BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

HÍRLEVÉL 2017. 2.

Tisztelt Felhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét.
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodánkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

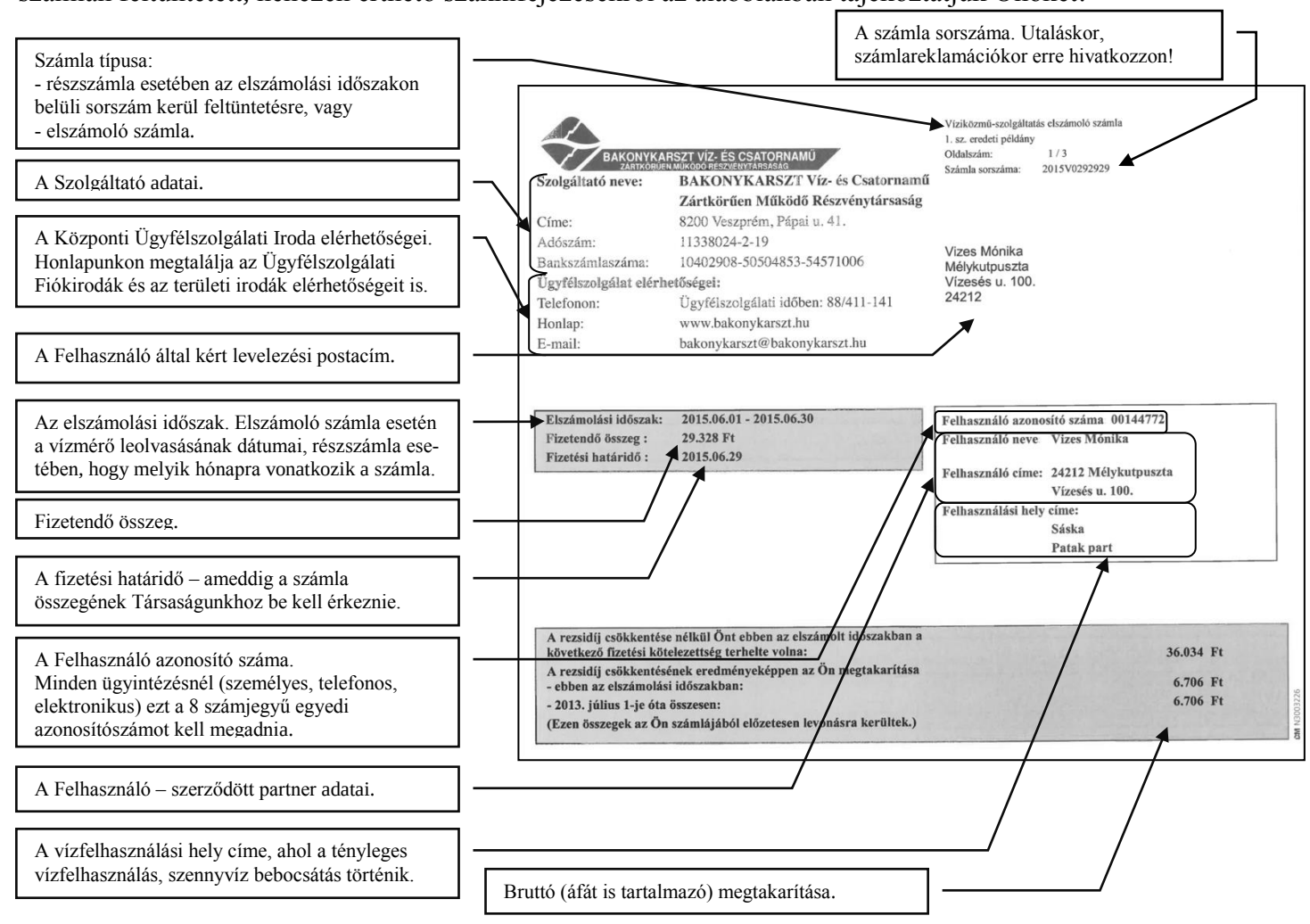
Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém	Telefon: (88) 411-141
8200 Veszprém, Pápai u. 41.	Telefax: (88) 428-061
Nagyvázsonyi Üzemvezetőség	Telefon: (88) 411-141
8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.	
Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Telefon: (88) 411-141
8400 Ajka, Fő u. 62.	Telefax: (88) 312-567
Pápakörnyéki Üzemvezetőség	Telefon: (88) 411-141
8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.	
Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Telefon: (88) 411-141
8100 Várpalota, Péti u. 1.	Telefax: (88) 471-444
Zirci Üzemmérnökség	Telefon: (88) 411-141
8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.	

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécserszolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu **E-mail:** bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!



