BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XX. ÉVFOLYAM 3. SZÁM A ZRT. LAPJA 2015. SZEPTEMBER



Négy település jó minőségű ivóvízellátását oldja meg az a beruházás, amit ünnepélyes keretek között adtak át augusztus végén, Káptalanfán



Az idei bakonykarsztos horgászversenyt a kádártai bányatónál rendezték



A veszprémi központtól indultak a III. TEKERAKARSZT résztvevői

TARTALOM

Szakmai fórum a Kvassay tervről	2
MHT - XXII. IFJÚSÁGI NAPOK	3
Új tető a bakonybéli szennyvíztisztító telepen	3
Beruházás Uniós forrásból Négy település jó minőségű ivóvízellátása oldódott meg	4
XIX. Soproni Víziközmű Konferencia	6
Az alkalmazkodás „előremenekülős” útja – Hatékonyság növelés a BAKONYKARSZT Zrt.-nél	8
Röpke egy évtized…	9
Központi Laboratórium: Továbbra is akkreditált státuszban	10
Humán Hírmorzsák	10
III. LÓGATAKARSZT Ismét lógattunk, s jókat vigadtunk!	11
Felhívás! Vízellátással kapcsolatos tárgyi emlékek gyűjtése	12
III. TEKERAKARSZT Veszprém – Balaton – Veszprém	12

SZAKMAI FÓRUM A KVASSAY TERVRŐL: TÉNYLEGESEN IGÉNYELT ÉS FENNTARTHATÓ VÍZÜGYI BEAVATKOZÁSOKAT A JÖVŐBEN!



A BAKONYKARSZT Zrt. kapta azt a megtiszteltetést, hogy a „Kvassay Jenő Terv 2015 – A nemzeti vízstratégia bemutatása és társadalmi véleményezése” című országos fórum egyik helyszíne lehetett 2015. szeptember 10-én. A tervet Dr. Ligetvári Ferenc, az Aquaprofit Zrt. üzletág igazgatója mutatta be, majd a fórumon Kugler Gyula vezérigazgató „A víziközmű szolgáltatás aktuális kérdései a BAKONYKARSZT Zrt.-nél” címmel tartott előadást.

A vízpolitikai stratégia megalkotásának fő célja a vízgazdálkodás fejlesztési irányainak, illetve erre épülő céljainak meghatározása Magyarország vízügyi adottságaira és a vízgazdálkodás szakmai-szervezeti hátterére építve. A stratégia megvalósítását szolgáló intézkedések a 2014-2020 közötti programozási időszakban valósíthatók meg Európa Uniós társfinanszírozásban.

A Kvassay Jenő Terv alapelve, hogy csak a társadalom által ténylegesen igényelt, de a fenntarthatóság követelményeinek megfelelő vízügyi beavatkozásokat szabad megtenni az elkövetkező években.

A dokumentum az alkotmányos alapelvekhez, a hazai és EU szabályozáshoz, a már elkészített egyéb stratégiákhoz, tervekhez, programokhoz így a Nemzeti Környezetvédelmi Programhoz, Nemzeti Vidékstratégiához, az Új Széchenyi Tervhez, valamint az EU Duna Régió Stratégiához illeszkedik.

Kugler Gyula vezérigazgató előadásában bemutatta a hazai víziközmű szolgáltatás helyzetét, ezen belül kiemelte a BAKONYKARSZT Zrt.-nél eddig elért eredményeket.

Az ülésen részt vettek társaságunk tulajdonos önkormányzatainak polgármesterei, a Veszprém megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály és Főosztály, valamint a Környezetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség munkatársai, a Hidrológiai Társaság mérnök tagjai, továbbá társaságunk munkavállalói és a média képviselői is.

A fórumon a bemutatott tervanyaghoz hozzászólások hangzottak el. Amint azt Soósné Harsányi Sarolta társaságunk üzemviteli osztályvezetője hozzászólásában jelezte, a BAKONYKARSZT Zrt. munkatársai áttanulmányozták a Kvassay Jenő Tervet. Véleményük szerint a terv rendkívül alaposan és komplexen átgondolva, minden részletet érintve stratégiai szemlélettel dolgozza fel a vízgazdálkodás szakmai és szakpoliti-



kai kérdéskörét, annak minden lehetséges összefüggésével együtt, felvázolva az optimális középtávú nemzeti vízgazdálkodási stratégiát. Különösen jónak tartják a szakma helyzetének elemzését. A felvetett probléma-megoldások különös fontosságúak, mivel a vízügyi igazgatóságok a vízügyi hatóság és a vízmű üzemeltetők tekintetében egyaránt igen fontos a szakma helyzetének megnyugtató rendezése, a megfelelő működési feltételek biztosítása, amely nélkül az ország vízgazdálkodását és vízellátását szolgáló több mint 100 éves tapasztalat, értékes adatok, a magas színvonalú szakmai munka feltételei veszhetnek el. Ezzel együtt arról is szólt, hogy észrevételeket, megjegyzéseket is megfogalmaztak a tervvel kapcsolatosan, amelyek beépítését, de legalábbis megfontolását javasolják, illetve néhány további kérdést is felvetettek. A többi között azt, hogy a tervben ugyan több helyen rögzítik, de fontossága miatt célszerű lenne együtt, és külön kiemelni, hogy a VÍZKINCS a Nemzeti Vagyon részét képező, korlátozottan rendelkezésre álló, mással nem helyettesíthető, és gyakorlatilag nem importálható speciális természeti erőforrás, egyben közjó, melynek ráadásul – különösen a felszín alatti vizek tekintetében – igen lassú a megújulási folyamata, ezért a lehető legmagasabb szintű védelemben kell részesíteni.

A megjegyzések és észrevételek elsősorban a vízgazdálkodás és területfejlesztés közötti koordináció erősítését, a településfejlesztés és felszín alatti vízkészletekkel való vízgazdálkodás/vízbázisvédelem ellentétei feloldásának fontosságát hangsúlyozzák. Ugyanakkor foglalkoznak a vízbázisvédelmi feladatokban tapasztalható elmaradás hatásaival, a vízminőség megtartásának technikai lehetőségeivel, a vízhasználatok engedélyezési anomáliáival is.

