvezetése a BAKONYKARSZT Zrt. 2014. évi üzleti tervének kidolgozásánál az előző évek értékesítési tényadatait és az értékesített vízmennyiségek évről-évre tapasztalható csökkenését vette figyelembe. A gazdasági élet szereplőinek és a lakossági fogyasztóknak visszafogott vízfogyasztása, az értékesíthető szolgáltatást jelentős mértékben visszavetette. A tavalyi év során az értékesített vízmennyiség csökkenése folytatódott, az előző éves tényadatokhoz képest is kevesebb volt az értékesítés mennyisége.

A kihívásokkal teli évek folytatódnak, derült ki az idei Üzleti terv írásos anyagát szóban is kiegészítő vezérigazgatói hozzászólásból. Kugler Gyula bevezetőjében jelezte: a cég üzleti életét tekintve pozitív változásokról sajnos nem tud beszámolni. A menedzsment az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően állította össze a 2014. évi üzleti tervet.

Ivóvíz értékesítésben 1 százaléknyi csökkentést terveztek a 2013. év tény adatához képest, ami így 8 millió 94,9 ezer m^3. A szennyvízelvezetésnél ez a csökkenés várhatóan 3 százalékos lesz, ami számszerűleg 6 millió 904,3 ezer m^3. Ennek egyik oka, hogy az ivóvíz értékesítés évről évre csökken, a másik pedig a MAL Zrt. „vörös üzemének" a bezárása.

Sajnos a cég a beruházási, felújítási, pótlási tevékenységét, amelyre 190 millió 520 ezer forintot fordítanak, még jobban vissza kellett fogni. Ennek egyértelmű oka, hogy a társaságra háruló mintegy 800 millió forintos terhet (közműadó, rezsicsökkentés, illetékek, stb.), gazdaságilag is kezelni kell. Ez egyben azt is jelenti, hogy a felújítások területén az 1996-os szintre tértek vissza. A közgyűlés résztvevőinek a segítségét is kérte a vezérigazgató abban, hogy akinek módjában áll a döntéshozók felé tolmácsolja ennek az állapotnak a tarthatatlanságát. Elsősorban a közműadó mértékének „igazságtalan" meghatározására gondolva, amelynek felülvizsgálatára lenne szükség az olyan szolgáltató társaságok esetében, ahol jobbára kis településeket látnak el. Hosszú vezetékszakaszokat kell megépíteni ahhoz, hogy a felhasználókat ki tudják szolgálni. A fővárosi vagy nagyvárosi szolgáltatók egy adott szakaszon lényegesen több felhasználót tudnak kiszolgálni ugyanolyan mértékű közműadó teher mellett. Az ágazatot érintően fontos tény, hogy 1 km-nyi vezetéken történő árbevételt nem lehet összehasonlítani az energiaszektorával. Vagyis, több tekintetben is hátrányos helyzetben vannak a kis településeket ellátó víziközmű társaságok.

Csökkenő árbevétel

Az időszerű tervezésben is mindent elkövetett a cégvezetés annak érdekében, hogy a költségeket csökkentsék. Az anyagi jellegű ráfordításoknál, amelyek előreláthatólag 2 milliárd 458 millió 814 forintot tesznek ki, közel 10 százalékos csökkentést céloztak meg. A személyi jellegű ráfordításnál nem terveztek változást, viszont bíznak abban, hogy kedvező fordulatok esetén, ahogy a Felügyelő Bizottság, úgy a tulajdonosi kör is támogatja a 100 százalékot jelentő 1 milliárd 699 millió 274 ezer forintos keret túllépését.

Három szennyvízcsatornás agglomeráció –Veszprém, Zirc, Hegyesdi régió – esetében elvégzett vagyonértékelés következtében, a felértékelt víziközmű vagyonnak köszönhetően az értékcsökkenési leírás növekedik 2014-ben. Az üzemi ráfordítás tekintetében 2,5 százalékos költségcsökkentést kíván megvalósítani a cégvezetés, a tavalyi évhez képest.

Az alaptevékenység árbevétele a tavalyi ténytől közel 6 százalékkal marad el, aminek két oka van. Az egyik az értékesítés csökkenése, a másik pedig az, hogy a lakossági víziközmű szolgáltatási díjakra vonatkozó 10 százalékos rezsicsökkentés már nemcsak fél évre, hanem egész évre vonatkozik.

Összességében a cég üzemi bevételeinek tervezett összege 4 milliárd 698 millió 356 ezer forint, ami a 2013. évi tényhez képest 91,5 százalék, s így az üzemi eredmény várhatóan 547 millió 884 ezer forint lesz, azaz veszteséget tervezett a társaság.

Sürgős feladatok

Az Üzleti terv megvalósítását segítő időszerű feladatokról szólva a vezérigazgatói kiegészítésben elhangzott, hogy elsőrendű cél az, hogy a tervben megfogalmazott elvárásokat a társaság teljesítse, jogkövető magatartást tanúsítva, tekintettel arra, hogy egyre több ellenőrzésre is számítani kell. A cég vállalkozási tevékenységét erősítheti a mellékvízmérők cseréjének vállalása.