A számla sorszáma. Utaláskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

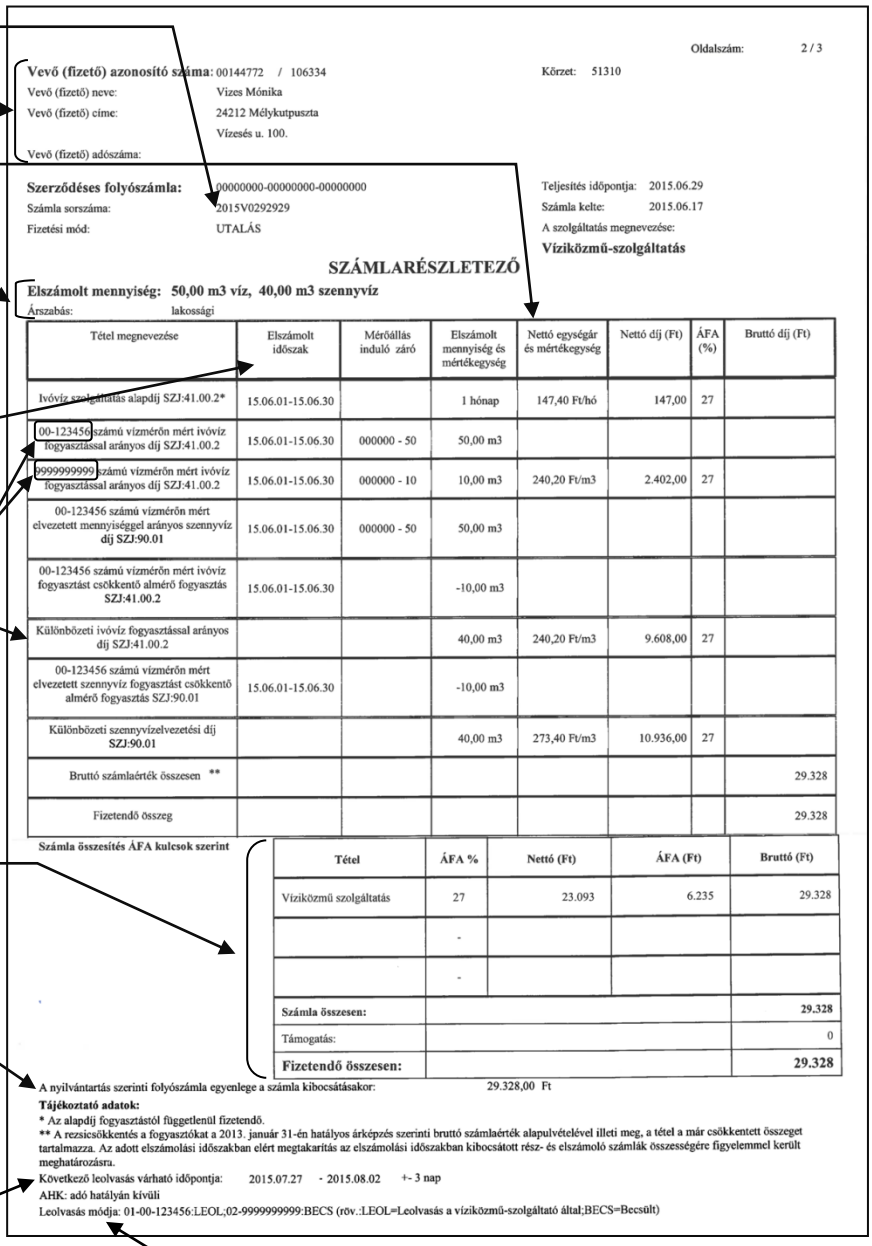
A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/őkön mért felhasználás levonása utáni vízmennyiség. Ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m^3).



Oldalszám: 2 / 3

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334 Körzet: 51310
Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika
Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykutpuszta
Vízesés u. 100.
Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 00000000-00000000-00000000
Számla sorszáma: 2015V0292929
Fizetési mód: UTALÁS

Teljesítés időpontja: 2015.06.29
Számla kelte: 2015.06.17
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: 50,00 m3 víz, 40,00 m3 szennyvíz
Árszabás: lakossági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló záró	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2*	15.06.01-15.06.30		1 hónap	147,40 Ft/hó	147,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
9999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 10	10,00 m3	240,20 Ft/m3	2.402,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2			40,00 m3	240,20 Ft/m3	9.608,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01			40,00 m3	273,40 Ft/m3	10.936,00	27	
Bruttó számlaérték összesen **							29.328
Fizetendő összeg							29.328

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	23.093	6.235	29.328
	-			
	-			
Számla összesen:				**29.328**
Támogatás:				0
Fizetendő összesen:				**29.328**

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:
* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
** A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.
Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.27 - 2015.08.02 +- 3 nap
AHK: adó hatályán kívüli
Leolvasás módja: 01-00-123456:LEOL;02-9999999999:BECS (rövid.:LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által;BECS=Becsült)

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsonként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben az időszakban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. **A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!**

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:

- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT= Felhasználó által bediktált.

Mobil applikáció - Waternet

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé vált. A program letölthető a Google Play Áruházból a Bakonykarszt Ügyfélszolgálat néven. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!