Az építő jellegű hozzászólásokat a terv készítői írásban is elkérték.

SHS

MHT - XXII. IFJÚSÁGI NAPOK

A Magyar Hidrológiai Társaság idén huszonkettedik alkalommal tartotta meg Ifjúsági Napok rendezvényét. Az eseménynek, ami szeptember 17-18-án Balatonfüreden zajlott le, ezúttal az MHT Veszprémi Területi Szervezete és a BAKONYKARSZT Zrt. volt a házigazdája. A kétnapos rendezvényt Dr. Szlávik Lajos, az MHT elnöke és Kugler Gyula társaságunk vezérigazgatója nyitotta meg és több mint 40 érdekes előadást hallhattunk mind területi-, mind települési-vízgazdálkodás témakörben. A rendezvénnyel egyidejű szakmai poszter kiállításra 8 pályamű érkezett. A résztvevők szavazatai alapján kiválasztásra került a legjobb előadás és a legjobb poszter is, melyek előadói illetve készítői díjazásban részesültek. A BAKONYKARSZT Zrt. részéről Kugler Gyula *A BAKONYKARSZT Zrt. bemutatása* címmel és Koós Máté *A Dudari szennyvíztisztító víziközmű-rendszer fejlesztése az üzemeltető szemével* címmel tartott előadást.

A következő MHT Ifjúsági Napok rendezvényt jövőre Siófokon tartják meg.

K. M.

ÚJ TETŐ A BAKONYBÉLI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEPEN

A már több mint 20 éves szennyvíztisztító telep fa tetőszerkezete az évek során a rossz rétegrend kialakításnak és a folyamatos párás levegőnek köszönhetően elkorhadt, meggyengült, egy helyen pedig be is szakadt. Tüzetesebb átvizsgálás után megállapították, hogy statikai szakvéleményre van szükség, amiből kiderülhet a legcélravezetőbb megoldás. Több egyeztetés és helyszíni bejárás után végül a tetőszerkezet részleges cseréje és a rétegrend megváltoztatása tűnt az optimális megoldásnak. A tetőszerkezet megújult és bízunk benne, hogy ezúttal a korábbinál tartósabb megoldás született. Reméljük hamarosan technológiai megújulásról is beszámolhatunk.

K. M.



BERUHÁZÁS UNIÓS FORRÁSBÓL
NÉGY TELEPÜLÉS JÓ MINŐSÉGŰ IVÓVÍZELLÁTÁSA OLDÓDOTT MEG







A több mint négy évig tartó előkészítési, kivitelezési munkának köszönhetően 2015. augusztus 31-én adták át a „Káptalanfa és térsége ivóvízminőség-javítás” elnevezésű KEOP-1.3.0. projekt keretén belül megvalósult vízi-közműveket. Az ünnepélyes átadáson, Gyepükajánban Fenyvesi Zoltán, a Veszprém Megyei Közgyűlés alelnöke beszélt a térségben élők életminőségét szolgáló beruházásról, amit közel 300 millió forintból – kétharmada uniós támogatás – sikerült megvalósítani. Csordás Gáspár, Káptalanfa – a beruházás gesztortelepülése – polgármestere pedig a megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvíz fontosságáról szólt.

Az új vízbázis, víztisztító technológia, 50 m^3-es tisztavízmedence és nyomásfokozó, valamint a munkához szorosan kapcsolódó több mint 300 bekötővezeték cseréje és a hálózatmosatási munkák próbaüzeme már lezajlott. Jelenleg a vízjogi üzemeltetési engedély megszerzése van folyamatban. A fejlesztések, a BAKONYKARSZT Zrt., mint szakmai közreműködő szervezet segítségével, a KEOP-1.3.0. Ivóvízminőség-javító pályázat keretén belül valósultak meg. A beruházás négy település egészséges, jó minőségű ivóvízellátását oldotta meg.

Káptalanfa, Gyepükaján, Nemeshany, Bodorfa települések az ivóvízhálózatukban időnként előforduló határérték feletti fluorid és vas tartalom miatt tudtak részt venni a pályázaton, Káptalanfa gesztorságával, „Káptalanfa és Térsége Szennyvíz Társulás” néven. A projekt megvalósításához a települések nettó 196 millió 520 ezer forint vissza nem térítendő támogatást kaptak. A megítélt támogatást a Kohéziós Alap és a Magyar Köztársaság társfinanszírozásban biztosította.

A beruházás során épült egy új kút, több mint 800 m bekötővezetékkel, valamint

egy vastalanító, egy 50 m^3-es térszíni medence és egy nyomásfokozó.
A munka keretén belül több mint 300 horganyzott acél ivóvízbekötő-vezeték cseréje és mind a négy érintett településen az ivóvízvezetékek mechanikai hálózatmosatása is megtörtént. A projekt fontos része volt a víztisztító technológiai épületének felújítása, bővítése is. Az új rendszer irányítástechnikai beillesztése a meglévő folyamatirányító rendszerbe szintén megvalósult.
A vízmű telepen, a meglévő és az új létesítmények megközelíthetősége érdekében, esztétikai szempontból is megfelelő térburkolatot alakítottak ki.
Az új vízbázis, a régi kutakkal együtt, valamint az új víztisztító technológia biztosítja az érintett településeken az egészséges, jó minőségű, a 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben előírt határértékeknek megfelelő ivóvizet.
A beruházás lezárásával, büszkén jelenthetjük ki, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. által üzemeltetett települések mindegyikén az előírásoknak minden szempontból megfelelő az ivóvíz minősége.