A GÖRDÜLŐ FEJLESZTÉSI TERV KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA

A BAKONYKARSZT Zrt. április 1-jén levélben tájékoztatta az önkormányzatokat a gördülő fejlesztési tervről, és információkat kért tőlük, hogy a nevükben összeállíthassa a tervet. A kért határidőt, 2014. április 30., az önkormányzatok egy része teljesítette. Az információ átadás időbeni fontosságát erősíti, hogy a gördülő fejlesztési terv összeállítását társaság július 15-ig vállalta. Ezt követően az összeállított tervet a társaság megküldi az önkormányzatoknak véleményezésre, amit augusztus 31-ig várnak vissza. Ezt követően a társaság a dokumentációt szeptember 15-ig tervezi benyújtani a MEKH felé.

Az idei évben ugyan lejárnak a képviselő testületi mandátumok, de a törvény szeptember 15-i határidőt tűzött ki, így a jelenlegi testületeknek van még lehetősége és kötelezettsége arra, hogy az elvárásoknak, kihívásoknak megfeleljen.

Jövő évtől már csak a 8 évnél fiatalabb hitelesítéssel rendelkező vízmérőkre számláz a társaság.

A sürgős feladatok között említendő a társaságot terhelő különféle adatszolgáltatási kötelezettség is. A MEKH a rendszeres adatszolgáltatások körét kibővítette eseti adatszolgáltatásokkal is, amelyek a 2015. évi új szolgáltatási díjak megtervezéséhez nyújtanak információkat.

Mindezek mellett 2015. december 31-ig el kell készíteni a kötelezően előírt vagyonértékelést, aminek a költségét a társaság átvállalta az ellátásért felelősöktől úgy, hogy azt a vagyonkezelési díj terhére számolja majd el.

A cég törvényből fakadó kötelezettsége, hogy 2014. szeptember 15-ig *gördülő fejlesztési tervet* készítsen, ami két fő fejezetből áll. Az egyik a beruházási, a másik a felújítási és pótlási terv.

Mind a vagyonértékelést, mind a gördülő fejlesztési tervet víziközmű-rendszerenként kell elkészíteni, elkészíttetni.

Vagyonkezelési szerződés esetében mindkettőt a szolgáltatónak, míg bérüzemeltetési szerződésnél a terveket az ellátásért felelősnek kell benyújtania. A BAKONYKARSZT Zrt. a feladatot átvállalja az önkormányzatoktól.

L.P.

KOMPETENS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
KÉPZÉS ÉS TRÉNING AZ „ÜGYFELESEK” SZÁMÁRA

A 2014-es esztendő a Fogyasztóvédelem éve. Ehhez igazodva a BAKONYKARSZT Zrt. az előző években megkezdett ügyfélszolgálati fejlesztéseket folytatja a személyi állomány képzésével, oktatásával. Az ügyfélszolgálaton vagy ügyfelekkel egyéb területeken rendszeresen találkozó dolgozók számára kétféle képzést is elindítottunk.

Az egyik képzés a TÁMOP pályázaton belül egy ügyfélszolgálati tréning volt Bakonybélben. A tréninget a SÄMLING cégcsoport tartotta. A képzés keretében a kollégák önismereti feladatokat oldottak meg, gyakorolták az agresszív és a passzív ügyfelek kezelését. Olyan mondatokat tanultak, amelyeket a napi gyakorlatba beépítve, pontosabbá teszi munkájukat, csökkenti az ügyfelek okozta stresszt. Ezzel együtt a stressz kezelésére is külön technikákat sajátíthattak el, melyek alkalmazása megóvja őket a kiégéstől, a megfáradástól. Érzékelhető volt, hogy a tréning megérintette személyiségüket. Többen érkeztek a képzésre zárkózottan, „én nem fogok megszólalni” érzéssel. A tréning végére öröm volt látni, hogy a résztvevők csapattá álltak össze, együtt oldották meg a nem könnyű helyzeteket, és mindenki örömmel vett részt a „megszólalásokban”.



Az ügyfelekkel egyéb területeken rendszeresen találkozó dolgozók szakmai oktatásának – egy alkalmat leszámítva, amikor Várpalotán voltunk – az Ajkai Üzemmérnökség ad otthont. Ez alkalommal is szeretnénk megköszönni a figyelmes vendéglátást az ajkai kollégáknak!

