BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Hírlevél 2017. 2.

Tisztelt Felhasználónk!

Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!

Társaságunknál lehetőségük van igényelni E-számlás szolgáltatást.
Miért jó az E-számla?
Az E-számláit okoseszköze segítségével bárhol elérheti elektronikus postafiókjában.
Környezetbarát, mivel kiállításakor nem használunk fel papírt. E-számláit befizetheti elektronikus úton, így nincs sorban állás a postán.
Az E-számla nem ismer határokat. Így ha Ön külföldön él életvitel szerűen, de továbbra is szeretné megkapni az ingatlanra vonatkozó számláit (pl.: bérlői vannak), úgy ez az elektronikus számlákkal nem jelent akadályt. E-számlák szolgáltatásunkhoz nem kell mást tennie, mint regisztrálnia a www.bakonykarszt.hu oldal Online ügyfélszolgálatán.
A regisztrációt követően Profilja beállításai között tudja igényelni számlái elektronikusan történő kézbesítését.
Amennyiben további kérdése van az E-számlával kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal."

Gondoskodjon róla időben, a fagykárok elkerülhetők.
A hideg ellen érdemes védekezni, amit az aknafedél nikecell vagy kartonpapír szigetelésével tehetünk meg, ezen kívül érdemes ellenőrizni, nincs-e víz az aknában, helyén van-e az aknafedél. Ha az akna nem elég mély (legalább 90 cm), vagy ha az akna oldal irányból is lehűlhet, a vízmérőt és az aknában lévő vízvezetéket is tanácsos betakarni jó hőszigetelő anyaggal (pl. ásványgyapot, hungarocell), majd arra PVC fóliát teríteni. Kiemelt figyelemmel kell lenni azon vezetékszakaszokra is, amelyek kevésbé védett helyen (falon kívül) vannak, ezeket is célszerű szigetelőanyaggal védeni. A nyaralók, vagy vidéki házak különösen ki vannak téve a fagyás veszélyeinek, érdemes ezeket a rendszereket vízteleníteni a téli időszakra.

Számla kiegyenlítése.
Kérjük felhasználóinkat, amennyiben utalással teljesítik számláik kiegyenlítését a számlán szereplő pontos, tényleges összeget utalják el a BAKONYKARSZT Zrt. részére. Az utalás során előre beállított keret összegekből származó túlfizetések visszautalása, nyilvántartása mind időben, mind pedig költségekben jelentős időráfordítást igényelnek, amely a pontos összegű utalással elkerülhető.
A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 11. § (1) bekezdése szerint: Törvény vagy e rendelet, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. Az idézett jogszabályi előírásra hivatkozva kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig gondoskodjanak arról, hogy a számlán feltüntetett szolgáltatás ellenértéke Társaságunk részére beérkezzen.

Meghatalmazás
Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy abban az esetben, ha személyes ügyintézés során meghatalmazott jár el ügyükben, a meghatalmazást - ügyintézőnk részére - bemutatni szíveskedjenek.

A vízmérőakna hozzáférhetőségének biztosításáról, a vízmérő leolvasásáról, az ellenőrzés fontosságáról.
A Felhasználó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról köteles gondoskodni. Abban az esetben, ha a vízmérő rendellenes működését tapasztalja köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Fontos tudni, hogy a Felhasználó köteles a házi ivóvízhálózatát rendszeresen (havonta) ellenőrizni, az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók, wc. tartályok) illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére is. A fogyasztásmérők leolvasását évente legalább egy alkalommal kötelezően el kell végeznie a víziközmű-szolgáltatónak. Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy biztosítsák, hogy leolvasó munkatársaink - az előre meghatározott időpontban - a vízmérők leolvasását elvégezhessék.