SHS







XIX. SOPRONI VÍZIKÖZMŰ KONFERENCIA

A víziközmű szakma egyik legrangosabb rendezvénye a kétévenként, körülbelül 500 résztvevővel megrendezésre kerülő Soproni Víziközmű Konferencia. A két napos szimpóziumon a szakma jeles képviselői tartanak előadásokat aktuális, a vízműveseket foglalkoztató témákban. A rendezvény gerincét a műszaki-szakmai témák adják, de ezen kívül a kapcsolódó szakterületek – közgazdasági, értékesítési, HR – is megjelennek aktualitásokkal, érdekes előadásokkal. Társaságunk úgy gondolta, hogy az idei évben több előadással, szám szerint héttel készül, és ezen keresztül megmutatja magát, figyelembe véve a tavalyi évben elfogadott stratégiai célmondatot, miszerint:

„Szolgáltatásunk elért színvonalának megtartása, a hatékonyság és az innováció további növelése mellett, a térség elismert szereplőjeként a fenntarthatóság és a változások kezdeményezőjévé válni!”

Azokról az előadásokról, amelyek szerzői társaságunk munkatársai, rövid témavázlatot osztunk meg lapunk olvasóival.

A második pezsgőbontás után is aktív életet élünk, avagy a vagyonkezelő mindennapjai *(Kugler Gyula, Fazekas Csaba és Győrffy Viola, BAKONYKARSZT Zrt.)* című előadás szerkesztett változatát következő lapszámunkban teljes terjedelemben közöljük.

ÜZEMELTETŐI LEHETŐSÉGEK A BIOLÓGIAI FOSZFORELTÁVOLÍTÁS ÉS A TÉLI NITRIFIKÁCIÓ INTENZIFIKÁLÁSÁRA, KISTÉRSÉGI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEPEKEN

(Malaczko Szabolcs Malatech Water Kft. - Radács Attila BAKONYKARSZT Zrt.)

A kistérségi szennyvíztisztítók esetében gyakori probléma téli időszakban a bioreaktorok hőmérsékletének csökkenése 10 Celsius érték alá, amely, terheléstől függően, és a nitrifikáció elégtelenségének okán az ammónium és összes nitrogén paraméterek esetén szennyvízbírságot eredményezhet. Szintén jellemző ezekre a tisztítókra, hogy a befolyó szennyvíz összes foszfor terhelése magas, sokszor 20 mg/l feletti érték. Szigorú összes foszfor határértékek esetén a kémiai foszforeltávolítás költsége tetemes, melyet biológiai foszforeltávolítási fokozattal rendelkező szennyvíztisztítók esetében a biológia többletfoszfor beépítése mérsékel.

Üzemi léptékű kísérleteinkkel annak jártunk utána, hogy a víziközmű üzemeltetőknek milyen lehetőségeik vannak a téli nitrifikáció serkentésére, túlterhelt eleveniszapos szennyvíztisztító 10 Celsius alatti eleveniszap hőmérséklete esetén, valamint a biológiai foszforeltávolításra képes szennyvíztisztítókon az eleveniszap többletfoszfor beépítésére. Vizsgáltuk a megvalósítás módját, annak a többletmunka igényét üzemeltetői oldalról, és vizsgáltuk az alkalmazott módszerek költséghatékonyságát, megtérülését.

A téli nitrifikáció alakulását a BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetésében lévő Berhida Szennyvíztisztító Telepen vizsgáltuk. A kiértékelés alapját a bioaugmentáció többletmunka és anyagigénye miatt jelentkező költség, valamint a megtakarított bírság összegének összehasonlítása jelentette.

A kísérlet másik helyszíne a szintén BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetésében lévő Zirci Szennyvíztisztító telep, mely egész évben tudja tartani az előírt határértékeket. A szennyvíztisztító biológiai foszforeltávolításra képes, viszont a magas befolyó összes foszfor koncentráció és a hatóság által előírt szigorú határérték miatt kémiai foszforeltávolítással segítünk rá a biológiára, amelynek a költsége igen magas. Kísérletünkkel alternatívát kerestünk a jelenlegi üzemmenetre, megvizsgáltuk a lehetőségét a biológiai foszforeltávolítás intenzifikálásának, összehasonlítva a foszforeltávolításra alkalmazott vegyszeren képződött megtakarítást és a bioaugmentációs kezelés költségét.

VEVŐI MEGELÉGEDETTSÉG MÉRÉS TAPASZTALATAI AZ ELMÚLT 10 ÉV TÜKRÉBEN A BAKONYKARSZT ZRT.-NÉL

(Szabó-Csuka Dóra BAKONYKARSZT Zrt.)

A BAKONYKARSZT Zrt.-nél, 2004. március 1-vel hatályba lépett az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer. A rendszer működtetése során arra törekszik a felső vezetés, hogy a felhasználók és más érdekelt partnerek megelégedettsége növekedjen. A minőségpolitikánkban megfogalmazott célok elérése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk: ivóvízellátási, szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységek területén.

A minőségirányítási rendszer eredményességének és hatékonyságának fejlesztése érdekében megszervezzük és működtetjük a folyamatok működésének, a felhasználók és más érdekelt partnerek megelégedettségének mérését és értékelését, a visszatérő vezetői átvizsgálásokat.

A BAKONYKARSZT Zrt. vevői megelégedettség vizsgálatára minden év őszén kerül sor négy különböző felhasználói kör közreműködésével. Az elemzés 2004-től 2012-ig sztenderdizált kérdőívek megválaszolásával készült, a kérdések megegyeztek a korábbi felmérésekben alkalmazottakkal. Mivel az adatfelvétel módszerében és mintavételi eljárásában is megegyezett a korábbi adatgyűjtésekkel, lehetőség nyílt a nyolc év adatainak egybevetésére. Ezért vizsgálhatóvá váltak az esetleges változások a BAKONYKARSZT Zrt. felhasználóinak a vízszolgáltatással kapcsolatos véleményeiben, szokásaiban. 2013-tól már eltért a válaszadási mód és a kérdőívek is módosításra kerültek, de a kérdések lényege változatlan maradt.

SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS TISZTÍTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE 5 LÉPCSŐBEN, AZAZ A DUDARI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ VÍZIKÖZMŰ-RENDSZER FEJLESZTÉSEI AZ ÜZEMELTETŐ SZEMÉVEL.

(Koós Máté, Horváth András BAKONYKARSZT Zrt.)