A szakmai oktatást az IQvíz Kft. felkészült szakemberei tartják. A képzés kiterjed a „vizes” jogszabályok áttekintésére, műszaki ismeretek felfrissítésére, dokumentációkezelésre (levélírásra), a telefonos ügyfélszolgálat szabályaira, nem utolsó sorban pedig a működési gyakorlataink egységesítésére mind az ügyfélszolgálatokon, mind a szerelő-leolvasó kollégák esetében. Ezeken az oktatási napokon közel 80 kollégánk vett részt. Az ügyfelekkel egyéb területeken rendszeresen találkozó dolgozók szakmai oktatásának folytatása az ősz folyamán várható. Ugyanis ahhoz, hogy a tanultak ténylegesen beépüljenek a gyakorlati tevékenységbe, elengedhetetlen a visszaellenőrzés, az ismétlés.

File Lilla

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS
SIKERES FELÜGYELETI AUDIT

Az idén, június 23-24-én, felügyeleti auditon erősítettük meg, hogy a minőségirányítási rendszerünk alkalmas a kitűzött célok megvalósítására, és megfelel az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak.

A felügyeleti auditon az erre illetékes cég szakemberei megállapították, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. minőségirányítási rendszere továbbra is megfelel az összes tanúsítási követelménynek. A társaság szervezeti felépítése és a minőségirányítási rendszer eljárásai összhangban vannak a megadott érvényességi területtel és kizárásokkal, teljesítik a szabvány és a tevékenységre vonatkozó jogszabályok követelményeit.

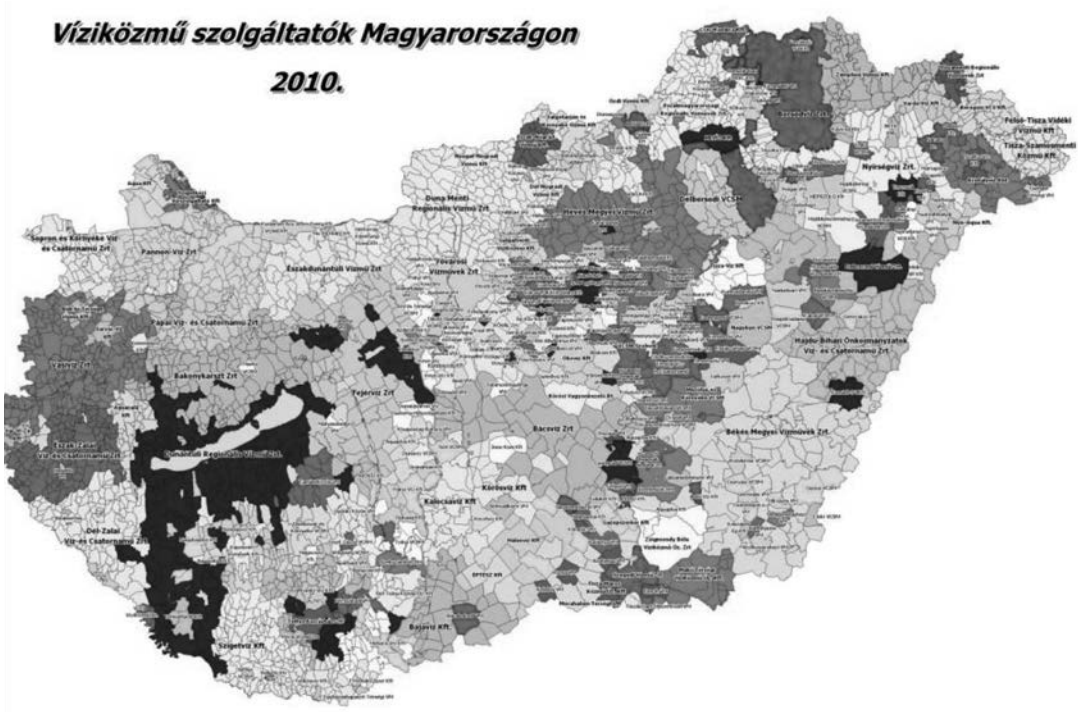
Ebben az évben a külső audit a Veszprémi Üzemmérnökséget és a Nagyvázsonyi Üzemvezetőséget érintette. A külső audit sikeres volt. A vizsgálat nem tárt fel úgynevezett „nemmegfelelőséget”.

Függetlenül az audit sikerétől a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése a feladatunk!

Görög Henriett

A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓK JÖVŐJE

Az 1990-es évek elején a 33 víziközmű-szolgáltatóból – az akkori döntések következtében – közel 400 szolgáltató lett. Most a 400 szolgáltatóból lesz majd 1, 6, 30 vagy 40, nem lehet tudni. 400 szolgáltatónak nincs létjogosultsága Magyarországon. Ezt hatékonyan, gazdaságon működtetni nem lehet. Ezen változtatni kellett. Megszületett a Víziközmű-szolgáltatási törvény (Vksztv.), és a kisebb cégek megpróbáltak beintegrálódni nagyobb társaságokhoz, hogy a Vksztv. által előírt kötelezettségeknek megfelelve, először az 50.000, majd a 100.000 és végül a 150.000 felhasználói egyenértékkel rendelkező társaságként kaphassanak működési engedélyt. Ezen engedély megszerzése tovább koncentrálta a víziközmű-szolgáltatókat. A MEKH-hez 83 engedély kérelem érkezett be, amiből közel 20-at rögtön elutasítottak. Jelen pillanatban 46 engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltató fedi le Magyarország területének nagy részét. Most is vannak olyan szolgáltatók, akiknek folyamatban van a működési engedély kérelmük elbírálása. A Fejlesztési Minisztérium illetékes államtitkárának egy időszerű tájékoztatón elhangzott véleménye szerint 15 és 30 közötti számban határozható meg a víziközmű-szolgáltatók száma a jövőben.