A Dudari kistérségi szennyvízelvezető- és tisztító víziközmű-rendszer megépítése és első időszakban történő üzemeltetése tipikusan a víziközmű beruházások és azok önkormányzat általi üzemeltetésének egy vadhajtása volt.

A rendszer öt különböző építési fázison esett át, mire képessé vált az előírt tisztítási határértékek betartására. Az első három építési fázisban, sem a tervezésben, sem a kivitelezésben az üzemeltetőt nem vonták be. Nyolc év önálló üzemeltetést követően a tulajdonos önkormányzatok belátták, hogy szükség lenne egy üzemeltető céggel működtetni a rendszert. Ezen döntésükben közrejátszott az önálló üzemeltető csoportjuk gazdasági összeomlása és az évenként több millió forintra emelkedő környezetvédelmi bírság is. A 2002-ben átvett víziközmű-rendszer öt fejlesztési lépését és a mai napig elvégzett üzemeltetői erőfeszítéseket mutatja be az előadás.

GÁZMOTOROK ÜZEMELTETÉSI TAPASZTALATAI A VESZPRÉMI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEPEN

(Soósné Harsányi Sarolta, Horváth András, Radács Attila BAKONYKARSZT Zrt.)

Veszprémben a Szennyvíztisztító-telepen már 1972-ben üzembe helyeztek két 1000 m^3-es rothasztót. A kor technikai színvonalán kivitelezett technológia nem sok örömet okozott az üzemeltetőnek. A beépített szerelvények, gépek a felhasznált anyagok gyakori üzemzavarokat okozva szinte ellehetetlenítették a rendszer megfelelő működtetését. Az 1982-es kapacitásbővítéskor megépült 1500 m^3-es rothasztó a kialakult iszapkezelési helyzeten nem sokat javított. A hasznosítható biogáz mindössze a mezofil rothasztási tartomány alsó hőfokának biztosításához, és a földgázellátással nem rendelkező telep fagyhaláltól való megmentéséhez volt elegendő.

Jelentős változást a 2003-ban lezárt iszapkezelés rekonstrukció hozott, ahol az iszap elvételétől a stabilizált, víztelenített iszap kiszállításáig szinte minden részfolyamat átalakításra, felújításra került.

A beruházás során beépítésre került egy 250 kW villamos energia termelésére képes gázmotor. A motor 62 000 üzemórát teljesítve, az utóbbi 12 évben biztosította a szennyvíztisztító-telep villamos energia ellátásának közel 40%-át. A Kohéziós Alap program keretében 2010-ben egy újabb gépegységgel bővült a megújuló energiát hasznosító gázmotorok száma.

Az előadás a gázmotor telepítések és az üzemeltetés tapasztalatait, a technológia és a gázmotorok kapcsolatát, a felmerült problémákat, az ezek megszüntetését célzó beavatkozásokat ismerteti, és a tapasztalataokat foglalja össze.

KINTLÉVŐSÉG-KEZELÉS A JOGSZABÁLYBAN ÉS A BAKONYKARSZT ZRT. GYAKORLATÁBAN

(File Lilla BAKONYKARSZT Zrt.)

A víziközmű-szolgáltatásban mindig komoly problémát okozott és okoz, a szolgáltatás kötelező jellege miatt a kintlévőség-kezelésnél figyelemmel kell lenni a minimális szolgáltatás biztosítására.

Előadásomban a jogszabályi háttér rövid bemutatását követően inkább a gyakorlati lehetőségek és problémák témakörét járom körül példákon keresztül.

Vannak olyan eszközök a jogszabályban, amelyek alkalmazása nagyon komoly nehézségekbe ütközik (pl. közkútra történő kihelyezés), és vannak, melyeket a szektor nem alkalmaz szívesen (pl. társasházak korlátozása). Az előadás végére bízom benne, hogy tisztább képet látunk a szektor kintlévőség-kezelési lehetőségeiről.

DUÁLIS KÉPZÉS, AHOGY MI LÁTJUK - SZAKMUNKÁSKÉPZÉSTŐL A FELSŐFOKÚ OKTATÁSIG

(Stadler Emese Gabriella, BAKONYKARSZT Zrt.)

A BAKONYKARSZT Zrt. első ízben 2010. évben minősíttette magát gyakorlati képzőhellyé vízvezeték- és vízkészülék szerelő szakmára. A Társaság elsődleges célja az utánpótlás biztosítása (magas a társaság átlagéletkora), valamint a tanulókkal a szakma elsajátításán felül, a munkakultúra megismertetése volt. A tanuló szerződések megkötésénél motivációt jelentett az is, hogy a vízvezeték- és vízkészülék szerelő szakmát Veszprém megyében a hiányszakmák közé sorolták. A 2010/2011-es tanévtől összesen 19 tanulóval létesítettünk tanulószerződést, akik közül két végzett tanulót már Társaságunk munkavállalói között tartunk számon. Úgy tűnik, ezzel lezárul egy „korszak", mivel Veszprémben és környékén e szakmában a 2015/2016-os tanévben nem indítanak képzést.

A szakmunkásképzésen túl együttműködési megállapodás keretében fogadunk szakközépiskolát végző tanulókat összefüggő nyári szakmai gyakorlatra, ezzel segítve szakmai felkészültségüket, munkához való hozzáállásukat.

A duális képzésben való részvételünk – kiemelten az építőmérnök képzés – igen hasznos lenne Társaságunk számára. Az Eötvös József Főiskolával közös tájékoztatást tartottunk az érintett szakképző iskolában. A szándék és a kereslet sajnálatos módon eddig nem találkozott. Érdemes lenne olyan szakembereket képezni, akik szakmai tudásukat a „kinevelő" cég berkein belül teszik meg, így mint leendő munkavállalók ezt az ismeret és tudásanyagot minél hatékonyabban tudják munkájuk során kamatoztatni.

R. A.

AZ ALKALMAZKODÁS „ELŐREMENEKÜLŐS” ÚTJA
– HATÉKONYSÁG NÖVELÉS A BAKONYKARSZT ZRT.-NÉL –

Az elmúlt időszak tapasztalataiból tudjuk, hogy a víziközmű szolgáltatók működési feltételei egyre nehezebbek.

Az alábbi jelentős változásokkal kell szembenéznünk:

- jogszabályi környezet folyamatos változása,
- közműadó,
- rezsicsökkentés,
- szolgáltatókra hárított feladatok növelése

Az evolúció alaptörvénye szerint alkalmazkodni kell annak érdekében, hogy az elért céljainkat megőrizve talpon maradjunk.

Az alkalmazkodás úgynevezett „előremenekülős útját” választottuk, azaz a tartalékok feltárása és kihasználása a cél, annak érdekében, hogy többlet árbevételt érhessünk el, ezzel biztosítva Társaságunk jövőjét. Ennek érdekében fel kellett tárni a Társaságban rejlő emberi erőforrás tartalékokat. Ahhoz, hogy újabb feladatokat tudjunk megcélozni, ismernünk kell a munkavállalóink leterheltségét és azokat a pontokat, ahol szabadulhat fel munkaerő, amit aztán más, piacon szerzett feladatokkal lehet ellátni. Ennek érdekében, külső szakértő bevonásával kidolgoztuk és a tavalyi év során bevezettük, Társaságunk fizikai munkavállalóira vonatkozóan a normarendszert.

A normarendszert megvalósításának elemei az alábbiak voltak:

- az üzemegységi eljárások eltéréseit csökkenteni kellett,
- egységes és teljes körű feladat nyilvántartást kellett kialakítani,
- teljesítmény kontrollingot kellett ültetni a feladat nyilvántartásra.

A normarendszer bevezetése és tesztidőszaka után némi átalakítást kellett végeznünk a számítógépes rögzítésű Feladatlapokon, melyekből lekérdezhető a normarendszernek való megfelelőség, munkavállalónként.

Az idei évben történt átalakítás eredményei az alábbiak voltak:

- felhasználói tapasztalatcsere mechanizmus kialakítása a rendszer továbbfejlesztése érdekében,
- az elemi tevékenységek felülvizsgálata (hogy gyorsabb lehessen az adatrögzítés),
- adatrögzítést gyorsító másoló funkció bevezetése,
- elektronikus gépnapló kialakítása,
- munkalap megjelölő funkció kialakítása, statisztikai adatok gépesített előállítása érdekében,
- a munkaidő kihasználási jelentés kiértékelésére szolgáló menedzsment folyamat kialakítása.

A folyamat során megszűntettünk néhány nem hatékony eljárást, módszert, például:

- adatrögzítések nem megfelelősége,
- bérfeladási adatok kézi előállítása,
- Papír alapú gépnaplók kézi töltögetése,
- többféle papír munkalap használata,
- egyes munkaszámok eltérő használata.

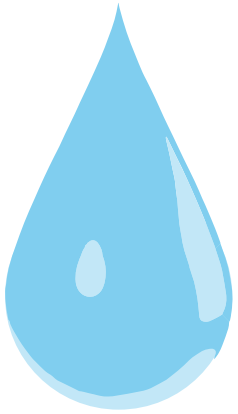
A hatékonyság növelő projektünk megvalósítása során kikristályosodott számunkra, hogy új működési modell kell. A műszaki középvezetés további feladata kidolgozni, hogy miként lehetne többet kihozni a fizikai állományból, azaz:

- hogyan tudnám az eddigi (szokásos) feladatainkat az eddiginél kevesebb kapacitás ráfordításával elvégeztetni az embereimmel úgy, hogy a felső vezetés által kiadott feladat egy se maradjon elvégezetlenül?
  - Feladatonkénti kapacitás felhasználás (emberi és gépi) minimalizálása,
  - Üzemegységenkénti kapacitás felhasználás maximalizálása.
- Milyen, többlet árbevételt termelő dolgokra lehetne használni az üzemegység felszabaduló kapacitását?

További, az idei évben megvalósítandó feladataink:

- Formalizálni kell az új működési modellt, vagyis szabályzatszerűen le kell írni, hogy a kitalált új modellben milyen munkakörök vannak, és azok hogyan működnek együtt.
- Az i-MKTK (munkalapkezelő) rendszert ki kell váltani egy magasabb rendű, azaz fejlesztett, a többi vállalatirányítási rendszerrel integrált megoldásra.
- A formalizált (gépezetszerű) működési modellben szereplő munkakörökre alapozott motivációs rendszer kidolgozása.
- Az új üzemegységi működési modell révén fokozatosan feltáruló, jelenleg nem kihasznált kapacitások árbevételt növelő módon történő lekötésére alkalmas új tevékenységek azonosítása.
- Statisztikai normakontroll mechanizmus kialakítása annak érdekében, hogy teljesítmény elvárásokat fokozatosan és reálisan lehessen növelni. Ennek a mechanizmusnak a menedzsment folyamatai lennének a felelősek azért, hogy a normák felülvizsgálatára meghatározott rendszerességgel ténylegesen sor is kerüljön, vagyis ne csak az eszköz legyen meg a normák objektív felülvizsgálatára, hanem az a menedzsment által ténylegesen ki is legyen kényszerítve.
- A jelenleg csak korlátozott pontosságú kontrolling információk előállítására alkalmas (és ráadásul nem is egységesen használt) munkaszám rendszer felülvizsgálata, kontrolling funkció javítása.

Szabó Z. – Radács A.



RÖPKE EGY ÉVTIZED...

Miután az utolsó hős csatornaépítő munkás is elhagyta a pécselyi, balatonszőlősi építési területet, 2005-ben, elkezdődött a mi küzdelmünk az idegen vizekkel és a kivitelezővel.