VEZETÉKÉPÍTÉS VÁLLALKOZÁSBAN

A változó gazdasági környezetre reagálva kerestük a piaci lehetőséget a bevételek növelésére. Kapóra jött a Nitrogénművek Zrt. vízvezeték rekonstrukciós szándéka. A kivitelezésre cégünk sikeresen pályázott. A vállat feladat nem volt kicsi, hiszen 49 naptári nap állt rendelkezésünkre, hogy Process Phoenix technológiával béleljünk 850 méter 400 mm átmérőjű acélvezetéket, a bélelt szakaszon, a leágazásokkal együtt, felújítsunk négy csomópontot, valamint megépítsünk 192 méter 500 mm átmérőjű KPE vezetéket egy 400-as csomóponttal és egy patak feletti csőhíddal együtt.

Mindezt ipari környezetben és -50 cm-es talajvízszint mellett.

Sikerült. Köszönet a projectben résztvevő várpalotai és zirci kollégáknak. **Makai**







TÖREKEDVE A LEGJOBB TELJESÍTMÉNYRE – HATÉKONYSÁGNÖVELŐ PROGRAM A BAKONYKARSZT ZRT.-NÉL –

Az elmúlt két év radikális változásokat hozott minden víziközmű szolgáltató életébe. A működés finanszírozására fordítható belső források jelentősen beszűkültek. A gazdasági válság kezdete, vagyis 2008. óta az árbevételünk csökken, emellett az adófizetési kötelezettségeink az elmúlt két évben radikálisan növekedtek. Ezért nem csoda, hogy a Társaság mérleg szerinti eredménye az utóbbi két évben elmaradt a megszokott színvonaltól. Ezzel nem vagyunk egyedül, hiszen minden más víziközmű közszolgáltatónál is hasonló a helyzet.

Amennyiben nem tesszük még hatékonyabbá a működésünket, akkor tulajdonosaink pénzügyi segítségére szorulnánk. Valamennyi szereplő: felhasználó, szolgáltató, önkormányzat, kormányzat közös érdeke, hogy ezt elkerüljük. Ezért is indítottuk el az eXaperio Kft. bevonásával a működésfejlesztési, hatékonyság növelési programunkat.

Mit is értünk működési hatékonyságon?

A működési hatékonyság kifejezésre sok magyarázat adható. A mi definíciónk így szól:

Működési hatékonyság = a szervezet összteljesítménye / a működéshez felhasznált összes erőforrás

A nevező ismert (erőforrások összessége). Ha nem akarjuk a biztonságos szolgáltatást veszélyeztetni, akkor ezen nem célszerű változtatni. Ha a „pénzügyi helyzet” rosszabbodik reflexszerű a válasz: költséget kell csökkenteni. A képlet nevezője így biztosan csökken, de gyakran ezzel együtt csökken a számláló is, mert a költségcsökkentés destruktív hatású is lehet. Tekintettel arra, hogy mi már korábban megtettünk sok költségcsökkentő lépést, ezért más utat kerestünk, az eXaperio bevonásával. Mégpedig azt, hogy a „számlálón” kell változtatnunk. Ha a számlálót, azaz a szervezetünk összteljesítményét növeljük: jobb munkaidő kihasználás → szabad kapacitások → új árbevétel termelő tevékenységek → árbevételt hozó többlet feladatok elvégzése, a szolgáltatási szint tartásához szükséges „kötelező” feladatokon túl.

Tekintettel arra, hogy a fizikai állomány esetében (ami természetszerűleg a létszám nagyobb részét teszi ki) kezdtük el a vizsgálatot az alábbi három fő szempontot figyelembe véve:

– Egy időszak alatt egy típusú feladatból mennyit végzünk el.

– Egy adott típusú feladatra mennyi időt fordítunk.

– A dolgozók napi munkaidő keretéből mennyi idő fordítódik tényleges, hasznos munkavégzésre.

A teljesítmény mérése a működésfejlesztési programunk sarokköve, ráadásul a mérés tudata önmagában is fokozza a teljesítményt!

A működésfejlesztési program legelső moduljaként a teljesítmény mérésének egyik alappillérét, a normarendszert hoztuk létre, amely:

– Számon kérhető teljesítmény elvárásokat ír le;

– A kapacitás felhasználás szempontjából „lényeges” tevékenységtípusok vonatkozásában megadja, hogy azokat mennyi idő alatt illik végrehajtani;

– Társasági szinten egységes, üzemegységi megszokásoktól független;

– Minden érintett számára ismert, és a menedzsment által képviselt;

– Lefedi a fizikai állomány által végzett tevékenységek teljes rendszerét → pontosan meghatározza, hogy milyen típusú tevékenységek végrehajtását kell mérni;

– Lehetővé teszi a pillanatnyi teljesítmények objektív értékelését;

– Az aktuális társasági elvárásokhoz képest megmutatja, hogy az adott és mért teljesítmény megfelelő, vagy nem megfelelő;

– A múltbeli teljesítményekhez képest az adott és mért teljesítmény, javuló vagy roszszabbodó tendenciát mutat.

A normarendszer kialakítására munkatársaink bevonásával projekt csapatot hoztunk létre. A projektcsapat összeállításánál, melyet az eXaperio Kft. iránymutatása szerint alkottunk meg, minden érintett munkavállalói csoport (fizikai állomány, művezetők, üzemvezetők, felsővezetők) képviseletét biztosítottuk, időben változó összetétellel és létszámmal. Egyidejűleg 10-25 fő alkotta a résztvevői kört. Természetesen minden projektszakaszra külön munkaterv és különböző összetételű projektcsapat állt fel.

A működésfejlesztési program eddigi szakaszaival megteremtettük a szervezeti teljesítmény mérésének alapját (normarendszer), illetve létrehoztuk magát a Munkalapkezelő és Teljesítmény Kontrolling - mérési és elemző - rendszert (MKTK rendszer).

Az MKTK rendszer lehető leghatékonyabb használata érdekében képezzük a működtetésében érintett dolgozóinkat (vezető szerelők, művezetők, adminisztrátorok). A munkaidő-kihasználás számszerű elemzésével meghúzzuk a szervezeti teljesítmény (avagy hatékonyság) növelésének alapvonalát. Ehhez mérjük majd a beavatkozásaink eredményeit.

Működésünkben olyan változtatásokat eszközlünk, amelyektől a hatékonyság javulását reméljük.

Természetesen vizsgáljuk a beavatkozások hatásait is. Olyan normakontroll mecha-nizmust vezetünk be, amely a tényleges időráfordítás adatok normaértékekkel való statisztikai összevetése révén finomítja a normarendszert, vagyis ahol kell, ott fokozza a normaértékek realitását, ahol pedig arra lehetőség van, fokozza a teljesítmény elvárást. A normakontroll rendszertől azt is várjuk, hogy segítsen a képzési tervek összeállításában, akár személyre szólóan is.

Olyan ösztönző rendszert alakítunk ki, amelynek révén növelni tudjuk az egyéni, és ezzel a szervezeti teljesítményeket. Növeljük például a ténylegesen munkavégzésre fordított időt, csökkentjük az egyes elemi tevékenységtípusok végrehajtásának időszükségletét.

Azonosítjuk a többlet árbevétel termelésére alkalmas tevékenységeket és a teljesítmény kontrolling információk alapján rendelkezésre álló, jelenleg ki nem használt kapacitásainkat ezekre a tevékenységre kötjük le.

R. A.

VEZETÉK FELÚJÍTÁS VESZPRÉMBEN

A Veszprémi Üzemmérnökség a megyeszékhelyen, a Borsos József utcában végez vezetékrekonstrukciót. A munkálatok során a gyakran meghibásodó azbesztcement vezetékek helyett 160 méter D 110 KPE és 25 méter D 90 KPE vezetéket építettek ki. A rekonstrukciós munka során megszüntettek 2 tolózáraknát és ugyanennyit pedig felújítottak. Az érintett szakaszon, a Kisfaludy és a Botev utca közötti részen, a bekötővezetékeket is kiváltották.







HUMÁN HÍRMORZSÁK

2014. II. negyedév

NYUGDÍJBA VONULÓK

Zsebe Lászlóné vezető adminisztrátor (Veszprémi Üzemmérnökség)

Vidosa Józsefné vegyész technikus (Központi Laboratórium)

Neheli Ferencné üzemi ápoló (Szervezési és Humánerőforrás-gazdálkodási Osztály)

MUNKAVISZONYA MEGSZŰNT

Csekő Máté nehézgépkezelő (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség)

Ender-Götz Rita hátralékkezelési ügyintéző (Értékesítési Osztály)

Molnár Margit statisztikai ügyintéző (Szervezési és Humánerőforrás-gazdálkodási Osztály)

ÚJ MUNKAVÁLLALÓK

Pék Zoltán József szennyvíztisztító-telep kezelő (Ajkai Üzemmérnökség)

Iván József nehézgépkezelő, betanított csőhálózat és berendezés szerelő (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség)

Juhász Tiborné vegyész (Központi Laboratórium)

Huéber Katalin hátralékkezelési ügyintéző (Értékesítési Osztály)

Kovács István Ferencné statisztikai ügyintéző, *Fekete-Nagy Mariann* üdülőgondnok (Szervezési és Humánerőforrás-gazdálkodási Osztály)

GRATULÁLUNK

Szőllősy Attiláéknak Emma nevű kislányuk születéséhez (2014.03.03.).