A garanciális időszakban kisebb, rövid ideig tartó sikereket értünk el. Önerőből felvonultattuk a létező összes technológiát a beszivárgások feltárására. Eközben a kivitelező szép lassan háttérbe vonult, sokáig nem történt semmi. Mi újabb és újabb felméréseket, kutatásokat végeztünk jó és rossz időben egyaránt. Bevetettük a Zirci típusú csatornafedlap dugókat is. Ahol jelentős vízbetöréseket tapasztaltunk, aknát cseréltünk. A kivitelezőt időközben beperelték a tulajdonos önkormányzatok. Az utóbbi évek csapadékos időjárásának köszönhetően bekerültünk a híradásokba is. A per során volt szerencsék megismerni egy olyan igazságügyi szakértőt, akinek a leírt igazsága mindenkit meglepett, de szerencsére kaptunk egy objektív szakértőt is. És egyszer csak láss csodát létrejött a peren kívüli megegyezés az önkormányzatok és a kivitelező között. A kivitelező vállalta 12-12 darab akna felújítását, az általunk is elfogadható technológiával.

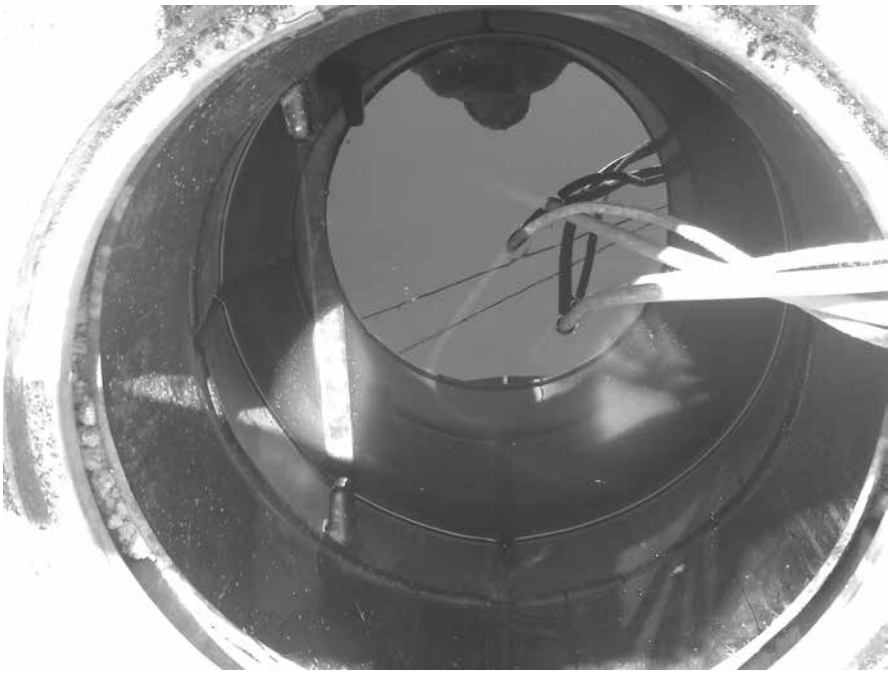
2015 júniusában megkezdődtek a munkák. A meglévő 1000 mm belső átmérőjű beton aknákba új, egyedileg legyártott 800, illetve 400 mm belső átmérőjű műanyag aknákat építettek be. A csőkötéseket kívülről gyorskötő betonnal körbe injektálták, a belső cső illesztéseket műgyantás átfedő, üvegszálas háló megerősítésű ragasztással dolgozták össze. A régi és az új akna közötti részt kibetonozták.

A DRV Zrt.-nek átemelt szennyvíz mennyiségeken júliusban már tapasztalható volt a csökkenés, de azt is figyelembe kell vennünk, hogy a jelzett hónap száraz volt. Tényleges javulásról majd csak egy év feldolgozott adatai után beszélhetünk. A javítások eredményességét beárnyékolják a Balatonszőlősön tapasztalható illegális bevezetések. Ezek felkutatása továbbra is feladatot jelent, mert a nyári felhőszakadások azonnal jelentkeznek az átemelő üzemidőket rögzítő grafikonján.

Kiss Balázs, Nagyvázsonyi Üzemvezetőség



A beton szűkítő elem eltávolítása után behelyezik a 800 mm átmérőjű új aknát



A újonnan bélelt aknára visszakerül az eredeti fedlap



Teljes helyreállítás, víztartási próba

KÖZPONTI LABORATÓRIUM:
TOVÁBBRA IS AKKREDITÁLT STÁTUSZBAN



A Központi Laboratórium elsődleges feladata a BAKONYKARSZT Zrt. működési területén a fogyasztók egészséges ivóvízzel történő ellátásához szükséges minőség-ellenőrzés, valamint a szennyvíztisztító telepek üzemmenetének ellenőrzéséhez szükséges vizsgálatok elvégzése. A laboratórium külső megrendelők részére is végez víz- és szennyvízvizsgálatot.

Laboratóriumunk 1996. óta a Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT) által akkreditált vizsgálólaboratórium. Minőségirányítási rendszerünket a változó követelményekhez igazodva folyamatosan fejlesztjük. Jelenlegi státuszunk érvényessége a 2013. október 30. – 2017. október 29. közötti időszak. A folyamatos megfelelést azonban évente ellenőrzi az akkreditáló testület – helyszíni szemlét is magában foglaló – felügyeleti audit keretében.

Az elmúlt egy év változásait tükröző dokumentációt elkészítettük, a NAT-hoz benyújtottuk, elfogadását követően, szeptember közepén a minősítő szakértők helyszíni szemlén ellenőrizték az előírt kritériumok teljesülését. Idei szemlénken az ellenőrzés középpontjában a mintavételek, helyszíni mérések, szennyvíz kémiai vizsgálatok, továbbá ivóvíz, felszín alatti víz, palackozott ivóvíz, felszíni víz és szennyvíz mikrobiológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatok álltak. Ellenőrizték a folyamatot a megrendeléstől – mintavételi terv készítés, árajánlat adás és -elfogadás – kezdve a megfelelő kivitelezésen keresztül (mintavétel, helyszíni mérések és laboratóriumi vizsgálatok, a szükséges belső ellenőrzési feladatok, elvégzése) a dokumentációk elkészítéséig.

Miután eltérést nem állapítottak meg, a Szakmai Bizottság értékelése után, laboratóriumunk akkreditált státusza fenntartható.