BÚCSÚZUNK

*Lőrinczi Gábornét*ól, a Veszprémi Üzemmérnökség nyugdíjasától, akinek 2014. június 13-án volt a temetése.

Stadler Emese

CSALÁDI NAP 2014.

Biztos vagyok benne, többen is vagyunk, akik nem is gondolták, hogy idén lesz Családi Nap. Szerencsére nem így történt. Rendezőként a Zirci Üzemmérnökségnek jutott a megtisztelő feladat, hogy változatos programokkal elcsábítsunk Bakonybélbe minél több kollégát és családtagot, egy közös szórakozás erejéig. Hangsúlyozni kell, hogy a Családi Nap igazából az üzemegységek közötti összefogás eredményeképpen jöhetett csak létre, amit ezúton szeretnénk megköszönni minden üzemmérnökség közreműködő munkatársának.

Nagyon sok szervezés és befektetett munka eredményeképpen május utolsó napján, szombaton reggel, nagy izgalommal vártuk az érkezőket. Izgalmat nem csak az időjárás alakulása, hanem a rendezvény „levezénylése" is kiváltott belőlünk. Szerettünk volna minél jobb hangulatot teremteni, az idén igencsak korlátozott anyagi lehetőségek között. A délelőtt 10 órai kezdés egy kicsit „csúszott" ugyan, de ez nem volt zavaró. A köszöntők után a cégvezetés átadta a BAKONYKARSZTÉRT Érdemérmet, köszöntötte a törzsgárdásokat, illetve elbúcsúztatta a nyugdíjba vonulókat.

A hivatalos ceremónia lezajlása után aztán megkezdődhetett az önfeledt szórakozás. Nagyon sikeres volt a hagyományos versenyszámokon kívül az íjazás, a rönkhajítás és a fafűrészelés is. Ez utóbbi versenyszám közben felvetődött a szervezőkben, hogy a következő alkalommal elhoznák a téli tüzelőt is, összefűrészelés céljából, mert a versenyzők olyan jól teljesítettek, hogy az előre bekészített rönkanyag, nem volt elegendő, elfogyott. A nehéz fizikai munka végeztével aztán, minden favágó elfogyaszthatta az időközben elkészült ebédet.

A főzésben részt vevő kollégának és családtagoknak külön is szeretnénk megköszönni az önzetlen segítséget. Az ebéd egyébként a Családi Napok tekintetében rendhagyó volt, hiszen közös főzés eredménye volt. A szabadtéri konyhák munkájának kezdetén volt is némi félelem a rendezők szívében… Az eredmény azonban eloszlatott minden aggodalmat, hiszen tökéletes volt, mind ízvilágában, mind mennyiségében. Mindenki jól lakhatott és jutott mód repetára is.

Az ebéd után megérkeztek a kis vonatok, amelyek Bakonybél és Gerencepuszta között jártak, oda-vissza szállítva az érdeklődőket. A nap folyamán lehetőség volt megnézni a férfi kézilabda Bajnokok Ligája négyes döntőjének veszprémi érdekeltségű mérkőzését. Sajnos annak szervezése nem a Zirci Üzemmérnökség hatáskörébe tartozott, ezért nem tudtuk „lezsírozni" a megfelelő eredményt. Így aztán nem volt jó látni a meccs végét követően a „drukker-sátor"-ból kijövőkön a csalódottságot.

A színpadon a Fúzió zenekar teremtett jó hangulatot. Legyünk rájuk büszkék, hiszen egyik alapító tagja a zenekarnak kollégánk, a Zirci Üzemmérnökség munkavállalója. Az üzemmérnökségek között zajló versenyt a várpalotai egység nyerte. A fődíj a zirci Monostor cukrászda saját receptje alapján készülő Mister nevű torta volt, amiből jutott a palotaiakon kívül a többi résztvevőknek is.

A szalonnasütésnek és az élőzenének, sajnos, az időjárás véget vetett, egy rövid zápor formájában. A Családi Napon történt még egy már-már csodaszámba menő esemény, mégpedig az, hogy idén, jelentkezők hiányában, elmaradtak a korábban oly' sikeres focimérkőzések. A szervezőkhöz érkezett észrevételek megerősítették azt az érzést, hogy mindenki nagyon várta már ezt a napot. Reméljük és bízunk benne, hogy jövőre is találkozunk és ugyanilyen jól fogunk szórakozni.