Horváth Andrásné



HUMÁN HÍRMORZSÁK

MUNKAVISZONYUK MEGSZŰNT:

Cseh Melinda Katalin műszaki előadó (Veszprémi Üzemmérnökség),
Országi András csatornaüzemi és szennyvíztelepi gépkezelő (Ajkai Üzemmérnökség),
Czika Péter diszpécser, *Szedlák Ferenc* villanyszerelő (Várpalotai Üzemmérnökség),
Juhász Tiborné vegyészlaboráns (Központi Laboratórium),
Fekete-Nagy Marianna üdülőgondnok (Szervezési és HR Osztály).

ÚJ MUNKAVÁLLALÓK:

Bajkai Norbert villanyszerelő, *Szmulainé Bakos Zsuzsanna* diszpécser (Várpalotai Üzemmérnökség),
Pongrácz Zsófia vegyésztechnikus, *Péterné Holocsi Erzsébet* vegyésztechnikus (Központi Laboratórium),
Fekete-Nagy Marianna üdülőgondnok (Szervezési és HR Osztály).

GRATULÁLUNK:

Pest Bálint Ferencnek *Borbála* (2015. 08. 06) nevű kislányuk és
Imreh Györgynek *Géza* (2015. 09. 14) nevű kisfiúk születéséhez.

BÚCSÚZUNK:

Ajkai Lászlónétól az Ajkai Üzemmérnökség vezetőadminisztrátorától,
Antal Dénesnétől a Központ, valamint *Regős Lászlótól* és *Vinter Istvántól,* a Veszprémi Üzemmérnökség nyugdíjasaitól,
Kungl Istvántól, a Várpalotai Üzemmérnökség munkavállalójától.

Stadler Emese

TISZTELT MUNKATÁRSAINK!

A Kungl István kollégánk megsegítésére indított gyűjtés nem várt sikert hozott: összesen 221.500 Ft gyűlt össze!
Jelenleg Istvánnál chemo-terápia folyik, amely ha sikeres, végrehajtható lesz a műtét.
Ezúton is köszönjük mindenkinek a segítséget a család nevében is!
Balogh Attila és Horváth István szervezők, Várpalotai Üzemmérnökség.

(Lapzártakor érkezett a sajnálatos hír, Kungl István 55 éves korában, 2015. szeptember 16-án elhunyt.)

III. LÓGATAKARSZT
ISMÉT LÓGATTUNK, S JÓKAT VIGADTUNK!



Eljött a szeptember, és Társaságunk dolgozóin újra úrrá lett a halfogási láz. Olyan ősi ösztön ez, melyet minden férfi a sejtjeiben érez, különös tekintettel arra az időszakra, midőn otthonában a nagytakarítás démona tombol.

Azonban mi, ezen jeles szeptemberi reggelen nem menekültünk, hanem éppen ellenkezőleg egy jó hangulatú, családias program keretében gyűltünk össze mintegy ötvenen, a megkapó szépségű Kádártai-horgásztó partján. Az összejövetel ürügyéül az szolgált, hogy összemérjük sporthorgászi tudásunkat, és ezen tudomány mentén, egzakt versenyben bizonyíthassuk a témába vágó szakértelmünket. Szükség is volt a megmérettetésre, hiszen ha a horgászó férfinép (és természetesen a sporttársnőink is) regélni kezd a fogásairól, rövid időn belül fény derül arra, hogy mindannyiónkban egy komplett Hamingway veszett el és tulajdonképpen Santiago-t megszégyenítő kitartással és fanatizmussal rángattunk a partra mesébe illő vízi szörnyeket. Hogy, ezen meséket műszaki alapossággal visszakényszerítsük a realitás talajára, szigorú versenyszabályok közé szorítottuk tevékenységünket.

A reggel eligazítással kezdődött, ahol ismét átvettük a szabályzatot és a követendő magatartásformákat. Sorsoláson estünk át, ahol mindenki megkapta a maga horgászhelyét, ahol el is helyezkedtünk. Megkezdtük a beetetést, mikor is annyi etetőanyagot szórtunk a tóba, hogy a vízszint több centimétert is emelkedett. Igyekezetünket kissé hátráltatta a makacs szél, azonban az igazi profikon ez sem tudott kifogni.

Fontosnak tartjuk megjegyezni (a laikus olvasókra tekintettel), hogy nem „húshorgászat", hanem igazi sportesemény folyt. A kifogott halakat maximális kímélet mellett, mérlegelést követően visszaeresztettük a vízbe és csak a szép emlékek, meg persze a hivatalos mérlegelő lap bejegyzései maradtak utánuk.

Maga a verseny igen változatos sikerességgel folyt, hisz akadt olyan sporttárs, aki egész nap hiába várt az üdvözítő fogásra, és akadtak olyanok is, akik szép számban repítették partra a vízi élővilág prominenseit.

Mindeközben persze, hogy energiáink ne fogyatkozzanak, és a hűvös szél ki ne hűtse, sporttól áthevült testünket, a Veszprémi Üzemmérnökség munkatársai étellel és itallal traktálták a megjelent horgásztársakat.

Egy órakor, mikor megszólalt a versenyt lezáró kürt, és mindenki felfüggesztette a halak molesztálását, összegyűltünk a végső számadásra, ahol a következő eredmény született:

1. helyezett: Blaskó István (Üzemviteli Osztály)
2. helyezett: Pordán Árpád (Veszprémi Üzemmérnökség)
3. helyezett: Etlinger Gábor (Ajkai Üzemmérnökség)

A legnagyobb halat kifogó kollega, Pordán Árpád (Veszprémi Üzemmérnökség) volt, aki ezért a hőstettéért különdíjat is bezsebelhetett.

Az elégedett tekintetek, az épp ekkor elkészült finom ebéd (marhalábszár pörkölt némi csülökkel, de tényleg csak az íze kedvéért) láttán, még jobban ellágyultak, és a sportos délelőtt egy igen ízletes és bőséges lakomával zárult.