R. P.





















„A BAKONYKARSZTÉRT" ÉRDEMÉREM DÍJAZOTTJAI 2014-BEN

Szabó Lajos (Ajkai Üzemmérnökség)

A Társaság jogelődjénél, a Veszprém Megyei Víz és Csatornamű Vállalatnál létesített munkaviszonyt 1972. február 22-én. Műszerészként dolgozott, az Ajkai Üzemmérnökség csapatát erősítve végleges nyugdíjba vonulásáig, 2013. december 31-ig.

Ebben a folyamatosan, gyorsan fejlődő „iparágban", állandó önképzéssel lehet csak szinten maradni, de szakmájában mindig tartotta a lépést a vízszolgáltatásban bevezetett újabb és újabb technikai berendezések, rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos ismeretek terén.

Halk szavú, szerény ember, aki a közösségbe is mindig jól beilleszkedett. Munkaidőn kívül is jól érezte magát munkatársaival, társai is szerették őt. Mindenben lehetett rá számítani.

Munkáját precizitással, odaadással, alapossággal végezte. Igényes, lelkiismeretes, jó szakember.

Szőke Tibor (Veszprémi Üzemmérnökség)

A Társaság jogelődjénél, a Veszprém Megyei Víz és Csatornamű Vállalatnál létesített munkaviszonyt 1982. szeptember 9-én. Pályafutását az Ajkai Üzemmérnökségen kezdte, mint csővezeték szerelő, majd az ajkai szennyvíztisztító telepen telepkezelő karbantartóként dolgozott.

1985. december 5-től a Veszprémi Üzemmérnökség állományába került, vízgazdálkodási előadóként. Munka mellett 1987-ben képesített vízépítő és település vízgazdálkodási technikusi minősítést szerezett Győrben, a Mayer Lajos Vízügyi Szakközépiskolában.

Művezetői beosztásban 1992-től dolgozik. Munkája során hibaelhárítási és építési feladatok irányítását és koordinálását látja el, valamint a biztosítási és reklamációs ügyek intézése is munkaköréhez tartozik. A működési területen a lakossággal és az önkormányzatokkal való kapcsolattartás, egyeztetési, és ügyintézési feladatok ellátása is feladatait képezi.

TÖRZSGÁRDA – KEREK ÉVFORDULÓSOK

2014. első félévében

10 év víziközmű szolgálat – *Henn Péterné* (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség)

15 év víziközmű szolgálat – *Fekete László* (Várpalotai Üzemmérnökség); *Hanich Andrea* (Értékesítési Osztály)

20 év víziközmű szolgálat – *Hajcsik Brigitta, Koroknai Gyöngyi* (Várpalotai üzemmérnökség); *Horváth Zoltán, Kurdi Tibor, Nemes György* (Ajkai üzemmérnökség)

25 év víziközmű szolgálat – *Magyar István, Réfi Ferenc* (Ajkai Üzemmérnökség)

30 év víziközmű szolgálat – *Olasz János* (Ajkai Üzemmérnökség); *Tréber Sándor, Vaczkó György* (Veszprémi Üzemmérnökség)

35 év víziközmű szolgálat – *Fleisch Zoltán, Paksa István* (Ajkai Üzemmérnökség); *Orosz Zoltán* (Veszprémi Üzemmérnökség)

40 év víziközmű szolgálat – *Bábos József* (Veszprémi Üzemmérnökség)

A „VIDÉK” ISMERŐJE

–Hogy a vízmű családi áldás vagy átok, még ennyi esztendő után sem tudtam eldönteni, – kezdi mosolyogva a beszélgetést Szőke Tibor, a Veszprémi Üzemmérnökség területi üzemvezetője, amikor kitüntetése kapcsán amolyan „történelmi” áttekintésre kérem. – Édesanyám alapító tagként kezdte a munkát 18 évesen, itt Veszprémben a cégünk jogelődjénél, a megyei vízműnél. A Dózsavárosban laktunk, és ott is jártam iskolába. Az általános után Győrbe mentem a vízügyi szakközépiskolába, ahol sok mostani kollégám is tanult. Kollégista voltam, de „haza” a nagyszüleimhez Doba-Somlóvárra jártam, és a közelsége miatt Ajkán végeztem a középiskolai szakmai gyakorlatokat. Így aztán szinte magától értetődő volt, hogy a szakközépiskola elvégzését követően, 1982-ben a Szabó Jenő vezette Ajkai Üzemmérnökségen kezdtem dolgozni. Szerelőként kezdtem, de rövidesen az ajkai szennyvíztisztító telepen, ahol Molnár Kálmán volt a főnököm, telepkezelő, karbantartóként folytattam a munkát. Ott a szivattyú karbantartástól a szippantó-kezelésig minden munkát „gyakorolni” kellett.

Mostohább körülmények között dolgoztak a vízművesek, de valahogy jobb volt a hangulat, a légkör, emlékezik vissza Szőke Tibor. A napi 12 órás, sokszor fizikailag is kimerítő műszak után nem azon gondolkodtak, hogy miként keressenek még pénzt a jobb megélhetésre, hanem, hogy milyen közös programban vegyenek részt a kollégákkal. Igaz, az akkori 3-3 és félezer forint havi fizetés elégnek bizonyult. A határőrségnél letöltött katonaidőm után, 1987-ben a Veszprémi Üzemmérnökségre kerültem műszaki ügyintézőnek.

–Első munkám az 1:500-as méretarányú szelvényeink egyeztetése volt, Regenye Misi bácsival. Ma a számítógépek korában igencsak „lejárt” módszerrel. Ő „fejből” pontosította, én meg „rögzítettem”, vagyis a pausz papíron kikapartam és újra rajzoltam a nyomvonalakat. Később aztán a vezetéképítésekből vettem ki a részem. Már negyedszázada, hogy „igazgatom” a területen a vizes problémák gyakorlati megoldását: vezetéképítés, hibaelhárítás és a többi. Az üzemmérnökségen egyébként korábban külön egység látta el a veszprémi és külön a városon kívüli területeket. Az első időkben az úgynevezett vidéki csoportot vezettem, ami az égtájak szerinti kiterjedést tekintve Felsőörstől-Hárskútig és Szentgáltól-Litérig terjedt, Veszprémet, Gyulafirátótot és Kádártát kivéve. Persze változott a „körzet”, jöttek-mentek a községek. Így például Fel-



sőörs is már a múlté, meg a „vidéki csoport” is, bár a hibaelhárító gépkocsit még mindig „vidékinek” mondjuk egymás között.

Annyit építettek, hogy nehezen emel ki egy-egy munkát a legjobb vagy legrosszabb emlékként. Talán az utóbbiak közé tartozik a ’90-es évek elején, a rendszerváltás után, a volt szovjet laktanyában az első 300-as vezeték, amit bevágással építettünk. Irtó meleg nyárban, olyan terepviszonyok között, hogy hol kilátszott a vezeték, hol pedig 4-5 méter mély árokba kellett behelyezni az elemeket. Hegesztés közben a talajból kiáramló furcsa gőzök-gázok, az izzadsággal keveredve, marták a bőrüket. Pedig, ahogy az illetékesek mondták, mentesítették a talajt, olajfaló baktériumokkal.

–A szebb emlékeim közé tartozik Ajka-Csinger teljes közmű rekonstrukciója, ahol az úgynevezett vidéki szerelőcsapattal dolgoztunk, kiegészülve a Hornyák-Winter duóval. A két palotai szakember nagyon értette a víz- szennyvízcsatorna építést, élmény volt velük dolgozni. A mostani feltételeket már össze sem lehet hasonlítani a ’90-es években lévőkkel. A technikai felszereltségünkről annyit, hogy két UAZ műhelykocsi, egy Zsuk és egy Barkas gépkocsi segítette akkoriban a munkánkat. A kocsikba szerelt URH-rádiókkal próbáltuk tartani a kapcsolatot az üzemmérnökséggel és egymással. A mai időkhöz hasonlóan akkor is volt Veszprémben egy úgynevezett nagy ügyelet, ami egy UAZ-zal adott szolgálatot, és mellette egy Zsuk-al közlekedő „nyugdíjas-brigád”. Ez utóbbi idősebb szerelőkből „verbuválódott”, akik a szerényebb fizikai megterheléssel járó munkákat, például vízmérőcseréket végeztek, illetve a fiatal kollégákat képezték ki. A két vidéki ügyeletes kocsi mindegyikén külön szerelő és külön kubikos brigád teljesített szolgálatot. Munkájukat egy árokásó gép segítette, meg a Sirokkó kompresszor, ami a „teljesítményét főként hangban adta le”. A szállítást: a billencseket külön kellett megrendelni a szállítástól.

–Mindent egybe vetve szívemhez nőtt ez a munka, summázza Szőke Tibor, eddigi vízműves pályafutását.– Szeretem azt, hogy változatos, hiszen bár tervezzük a munkát, de az gyakran pillanatok alatt megváltozik.

Azt is hozzáteszi, hogy nagyon sokat jelent számára, hogy gyalogosan járhat a munkahelyére, hiszen fél óra alatt kiér a Pápai úti telephelyre lakhelyéről. A Jeruzsálemhegyen saját beruházásban épített családi házban lakik társával, Mariannal, aki természetgyógyász, és két lányával. A szabadidős elfoglaltságában, hobbijában is jelentős szerepe van a gyaloglásnak, ugyanis vadászik. Mostanság Hidegkút környékén járja az erdőt. Nem annyit, amennyit szeretne, s ahogy megjegyzi, „nagy lábnyomot nem hagyok az erdőben”.

L. P.

BAKONYI KARSZTVÍZ
BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.
A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 423-222.
Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Kugler Gyula vezérigazgató.
Nyomda: OOK-PRESS Kft.
Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.
Készült 2.500 példányban.