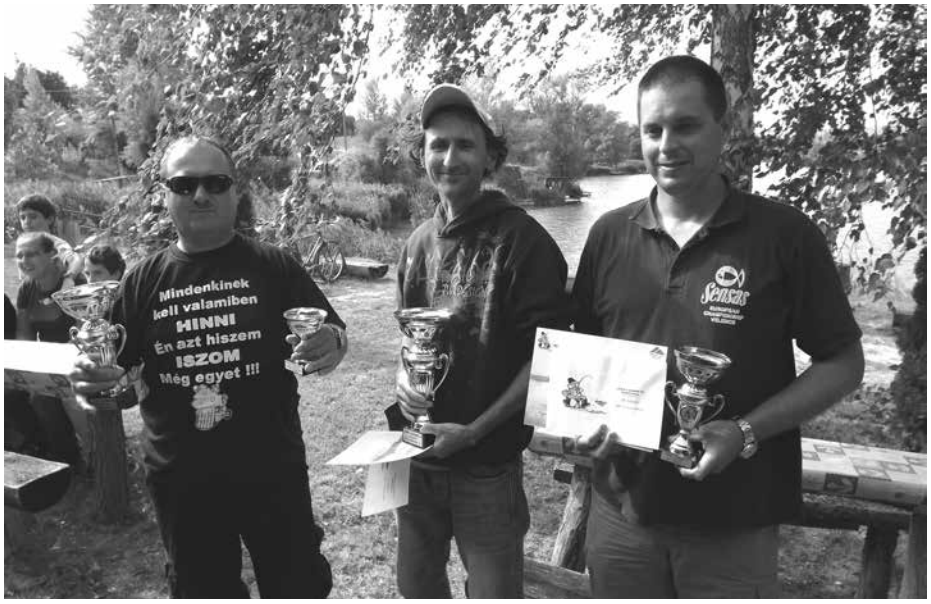
Reményeink szerint minden résztvevő jól érezte magát, és még azok a sporttársak sem tekintették teljesen haszontalannak a napot, akiknek nem sikerült számottevő mennyiségű halacskát a partra csalogatniuk!

Köszönjük a családtagoknak és barátoknak, hogy elkísérték a horgászó hőroszokat, és a Veszprémi Üzemmérnökség dolgozóinak a program színvonalas lebonyolítását!

(A napról készült fotók a J:\Szolgoszt\2015 LógataKarszt III könyvtárban megtekinthetők, és igény szerint le is tölthetők!)

S. F.





III. TEKERAKARSZT
VESZPRÉM – BALATON – VESZPRÉM KERÉKPÁRON

A már hagyománynak tekinthető bakonykarsztos kerékpártúra idén 3. alkalommal került megrendezésre, július 11-én szombaton.
A megszokottaktól eltérően ezúttal két rövid szakasz erejéig letértünk az aszfaltról, így terepen is tekertünk. A túraútvonal nyomvonalából adódóan markánsabb szintemelkedést is le kellett küzdenünk, lévén Balatonalmádiból Veszprémbe vissza kellett jutnunk. Ideális időjárási viszonyok között, pihenésként strandolásra is jutott idő. Végül a túra huszonöt résztvevője, 50 km kerekezés után, nagyon jó hangulatban és veszteségek nélkül tudta le a kitűzött távot.
A szervezők mindenkinek köszönik a részvételt!
Jövőre „folyt. köv.”!

Koós Máté







FELHÍVÁS!
VÍZELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS TÁRGYI EMLÉKEK GYŰJTÉSE

A idei és következő évben több, Veszprém és térségének vízellátásával kapcsolatos, jelentős évfordulóról emlékezhetünk meg.
250 éve, 1766. január 2-án kötött szerződést Koller Ignác püspök Tumler György molnármesterrel a püspöki vár vízellátására.
120 éve, 1895. március 10-én hunyt el Bolgár Mihály piarista tanár, akinek személyében azt a „kutatót” tisztelhetjük, aki a „Vízkérdések Veszprémben” című, 1889. október 20-án megjelent munkájával megalapozta egy korszerű vízmű kiépítést.
1896. október 1-jén, vagyis jövőre lesz 120 éve, hogy megkezdte működését Veszprémben a millenniumi „áldás”-ként is emlegetett vízmű.
Egy másik, ugyancsak kerek évfordulót hoz a jövő esztendő, hiszen 20 esztendeje, 1996. január 1-jén alapították a tulajdonos önkormányzatok a BAKONYKARSZT Zrt-t.
Ezek az évfordulók indították arra társaságunk menedzsmentjét, hogy méltó módon megemlékezzünk elődeinkről és az egyre nehezebb körülmények között működő víziközmű-szolgáltatásról.
Társaságunk a 120 éves évfordulóra egy múzeumot, állandó kiállítást szeretne létrehozni Veszprémben, a Kittenberger utcai, üzemen kívüli vízmű épületben, a nagy gépházban, az egykori „Vízmű Géptár”-ban. Ugyanitt emléktáblát tervezünk elhelyezni Bolgár Mihály piarista tanár tiszteletére. Valamint, a veszprémi vízmű átadásának 120. évfordulójára egy jubileumi kiadvány megjelentetését is tervezi társaságunk.
A gépház belső terének és külső környezetének takarítását társadalmi munkában tervezzük elvégezni, s az előmunkálatokat a vízmű dolgozóinak segítségével már meg is kezdtük. A kiállításra tervezett tárgyi emlékek nagy részét gyűjtés útján tervezzük beszerezni.

Felhívással fordulunk minden munkatársunkhoz, hogy akinek bármiféle írásos, vagy tárgyi emléke van (akár családja vagy ismerősei körében) a vízellátással, szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatosan, amit felajánl, azt szívesen fogadjuk a kiállítás anyagához. Természetesen a kapott tárgyak mellett feltüntetjük felajánlóink nevét is.
Kérjük, hogy legyen segítségünkre törekvésünkben!

Felajánlásukkal keressék Horváth Andrásnét, a Központi Laboratórium vezetőjét!

BAKONYI KARSZTVÍZ
BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.
A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 423-222.
Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Kugler Gyula vezérigazgató.
Nyomda: OOK-PRESS Kft.
Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.
Készült 2.500 példányban.